BILANCIO SOCIALE
2025



GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus

indice

1.1 Lettera agli stakeholder 3
1.2 Metodologia 4
1.3 Modalità di comunicazione 4
1.4 Riferimenti normativi 4
2. Identità dell'organizzazione 5
2.1 Informazioni generali 5
2.2 Attività svolte 7
2.2 a il centro diurno – finalità e obiettivi 7
2.2 b Report attività svolte 2025 8
2.2 c Valutazione attivita' svolta 11
2.2 d Progetto 2026 12
2.2 e Analisi del contesto 13
2.2 f Gli obiettivi del ns. lavoro 14
3
3.1 Composizione base sociale 16
3.2 Territorio di riferimento 17
3.3 Missione 18
3.4 Storia *20*
3.5 Lo scopo sociale 20
4 Governo e strategie 21
4.1 Tipologia di governo 21
4.2 Struttura di governo 21
4.3 Processi decisionali e di controllo 23
4.3 a Struttura organizzativa 23
4.4 bStrategie e obiettivi 24
5. Portatori di interessi 25
6.Relazione sociale 27
6.1 Lavoratori 27
6.2 Formazione 31
6.3 Rete sistema cooperativo 31
6.4 Clienti/Committenti 34
7 Dimensione economica 34
7.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni 34
7.2 Distribuzione valore aggiunto 36
7.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 36
7.4 Il patrimonio 37
8 Prospettive future 38
8.1 Prospettive cooperativa 38
8.2 Il futuro del bilancio sociale 38

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Signori Soci, signori utenti, lettori,

GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus è una piccola Cooperativa che si occupa dell'avviamento all'inserimento lavorativo e sociale di persone seguite principalmente dal DSM, mirando alla valorizzazione dell'essere umano nella sua globalità, favorendo la creazione di significative relazioni e una più attenta integrazione sociale delle persone partendo non dal loro svantaggio ma dalle risorse e potenzialità di ciascuno.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione incentrato su una valutazione pluridimensionale e pertanto non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, che intende mettere in luce il valore aggiunto che contraddistingue e dà senso al nostro essere cooperatori sociali. I servizi ed i progetti proposti dalla Cooperativa vengono erogati nell'interesse generale della comunità. La nostra cooperativa intende coniugare, il valore economico d'impresa con gli interessi più generali del territorio in cui è inserita, migliorare la qualità di vita delle persone e della comunità nel suo contesto.

Attraverso l'esposizione del bilancio sociale della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus" relativo all'anno 2025, renderemo conto ai nostri soci, utenti e familiari, collaboratori e fornitori e ad ogni altro soggetto che condivida interessi con la nostra struttura, del grado di perseguimento della nostra mission e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti; il nostro impegno nel tempo è sempre stato teso al miglioramento ed alla condivisione.
Vogliamo pertanto permettere ai terzi di meglio acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla nostra Organizzazione nel tempo favorendo lo sviluppo, all'interno dei processi di rendicontazione, di valutazione e controllo dei risultati, che contribuiranno ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission della nostra cooperativa.

Il presente documento è presentato insieme al bilancio di esercizio che fornisce il supporto numerico alle evidenze economico patrimoniali della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus".

Ci sembra importante evidenziare alcuni obiettivi:

a) *mantenere viva la concezione dei nostri valori tra solidarietà e imprenditorialità;*
b) *favorire lo sviluppo di un modello di welfare che risponda sempre di più ai bisogni sociali;*
c) *individuare strategie di innovazione e miglioramento dei servizi;*
d) *migliorare la qualità della vita delle persone;*
e) *valorizzare le risorse di ogni individuo, nell'interesse della comunità per favorire processi di autonomia e partecipazione;*
f) *promuovere servizi alla persona efficaci, personalizzati, in grado di rispondere ai bisogni della collettività.*

Il Presidente
dott.ssa Beatrice Costa

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale intende mettere a disposizione uno strumento di comunicazione trasparente sia verso l'interno (la propria base sociale e i propri dipendenti), sia verso l'esterno (i committenti, i destinatari dei servizi e la comunità in generale).
Rappresenta una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte e uno strumento di valutazione che evidenzia la ridistribuzione del valore aggiunto generato dalla Cooperativa. Costituisce, quindi uno strumento di risposta al bisogno di fornire evidenza oggettiva alle prestazioni offerte, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative da quanto enunciato come mission sociale.
Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci della Cooperativa e a tutti gli stakeholders, cioè a quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la propria attività e a perseguire gli obiettivi specifici di Cooperativa Sociale.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Affissione in bacheca
- Pubblicazione sul sito www.iskra.coop

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto ministeriale del 24 gennaio 2008;
- Decreto ministeriale del 04 luglio 2019.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2025

Denominazione	*GRUPPO ISKRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALEONLUS*
Acronimo	*GRUPPO ISKRA*
Indirizzo sede legale	*VIA DELLE AVOCETTE, 1600169 ROMA*
Indirizzo sedi operative	*VIA MANFREDONIA 43 – ASL RM2 CENTRO DIURNORIABILITATIVO "LO STORMO" e ATTIVITA' SOCIALIZZANTI ASL RM 2 - UOC SM D5 Via Eucalipti*
Forma giuridica e modello di riferimento	*COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B*
Tipologia	*Coop. di tipo B*
Data di costituzione	*19/12/2003*
CF	*07757101006*
P.IVA	*07757101006*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A136038 del 30/03/2005*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*Decreto n. D2611 del 30/07/2008 n° iscrizione 761*
N°iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore	*N° 22690 del 21/03/2021*
Tel.	*06/2315248 -*
Fax	*0689715092*
Sito internet	
Email	gruppoiskraonlus@yahoo.it
PEC	gruppoiskraonlus@dadapec.com
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 esuccessive d.lgs. 155/06)	*Si*
Appartenenza a reti associative	*NO*
Codice ateco	*85.59.2*

L'attività costituente l'oggetto sociale della cooperativa (Art. 4 dello Statuto) recita:

La Cooperativa non ha finalità di lucro e si propone di far fruire i soci dei benefici della cooperazione nel settore della produzione e del lavoro e dei servizi, ponendo giuridicamente ed operativamente in essere una adeguata struttura organizzativa, onde agevolare l'esercizio in comune di attività economiche e meglio conseguire lo scopo mutualistico, intendendo in particolare condurre la gestione associata d'impresa, operante nel settore della produzione, del lavoro e dei servizi, con specifica attività diretta a:

- *gestione di piccoli laboratori per la produzione e vendita di prodotti alimentari e non alimentari;*
- *servizi di pulizia e lavaggio di ogni genere presso enti pubblici e privati;*
- *servizi culturali;*
- *attività agricola, florovivaistica, di giardinaggio e manutenzione del verde pubblico e privato;*
- *servizi di raccolta, trasporto e smaltimento di residui e di rifiuti urbani;*
- *raccolta, recupero e vendita di materiale usato;*
- *attività di facchinaggio in genere per conto proprio e di terzi;*
- *gestione di parcheggi privati e non;*
- *promozione di iniziative culturali, ricreative, centri di ascolto e orientamento, informazione e consulenza, centri di formazione e altro, direttamente rivolti alle persone in situazione di svantaggio sociale o utilizzate a loro favore al fine di favorire il loro inserimento socio – lavorativo.*

Per lo svolgimento delle suddette attività la cooperativa potrà avvalersi di collaboratori esperti nei campi attinenti alle attività sopra riportate.

La Cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti per l'esecuzione di tutto quanto sopra; essa potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro a titolo di sola indicazione esemplificativa:

- *costituire o assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in cooperative, imprese e consorzi solo se svolgono attività analoghe e comunque accessorie ed utili all'attività sociale o svolgono attività di assicurazione, credito e finanziamento, assistenza tecnico•amministrativa ed elaborazione dati e comunque in misura non prevalente, nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia;*
- *dare adesioni e partecipazione a società, enti ed organismi economici, consortili, finanziari e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito, l'assistenza, l'organizzazione, l'acquisizione del lavoro e si mili;*
- *concedere avalli cambiari, fidejussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento dei crediti a soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative (esclusa l'attività finanziaria ai sensi della legge 58/1998 ed esclusa ogni attività nei confronti del pubblico ai sensi del decreto legislativo 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni;*

- *coordinare le attività previdenziali, assistenziali, mutualistiche, culturali di istruzione e di propaganda cooperativa; partecipare, anche con oblazioni, a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio nei rapporti fra i soci delle cooperative consorziali ed in quelle fra essi e gli altri lavoratori, i principi del mutuo aiuto ed i legami di solidarietà nella difesa e per il miglioramento delle condizioni di vita, dei salari e delle istituzioni previdenziali ed assistenziali dei lavoratori;*

- *la cooperativa si propone altresì di sviluppare lo spirito di. previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggettosociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogniforma;*

- *costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale;*

- *adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme integrative e modificative.*

  La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 –septies del codice civile.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate ai sensi dell'art. 1 comma 1 lettera b) e dell'art. 4 della legge 8.11.1991 n. 381.

Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla legge ed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

Tale scopo sarà realizzato anche mediante percorsi di riabilitazione e recupero delle capacità e delle abilità necessarie ai fini del reale inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati. Tali percorsi sono accompagnati e seguiti dagli stessi operatori della cooperativa impegnati nella gestione delle suddette attività, nell'ambito delle quali potranno pertanto essere riservati spazi di addestramento, formazione o lavoro a favore di soggetti svantaggiati. Lo svolgimento di percorsi di addestramento e formazione finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed il conseguente inserimento lavorativo saranno pertanto fra loro funzionalmente collegati e coordinati. Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

2.2 Attività svolte

La Cooperativa GRUPPO *ISKRA* in coerenza con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

I Servizi svolti nel 2025:

- ATTIVITA' FORMATIVA c/o CENTRO DIURNO con PAZIENTI PSICHIATRICI "LO STORMO" di Via Manfredonia 43 – ASL RM2
  e Progetto Attività socializzanti utenti CSM Via Eucalipti
  Vedi report attività del 2025 che segue.

- ATTIVITA' di PULIZIE
  E' continuato l'intervento delle pulizie svolto da alcuni lavoratori della Cooperativa con l'inserimento lavorativo di 3 lavoratori svantaggiati ormai inseriti da alcuni anni.

2.2 a. - IL CENTRO DIURNO Finalità e Obiettivi

1. **Presenza attiva nel territorio** sia in riferimento ai Servizi presenti che nella comunità.

Obiettivi:

- Utilizzo di un modello organizzativo di CD che possa garantire sia l'accesso al servizio da parte di tutte le fasce di utenza che ne hanno bisogno in funzione dei profili clinici sia un forte legame col territorio al fine di contrastare processi di emarginazione, stigmatizzazione e nuove forme di istituzionalizzazione contrastando in tal modo la disuguaglianza e la non accessibilità ai Servizi;
- Utilizzare degli strumenti volti alla socializzazione, il potenziamento delle reti di relazione e il recupero/sviluppo di competenze sociali.

2. **Formulazione concordata di piani terapeutici con le Equipe curanti** - di prevenzione secondaria e/o terapeutico riabilitativi personalizzati e complessi che rispondano ai bisogni specifici di ogni utente
Obiettivi:

- avvio di percorsi integrati socio-sanitari differenziati, orientati da quanto definito nel PTRP mantenendo un bilanciamento tra l'area della formazione lavoro, l'area della socializzazione, quella dell'inclusione sociale e le competenze per l'autonomia abitativa;
- Strutturare percorsi che tengano conto delle necessità specifiche delle diverse fasce d'età con particolare attenzione ai nuovi bisogni della popolazione giovanile;
- Riattivazione di abilità e risorse individuali in contesti del territorio di appartenenza;
- Avvio di attività e/o tirocini di inclusione sociale.

3. **Coinvolgimento della rete sociale del territorio e della famiglia** come soggetti attivi nell'attuazione del progetto terapeutico dell'utente;
Obiettivi:

- integrazione, nei piani terapeutici, dell'apporto della rete sociale del territorio di appartenenza (in particolare per quanto riguarda il pieno godimento dei diritti di cittadinanza es. diritto alla salute);
- promozione di gruppi di mutuo aiuto di familiari e/o multifamiliari (laddove non presenti nei CSM);
- Coinvolgimento attivo degli stakeholders del territorio finalizzato a processi di inclusione sociale (associazione famigliari, municipio, terzo settore, assessorato politiche sociali);
- Valorizzazione di risorse e competenze relazionali e tecniche-utenti esperti;
- Attivazione eventi di socializzazione in ambito culturale con le agenzie del territorio (biblioteche comunali, teatri del territorio, ecc.).

4. **Sviluppo di iniziative di informazione alla popolazione, con lo scopo di diminuire i pregiudizi verso il disagio mentale e diffondere atteggiamenti di maggiore solidarietà**;
Obiettivi:

- Potenziare le attività risocializzanti come occasioni non solo di rafforzamento del legame con il Servizio, ma anche come forma di lotta allo stigma;
- Promozione di progetti cittadini per la salute contro i pregiudizi e lo stigma.

5. **Attivazione di interventi rivolti a favorire gli inserimenti lavorativi** degli utenti in carico;
Obiettivi:

- Tracciare eventuali profili di occupabilità (che tengano conto delle competenze dei pazienti, dei punti di forza e di debolezza);
- Preformazione, formazione, orientamento professionale, tirocini e inserimenti lavorativi, tutoraggi;
- Laboratori formativi organizzati in funzione della richiesta del mercato dei tirocini e del lavoro;
- **Attivazione di tirocini di lavoro;**
- Ricerca di opportunità lavorative attraverso una mappatura dell'offerta di lavoro rappresentata dalle cooperative di tipo B ma anche dalla piccola e media impresa e tenendo conto del canale rappresentato dal collocamento mirato;
- Sviluppo dell'imprenditorialità sociale attraverso la creazione di cooperative di tipo B e/o prevedendo anche l'eventuale inserimento lavorativo attraverso l'impegno diretto delle cooperative che a vario titolo collaborano con i CD, proponendo percorsi lavorativi post laboratori pre-formativi;
- Promozione di progettualità e convenzioni con aziende del territorio per sviluppare opportunità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e disabili attraverso inserimento al lavoro con metodologie di tutoraggio mirato alla disabilità psichica o favorendo l' opportunità di affidare commesse di lavoro alle cooperative sociali e alle imprese associate, allo scopo di incrementare ambienti di lavoro protetti.

2.2 b REPORT ATTIVITA' SVOLTE NEL 2025 PRESSO IL CENTRO DIURNO "LO STORMO" Via Manfredonia, 43 – Laboratori

Le attività

Le attività del Centro Diurno Manfredonia svolte dalla cooperativa sono composte da 5 laboratori sia espressivi che di pre-formazione lavorativa.

Laboratorio di cucina
Il laboratorio di cucina prevede lo sviluppo di capacità di autonomia di base nel saper organizzare e gestire la preparazione di un pasto. Partendo dalla scelta della ricetta, si organizzeranno i vari passaggi come la lista della spesa, verifica di ciò che è in dispensa e del materiale che occorre, e le varie fasi della preparazione culinaria.
Il laboratorio si focalizza in particolare sulla conoscenza degli alimenti e delle stagionalità, della tradizione culinaria italiana e sullo sviluppo delle abilità manuali e di cura nella presentazione del piatto.
L' obiettivo è quello di riuscire ad accostare gli ingredienti in base al piatto preparato, il laboratorio è focalizzato sull'acquisizione dell'autonomia nel mantenere l'igiene in cucina e nella riorganizzazione degli spazi. Si prevede la possibilità di collegarsi a corsi di orientamento professionale e la certificazione HACCP per gli utenti partecipanti.

Laboratorio di Concretarte
Il laboratorio di arte si propone di avvicinare i partecipanti a diverse tecniche artistiche, manuali ed espressive, che consentono di realizzare un prodotto finito, frutto di un lavoro di progettazione, valutazione e pratica.
Le attività proposte spaziano tra tradizione e sperimentazione e hanno come principali obiettivi: stimolare l'espressione personale, l'autonomia progettuale e la creatività attraverso tecniche artistiche diversificate; accrescere la capacità di concentrazione, precisione e cura del dettaglio; sperimentare il lavoro di gruppo e la collaborazione nella produzione collettiva.

Laboratorio di Teatro
Il laboratorio di teatro prevede il coinvolgimento degli utenti in attività orientate all'esplorazione e implementazione degli strumenti di ascolto, alla comunicazione e relazione tra sé e con gli altri attraverso esercizi di percezione, espressione, situazionali e di ruolo finalizzati all'acquisizione di competenze pragmatiche e fiducia crescente nei propri mezzi e nel gruppo di riferimento.
Adottando modalità comunicative sia quotidiane che extra-quotidiane si intende implementare negli utenti consapevolezza e benessere emotivo ma anche creatività nell'elaborazione di personaggi, situazioni e narrazioni di fantasia da far confluire nella messa in scena a teatro di una storia originale costruita sulla base di istanze sociali specifiche emerse durante il percorso dei partecipanti coinvolti (ad esempio questioni di genere, dipendenze, pregiudizi e aspettative sociali) veicolando così nella rappresentazione finale aperta al pubblico un messaggio di inclusione della specificità come valore aggiunto per la comunità.

Laboratorio di Scrittura Creativa
Il laboratorio di scrittura creativa ha il duplice scopo di offrire strumenti per la progettazione e la finalizzazione di storie con un arco narrativo coerente, personaggi dotati di complessità e profondità emotiva, relazioni e situazioni in rapporto di causa – effetto e parallelamente offrire spunti e strumenti di riflessione sul proprio vissuto personale, sulle occasioni di emancipazione da situazioni di disagio attraverso tecniche e strumenti utili all'organizzazione nel solo della creazione fantastica ma anche della personale capacità di elaborazione di emozioni, pensieri, e azioni progettuali.
Parallelamente all'esercizio della scrittura saranno proposte letture utili all'acquisizione di competenze di analisi del testo, allenamento delle risorse attentive, sviluppo di un pensiero critico e di uno stile espressivo personale.

Laboratorio Multimediale
Il laboratorio multimediale mira all'acquisizione di competenze digitali di base utili nella vita quotidiana, per l'inclusione digitale e per un eventuale inserimento lavorativo. Le attività sono differenziate in base alle capacità e gli utenti e mirano allo sviluppo della capacità di collaborare in piccoli gruppi. Le attività proposte spaziano dal corso di informatica di base per far apprendere i concetti fondamentali per utilizzare il computer nelle sue applicazioni di base alla preparazione agli esami per il conseguimento della certificazione informatica e alla realizzazione di podcast su tematiche di interesse dell'utente.

Altre attività
Ai laboratori descritti si aggiungono tre laboratori realizzati dalla Asl Roma 2: si tratta del gruppo riabilitativo "Social Skills Training" condotto dalla dott.ssa Laura Bracciani, Tecnica della riabilitazione psichiatrica in servizio presso il CD Manfredonia, dal Gruppo di Psicoterapia Giovani condotto dalla dott.ssa Monica Napoli, rivolto ai giovani/adulti e dal Gruppo Cinema di natura socio-relazionale condotto dal personale infermieristico.

Si prevede di realizzare alcuni corsi e laboratori formativi esterni, in appoggio a realtà presenti nel territorio. A titolo di esempio, sono stati presi contatti con la Microstamperia del Quarticciolo per realizzare percorsi formativi su serigrafia e stampa. Sono stati attivati 2 tirocinii lavorativi per utenti giovani del Centro. Infine, nell'ambito delle attività socio-relazionali sono state organizzate gite e uscite tematiche ludiche e culturali.

Prospetto riepilogativo percorsi e attività del Centro

PERCORSI	**LABORATORI / ATTIVITA'**
Percorsi Formazione/Lavoro	Attività e laboratori finalizzati all'acquisizione delle capacità lavorative (indicare quali attività): • **Multimediale (Certificazione)** • **Cucina (Certificazione HACCP)** • **Tirocini per l'inclusione sociale**
Percorsi socio relazionali	Attività e laboratori finalizzati al miglioramento delle **capacità relazionali e sociali** (indicare quali attività)**:** • **Teatro** • **Gruppo Cinema** (condotto da operatori ASL CD - CSM) • **Gite e uscite sul territorio**
Percorsi socio riabilitativi	Attività e laboratori volti alla **stimolazione di capacità espressive/culturali-sportive** (indicare quali attività): • **Social Skills Training** (condotto da operatori ASL) • **Cucina** • **Scrittura creativa** • **ConcretArte**
Percorsi specifici per fasce di età	Attività e laboratori dedicati ai giovani adulti • **Gruppo giovani (**condotto da operatori Asl) • **Cucina** • **ConcretArte**
Percorsi di integrazione con il territorio	Attività di realizzazione progetti di rete sociale (empowerment, associazionismo, integrazione con la cittadinanza, progetti cittadini di promozione della salute mentale) • **ConcretArte** • **Scrittura creativa** • **Teatro** • **Multimediale** • **Corsi esterni**

2.2 c.Valutazione dell'attività svolta nell'anno 2025 dagli utenti

A partire dal mese di gennaio 2025, l'organizzazione del Centro Diurno Manfredonia ha cominciato a

strutturarsi intorno alla nuova idea progettuale pensata dai membri dell'equipe e definita nel format 2025. L'idea e la progettazione stessa del servizio sono state delineate sulla base della necessità di tener conto della nuova popolazione di pazienti afferenti al Centro di Salute Mentale, alla priorità di rispondere alle richieste di salute mentale di un sempre maggior numero di giovani, dell'opportunità di offrire un servizio adeguato ai bisogni degli utenti e di utilizzare, sviluppare ed integrare le risorse presenti sul nostro territorio.
A tal fine, l'offerta socio riabilitativa è stata ampliata e indirizzata cercando di raggiungere bisogni formativi, terapeutici e socializzanti. Sono stati previsti momenti ludici e culturali, e di scambio con altre realtà del quartiere. Uno degli elementi su cui si è investito è stata la creazione di una reale ed effettiva integrazione tra i servizi e le realtà associative e del privato sociale presenti sul territorio, che si è mostrato ricco di risorse e di opportunità. Per raggiungere questo obiettivo si è cercato di costruire un progetto flessibile e dinamico, prevedendo la realizzazione di eventi, laboratori o attività formative in altre sedi diverse dal Centro Diurno, presenti e attive sul territorio, o all'interno dei locali messi a disposizione dal CSM di via degli Eucalipti, dove per esempio si sono svolti i gruppi terapeutici portati avanti dal nostro personale sanitario (la dr.ssa Monica Napoli per il gruppo di psicoterapia giovani e la dr.ssa Laura Bracciani per il gruppo Social Skill Training).
Oltre a questo, si è cercato di mantenere un confronto costante e produttivo tra l'equipe del CSM e l'equipe del CD su ogni progetto individualizzato pensato per i pazienti, prevedendo una rivalutazione periodica del percorso. Abbiamo preso contatto con alcune realtà del territorio: l'Ambulatorio Popolare Roma Est, il Teatro Biblioteca Quarticciolo, il Cip Alessandrino, nel cui spazio abbiamo organizzato una festa di apertura e presentazione delle attività del Centro, la Coop. Soc. Assalto al Cielo, la Coop. Manser, la Palestra Popolare, la Microstamperia, l'Associazione Età Libera, Dopo scuola Quarticciolo, St'Orto Prenestino, e con alcuni di queste sono stati organizzati, o progettati per il prossimo anno, eventi, corsi di formazione o momenti di condivisione.
Durante l'anno sono stati realizzati corsi e certificazioni professionali (HACCP, patente europea del computer ECDL) e sono stati attivati due tirocini di formazione lavoro, e altri due sono progettati in collaborazione con il CSM Eucalipti.
Il gruppo del Laboratorio Concretarte, guidato dalla maestra d'arte, ha partecipato al Concorso "Gioielli di Carta – Festival del Libro d'Artista" organizzato e proposto da Officina del Giorno Dopo con il supporto del Comune di Monte Sant'Angelo, realizzando un libro d'autore sui temi della pietra e del silenzio.
I pazienti inseriti durante l'anno nel progetto a seguito della definizione del PTRI, sono circa 40, di diverse età e sesso. La partecipazione degli utenti è stata positiva e sufficientemente costante, almeno per la maggior parte di loro.

Il numero di utenti attivi attualmente è 38, altri utenti sono stati contattati, hanno firmato il PTRI ed alcuni di loro sono in procinto di avviare il progetto. Durante l'anno non sono state fatte dimissioni ma in virtù del nuovo cambiamento sono arrivati solo pazienti nuovi.

Laboratorio	**N° utenti previsti**	**N° utenti che hanno frequentato**	**Motivazione eventuali differenze**	**Modulazione in base alla rispondenza degli utenti**
Cucina	5	5		
ConcretArte	5	5		
Informatica Radio Web	5 5	3 3		
Teatro Scrittura creativa	5 5	5 3-4		
Social Skills Training	7-8	7-8		
Cineforum	6-7	6-7		
Gruppo di psicoterapia Giovani	10	10		

2.2.d Il progetto 2026

Gli obiettivi del progetto e le modalità di progettazione

Per l'anno 2026, l'obiettivo principale del progetto Centro Diurno Manfredonia sarà quello di rafforzare ed incrementare il lavoro avviato nell'anno precedente, con particolare riferimento all'integrazione con il territorio e con i servizi, alla creazione di occasioni di socializzazione e crescita personale e alla definizione di una vasta e flessibile offerta formativa e di inserimento lavorativo.

Rete territoriale

Come già specificato, nell'anno 2025 si è consolidato un lavoro di conoscenza, scambio e collaborazione con la rete delle realtà esistenti nel territorio, in particolare associazioni, cooperative e gruppi autogestiti che offrono alla cittadinanza una serie di servizi ed opportunità.
L'obiettivo per quest'anno sarà quello di strutturare in maniera più definita le possibilità di conoscenza e scambio con queste realtà. In particolare, sono stati presi contatti per realizzare laboratori formativi offerti da alcune associazioni, saranno organizzati occasioni più ludiche e culturali negli spazi offerti dal territorio, si lavorerà sulla possibilità di partecipare ad eventi organizzati dalle realtà presenti.
Contestualmente, si intende rafforzare anche il legame con il CSM di riferimento, attraverso occasioni di confronto, incontri di rivalutazione dei progetti avviati ed una sempre maggiore collaborazione sui possibili, ed effettivi, invii degli utenti da parte delle equipe curanti.
Per facilitare questo scambio, sarà utile mantenere sia la presenza di figure "ponte" tra i due servizi - la dott.ssa Napoli che proseguirà parte della sua attività clinica e riabilitativa all'interno del CSM, e la dott.ssa Silvia Torge in qualità di referente delle attività risocializzanti del CSM coadiuvata dalla coordinatrice delle attività riabilitative della Soc. Coop. Soc. "Gruppo Iskra" dott.ssa Beatrice Costa - sia lo svolgimento di alcune delle attività del Centro nei locali del CSM.
Ugualmente si intende incrementare negli utenti la conoscenza e la possibilità di riferirsi ai servizi territoriali in maniera autonoma per la soddisfazione di bisogni di salute, bisogni sociali, di socializzazione, di orientamento e inserimento lavorativo.
Si intende offrire anche lo spazio necessario alle famiglie degli utenti, parte fondamentale del loro sistema di relazioni e della loro organizzazione personale.

Attività di socializzazione e crescita personale

La realizzazione di questo obiettivo prevede la proposta di occasioni, ludiche, culturali ma anche formative, in cui gli utenti del Centro possano sperimentarsi in contesti sociali di varia natura, mettendo in gioco e così sviluppando le loro abilità sociali, le loro risorse sociali ed emotive all'interno di relazioni ed interazioni, e scoprendo anche nuove parti di sé e nuove opportunità di crescita ed evoluzione personale.
Tali occasioni saranno anche un modo per rinforzare il senso di appartenenza degli utenti al territorio, in una prospettiva di lotta allo stigma ed all'emarginazione per la costruzione di un sempre più profondo, complesso ed efficace senso di sé.
L'organizzazione di questi eventi sarà flessibile e modulata sulla base delle esigenze di tutti gli utenti del Centro, differenziandosi così in base alle età, ai bisogni ed alle caratteristiche di tutto il gruppo.
Infine, l'attivazione di questi eventi costituirà un'opportunità in più per conoscere, utilizzare e riferirsi agli enti ed alle realtà del territorio, facilitando così anche il senso di autonomia degli utenti nella partecipazione attiva del proprio tessuto sociale e territoriale.

Offerta terapeutica-formativa e inserimento lavorativo

A seguito dei cambiamenti avvenuti nell'anno 2025 relativamente all'incremento del numero dei laboratori gestiti dalla Soc. Coop. Soc. "Gruppo Iskra", e della positiva valutazione degli stessi, l'idea per il 2026 è quella di rendere ancora più flessibili e diversificate le proposte di attività per gli utenti, in particolare rendendo sempre più specifiche le caratteristiche e le finalità dei singoli laboratori previsti, al fine di garantire una specializzazione formativa più spendibile in ambito lavorativo.
I progetti dei singoli utenti saranno pensati e realizzati sulla base delle risorse e delle caratteristiche personali di ciascuno, in un'ottica di costruzione di percorsi quanto più possibile individualizzati.
Saranno attivati tirocini lavorativi finalizzati all'inserimento protetto nel mondo del lavoro, destinati soprattutto all'utenza giovane del Centro. Si prevede, per quanto possibile, di realizzare esperienze formative esterne, in altri luoghi ed enti del territorio, con l'obiettivo di offrire anche delle certificazioni professionali ad un numero ristretto e selezionato di utenti. Parallelamente, proseguiranno le attività a costo zero gestite dagli operatori Asl, Gruppo Social Skill Training con la dott.ssa Laura Bracciani, Gruppo di Psicoterapia Giovani con la dott.ssa Monica Napoli e Gruppo Cinema con l'infermiere Raffaele Turco Liveri, con l'aggiunta di un Gruppo ludico ricreativo di AA (Assistenza Animali) realizzato dall'infermiera Rosella Bivi, che prevederà la partecipazione degli utenti che possiedono un animale domestico e che fornirà loro alcune competenze in più per la gestione quotidiana dell'animale.

Alla stesura di questo progetto hanno partecipato in maniera attiva gli operatori ASL afferenti al CD Manfredonia, il referente del CSM Eucalipti, la Coordinatrice Infermieristica, il responsabile dott. Pietro Di Paolo, la dott.ssa Monica Napoli. Sono stati parte attiva e determinante al lavoro la responsabile della Soc. Coop. Soc. Gruppo Iskra e i tecnici dei laboratori.

2.2e. Analisi del contesto

Il Centro Diurno si avvale di contatti e di collaborazioni pre-esistenti divenuti sempre più importanti e significativi nel corso degli anni. Tra le più importanti collaborazioni troviamo:

- Biblioteca comunale e Teatro Quarticciolo.
- Centro commerciale “Primavera” a Centocelle
- Municipio V
- Casa delle Culture ‘Villa De Sanctis’
- Gente d’africa OdV
- Cittadini del Mondo OdV
- ASD Palestra popolare Quarticciolo
- Retake Roma OdV
- Centro commerciale Casilino
- Fusolab
- Ambulatorio Popolare Roma Est
- Microstamperia Quarticciolo
- Associazione Età Libera
- Dopo scuola Quarticciolo
- St’Orto Prenestino
- CIP: centro di iniziativa popolare alessandrino

Il nostro progetto nasce dal centro diurno inteso come luogo di convivenza, scandito da momenti d'incontro, costruzioni di esperienza, emozioni condivise e dialogo.
Le riunioni di equipe tra gli operatori e l'accoglienza dei pazienti rappresentano momenti altamente qualificativi, nei quali raccogliere e conservare le idee che nel corso del tempo emergono dal gruppo stesso (operatori-pazienti). E' pensato come uno spazio alternativo agli altri contesti, in cui potersi ritrovare, affidarsi e fidarsi nella prospettiva di un percorso riabilitativo in evoluzione, contribuendo al miglioramento della qualità della vita, sostenendo le famiglie e ponendo le condizioni affinché nessuno sia escluso dal proprio contesto di vita e si riappropri della capacità di riaffermare in modo autonomo i propri diritti.
Il percorso di riabilitazione prevede fin dalla presa in carico la possibilità di misurarsi, in contesti protetti, con la competizione per il raggiungimento di obiettivi predefiniti, attraverso una serie di strategie e modalità che richiedono per la loro complessità il coinvolgimento di figure professionali e operatori formati, che garantiscano continuità.
Il Centro Diurno ha individuato nella relazione il suo elemento cardine, essa diventa aiuto e incontro di una molteplicità di vissuti ed esperienze rese significative dall'ascolto e dal sostegno.
La relazione diventa in questo modo lo sfondo del nostro operare, ponendo al centro dell'intervento la persona ed il suo desiderio di esistere nel mondo.

2.2 f Gli obiettivi del ns. lavoro.

I nostri obiettivi si riferiscono fondamentalmente a due grandi ambiti riguardanti la sfera psichica e la sfera sociale. In sostanza prevedono un miglioramento della condizione psico-sociale, un maggior contenimento della sintomatologia e lo sviluppo della capacità di gestire le proprie emozioni.
Riteniamo che gli obiettivi devono essere sempre in funzione dei bisogni e delle risorse individuali delle persone con disagio psichico e condivisi con il paziente e con i familiari.
La finalità generale è quella di attivare processi di inserimento e/o reinserimento sociale, azioni di coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei pazienti e della rete personale ed istituzionale liberandoli da un ruolo passivo, per riconoscerli come parte attiva della società e potenziali indicatori dei propri bisogni.
La relazione e l'attenzione al gruppo come elementi fondanti della metodologia proposta ci consentono di miscelare col massimo dell'attenzione comportamenti protettivi e comportamenti volti all'auto-responsabilizzazione del paziente per realizzare al meglio il processo riabilitativo, arrivando "senza paura" alle dimissioni e lavorando per l'integrazione che noi vediamo svilupparsi prima all'interno del CD, attraverso incroci snelli e fluidi tra i vari laboratori e i diversi momenti della quotidianità, per arrivare con un'identità più riconosciuta e riconoscibile al confronto con l'esterno.
Nel processo riabilitativo riteniamo necessario fornire dei laboratori intesi anche come "contenitori", caratterizzati da una cornice ben definita fatta di regole, tempi, luoghi, obiettivi chiaramente esplicitati che consentano al paziente di "marciare indietro" rispetto al vissuto di un mondo senza tempo e senza regole
Le attività dei laboratori sono particolarmente centrate sulla concreta fruibilità all'esterno delle capacità acquisite.
Abbiamo identificato, all'interno dell'organizzazione descritta, i seguenti obiettivi principali:

- aiutare l'individuo ad acquisire il maggior numero possibile di competenze necessarie per l'assunzione dei ruoli sociali, lavorativi e strumentali desiderati;
- attivazione di una rete sociale, che includa i Servizi del Territorio, Associazioni di vario tipo (di volontariato, di quartiere, etc);
- favorire un senso di adeguatezza soggettiva, rispetto alla possibilità di porsi in modo propositivo e attivo nel contesto sociale;
- sostenere la costruzione della propria identità all'interno del gruppo nel rispetto dell"altro;
- favorire lo sviluppo delle capacità di socializzazione e integrazione nel gruppo e nel tessuto sociale;
- potenziare l'autonomia, evitare l'isolamento, favorire la comunicazione e per quanto è possibile recuperare e riappropriarsi dei ruoli perduti ("facevo il cuoco…", "facevo l'elettricista...").

E' sempre da tener presente la storia personale del paziente e le risorse presenti nel territorio avvalendosi di un periodo di osservazione su un percorso ben delineato e circoscritto, tale da prevedere modifiche dello stesso per renderlo più adeguato alla realtà.

Le attività di supporto allo sviluppo del progetto

- **Gruppo terapeutico**: si svolge una volta alla settimana ed è condotto dallo psicologo responsabile coadiuvato da un infermiere.
- **Riunioni delle equipe integrate (ASL, Cooperativa):** si svolgono una volta la settimana: sono sia unospazio per la discussione dei casi clinici sia uno spazio organizzativo e propositivo.
- **Incontro con i referenti ambulatoriali:** sono previsti incontri con i medici referenti e operatori del CSM ai fini della "presa in carico" iniziale del paziente e di un proseguimento soddisfacente del programma terapeutico-riabilitativo ad esso collegato.
- **Supervisione mensile**: condotta da uno psicoterapeuta esterno su tematiche specifiche e sulle criticità incontrate nella quotidianità che si pongono come obiettivo, l'approfondimento clinico sia sul paziente che dell'evoluzione qualitativo relazionale del gruppo degli operatori.
- **Assemblea:** si svolge due volte al mese, è lo spazio organizzativo e propositivo degli utenti, svolto con la presenza di un presidente e un segretario scelto tra loro e da loro; prevede la presenza degli operatori dell'equipe integrata.
- **Incontri per la definizione e ridefinizione della frequenza ai laboratori**: gli incontri tra i partecipanti a ogni singolo laboratorio e l'operatore "esperto" si svolgono ogni tre mesi e hanno la funzione di monitorare il grado di soddisfazione della partecipazione ai laboratori; è stata elaborata una schedatecnica semestrale per la verifica del lavoro annuale.
- **Accoglienza infermieristica:** è il primo passaggio dell'utente nel suo arrivo al Centro Diurno.
- **Prima accoglienza da parte degli operatori della cooperativa:** si svolge durante la colazione, prima di iniziare i laboratori. Rappresenta uno spazio in cui ognuno può esprimere i propri stati d'animo eun momento contenitivo che influenza in modo positivo tutta la giornata.
- **Gruppo con i familiari**: vengono effettuati incontri di gruppo periodici con i familiari dei pazienti al fine di creare un ponte sempre più stretto e ben collegato tra il Centro Diurno e le famiglie; questo perché riteniamo necessario lavorare sull'alleanza terapeutica con i parenti in quanto questo consente di strutturare nel tempo validi rapporti di sostegno e collaborazione che si ripercuotono favorevolmente sull'intero percorso del paziente.

3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2025

N. Soci	AL 31/12		
Fascia di Età	≤30	31-50	>50
Maschi	0	1	1
Femmine	0	2	5

TOTALE	AL 31/12
	9

Grafico Storico dal 2023 al 2025



2023	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**
2024	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**
2025	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**

Soci svantaggiati: n° 3

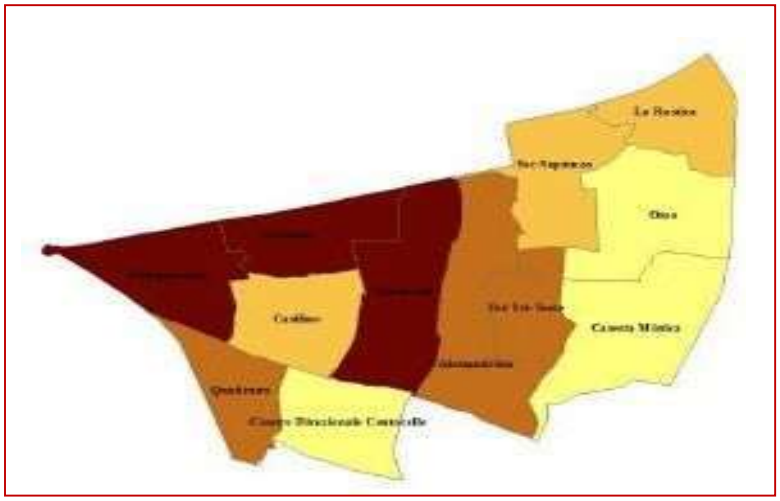
Soci con Diritto di Voto 2025

	Soci	di cui Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci	di cui svantaggiati
maschi	2	*0*	*0*	*0*	2	*1*
femmine	7	*2*	*0*	*0*	7	*2*
di cui stranieri comunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*
di cui stranieri extracomunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*

3.2 Territorio di riferimento

3.2.a Sedi

Sede Sociale **Via delle Avocette, 16 - 00169 Roma.**
Sede operativa del Centro Diurno riabilitativo per pazienti psichiatrici c/o locali **ASL RM2 siti in Via Manfredonia, 43 - Municipio V.**
La Cooperativa GRUPPO ISKRA svolge la propria attività nell'ambito territoriale della Regione Lazio. In particolare l'area di intervento prioritaria è Roma Capitale, Municipio V - ASL RM2.



Il **MUNICIPIO V** risulta dall'accorpamento, operato dalla riforma del decentramento comunale entrata in vigore nel 2013, degli ex Municipi VI e VII. ER 9.135 ab./Kmq, la seconda densità più alta di Roma. Il suo territorio, concentrato in un'area ristrettarispetto al territorio comunale, è formato da quartieri storici quali Pigneto, Prenestino, Torpignattara,Quadraro, Villa Gordiani, Collatino, Centocelle, Alessandrino, Quarticciolo e da quartieri sorti apartire dagli anni Sessanta/Settanta del sec. XX, come Casilino 23, Tor Tre Teste e Tor Sapienza.
Esso risulta essere un'area abbastanza omogenea dal punto di vista della vicenda storico-temporale, urbanistica e sociologica. Risulta essere un municipio con un'alta presenza di ultrasessantacinquenni con reddito basso (dichiaranti over 65 con reddito inferiore agli € 11.000 34%); un'alta incidenza di famiglie romane con figli minori e con redditi fino a 25.000 euro; un basso indice di sviluppo umano (e quindi di realizzazione di vita), il più basso rispetto agli altri municipi.
La Cooperativa è iscritta ad Albi e Registri di settore quali:

- ✓ **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** n. A136038 data di iscrizione 30.03.2005.
- ✓ **Albo delle Cooperative Sociali** (Regione Lazio) Sezione B decreto n. D2611 30/07/2008.
- ✓ **Elenco Speciale Capitolino Cooperative di tipo B**
- ✓ **Iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore** al n ° 22610 dal 21/03/2022

3.3 Missione

GRUPPO ISKRA opera nella convinzione che produrre risposte risolutive è possibile soltanto attraverso il coordinamento di tutti gli interventi necessari e la partecipazione di tutti gli attori coinvolti, in un sistema di rete integrato, che metta al centro la persona e non la sommatoria dei suoi problemi, superando logiche professionali e "locali" e trovando soluzioni più attente al reale vissuto della persona interessata in un'ottica di welfare generativo.

La Persona è al centro dell'agire della Cooperativa in un'ottica di prevenzione del rischio di esclusione sociale attraverso percorsi volti all'avvio al lavoro, all'inserimento, all'autonomia dell'individuo e all'inclusione sociale, alla tutela dei diritti e all'uguaglianza, valorizzando la legalità, la convivenza e la cittadinanza attiva.
Crediamo pertanto che il sistema economico tradizionale deve poter potenziare il modello della condivisione e della partecipazione e che le politiche di impresa sociale debbano essere orientate a raggiungere questi obiettivi.

La strategia seguita dalla Cooperativa nella sua attività si esprime attraverso:
- implementazione del sistema integrato dei servizi socio-sanitari a favore delle persone vulnerabili in particolare i soggetti svantaggiati, le persone con disagio psichico di cui si occupa, l'inclusione e l'inserimento sociale e lavorativo;
- presa in carico globale dell'utente e sostegno al nucleo familiare;
- rapporti costanti con i servizi di riferimento e la rete territoriale.

Da tale contesto si evidenzia quanto la MISSION della cooperativa sia costantemente orientata alla garanzia dei diritti delle persone fragili.

Essere cooperativa è per noi una scelta ricca di senso: è la possibilità di garantire la trasparenza nelle decisioni, di assicurare la compartecipazione e la corresponsabilità di tutti i soci nel raggiungimento di obiettivi comuni. È il tipo di organizzazione che maggiormente permette ai soci lavoratori di essere protagonisti e responsabili del proprio lavoro, di proporsi come risorsa preziosa ricca di idee e di progetti, favorendo così l'efficacia del lavoro a sostegno delle fasce più deboli della società.
I rapporti tra la Cooperativa e gli utenti sono improntati a principi fondamentali, che essa si impegna a rispettare.
Nel percorrere gli obiettivi statutari la società, oltre al rispetto e all'applicazione delle normative previste,promuove e sviluppa:
- la mutualità;
- la formazione continua dei nostri soci e dipendenti per garantire la qualità professionale;
- l'innovazione dei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro Cooperative Sociali come base minima nei rapporti lavorativi con i propri soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri soci.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha svolto la propria attività in coerenza con gli obiettivi e le finalità sociali e statutarie, secondo i principi della mutualità, ai sensi dell'art. 2 della Legge 59 del 31/01/1992.

La cooperativa nel perseguimento della mission per il proprio agire si ispira ai seguenti principi:

Eguaglianza

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per i motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, identità di genere, condizioni psico-fisiche o socio-economiche.

Imparzialità

Il comportamento della Cooperativa nei confronti delle persone è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione del Servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa provvede ad informare tempestivamente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Riservatezza

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003 e sue integrazioni (D.L. del 10 agosto 2018 n.101).

Diritto di Scelta

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, ove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del Servizio.

Trasparenza - Comunicazione e Partecipazione

Viene garantita alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione, secondo quanto disposto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazione agli utenti.

Gli utenti dei servizi offerti possono richiedere ed hanno il diritto di ricevere, nei modi pertinenti alle diverse situazioni, complete ed esaurienti informazioni sulle finalità che la Cooperativa persegue e sulla natura e modalità di erogazione dei servizi prestati. Ciascun utente può produrre, inoltre, materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio.

Efficienza ed Efficacia

La Cooperativa assicura che i Servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore della Cooperativa lavora con l'obiettivo di garantire il sostegno e la utela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

I processi decisionali alla base della realizzazione delle attività della Cooperativa sono ispirati alla democraticità delle decisioni prese in sede di Consiglio di Amministrazione, su mandato dell'Assemblea dei Soci, e relativa condivisione delle stesse con le figure che coordinano le aree di intervento.
Inoltre risulta rilevante, in ragione della valutazione di impatto dei servizi erogati, il ruolo dei Portatori d'interesse: gli **stakeholders** che si distinguono in portatori d'interesse interni, quali i soci e i lavoratori, e portatori d'interesse esterni, quali i clienti (Enti pubblici, fruitori dei servizi, realtà del no profit e collettività).

A coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che la Cooperativa svolge è anche indirizzato questo Bilancio Sociale, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenticon gli enunciati della mission. La Cooperativa per fare questo è dotata di un sistema di "comunicazione interna" per lacircolazione delle informazioni e delle decisioni, mentre dovrà prestodotarsi anche di un piano comunicazionale esterno attraverso il quale informare e sensibilizzare gli stakeholders.

3.4 Storia

La Società Cooperativa Sociale Onlus "Gruppo ISKRA" **di tipo B**, nasce il 19/12.2003 ma trae le sue origini dalla Cooperativa ISKRA.
La ISKRA Cooperativa Sociale Onlus **di tipo A** lavora dal 1980 nel territorio del Comune di Roma (Municipi VI, V e IV) e della Provincia (Monterotondo, Mentana, Fonte Nuova) gestendo servizi alla persona: Assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione sociale rivolta ad anziani - disabili - minori, dimissioni protette, centri diurni per anziani fragili, asilo nido, incontri protetti, centri per la famiglia, progetti per il contrasto alla povertà educativa e progetti per l'inclusione sociale.
E' all'interno di questa realtà nata nel Municipio VI che alcune figure professionali, assistenti sociali e psicologi, con esperienza nell'ambito del disagio mentale hanno contribuito alla nascita del primo Centro Diurno Psichiatrico nel 1994 denominato "Dietro la Nuvola" presso il Centro di Integrazione Sociale a Torbellamonaca, poi trasferitosi aTorre Angela in Via Giuturna, e che a dicembre 2003 si costituisce in Cooperativa Integrata Gruppom ISKRA.
L'intervento del Centro Diurno si è sviluppato all'interno della progettualità e della collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL ex RM/B oggi RM 2, ed ha avuto continuità attraverso convenzioni annuali con la ASL, grazie ai finanziamenti del Comune di Roma.
Il nostro intento è stato quello di lavorare sulle risorse dell'individuo e della famiglia, mobilitandole, sostenendole e valorizzandole. In ragione di ciò, nei primi anni, sono state favorite prevalentemente attività espressive: laboratori di teatro, pittura, scrittura.
Successivamente, è emerso il bisogno di confrontarsi anche con l'esterno in maniera più evoluta, attraverso laboratori riabilitativi e di pre avvio al lavoro quali la cucina, la pasticceria, l'artigianato, lo studio delle lingue. Questi ultimi, mirati proprio all'acquisizione di abilità sociali e manuali specifiche, permettono di aumentare il grado di autostima, di fiducia in se stessi e di essere pronti per un altro passo: quello lavorativo.
Con queste premesse e considerazioni nacque, nel 2003 la Cooperativa Sociale Gruppo ISKRA che si occupa principalmente di attività volte all'avvio al lavoro e all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate.

3.5 Lo scopo sociale

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale del cittadino attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all**'inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate** ai sensi dell'art. 1 comma1 lettera b) e dell'art. 4 della L. 8.11.1991 n. 381.
Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla legge ed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

4. GOVERNO E STRATEGIE

4.1 Tipologia di governo

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto ai membri del Consigliodi Amministrazione**:**

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Beatrice COSTA	Presidente	Residente a Roma
Gioia PROIETTI	Consigliere	Residente a GuidoniaMontecelio (RM)
Alessandro FALCIONI	Consigliere	Residente a Roma (RM)

Le modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione sono disciplinate dallo Statuto. Il mandato degli amministratori è a cadenza triennale, le persone rimangono in caricafino all'approvazione del bilancio dell'ultimo triennio.

4.2 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.
Il **CdA** della GRUPPO ISKRA Cooperativa Sociale Onlus nell'anno 2025 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%.
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è quello di seguito rappresentato:

Anno	Data	% partecipazione	di cui deleghe %	Odg
2023	06/05/2023	**77,78%**	**57,14%**	1)Bilancio al 31/12/2022 nota integrativa e delibere conseguenti; 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2022 3)Varie ed eventuali
2024	11/05/2024	**77,78%**	**28,57 %**	1) Presentazione Bilancio al 31/12/2023 e nota integrativa; 2) Approvazione del Bilancio e della nota integrativa al 31.12.2023; 3) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2023 4)Scadenza del mandato del Consiglio di Amministrazione, rinnovo cariche sociali del Consiglio di Amministrazione 5)Varie ed eventuali
2025	29/04/2025	**100%**	**33,34 %**	1) Presentazione Bilancio al 31/12/2024 e nota integrativa 2) Approvazione Bilancio e nota integrativa al 31.12.2024 3) Presentazione ed Approvazione Bilancio Sociale 2024 4) Varie ed eventuali

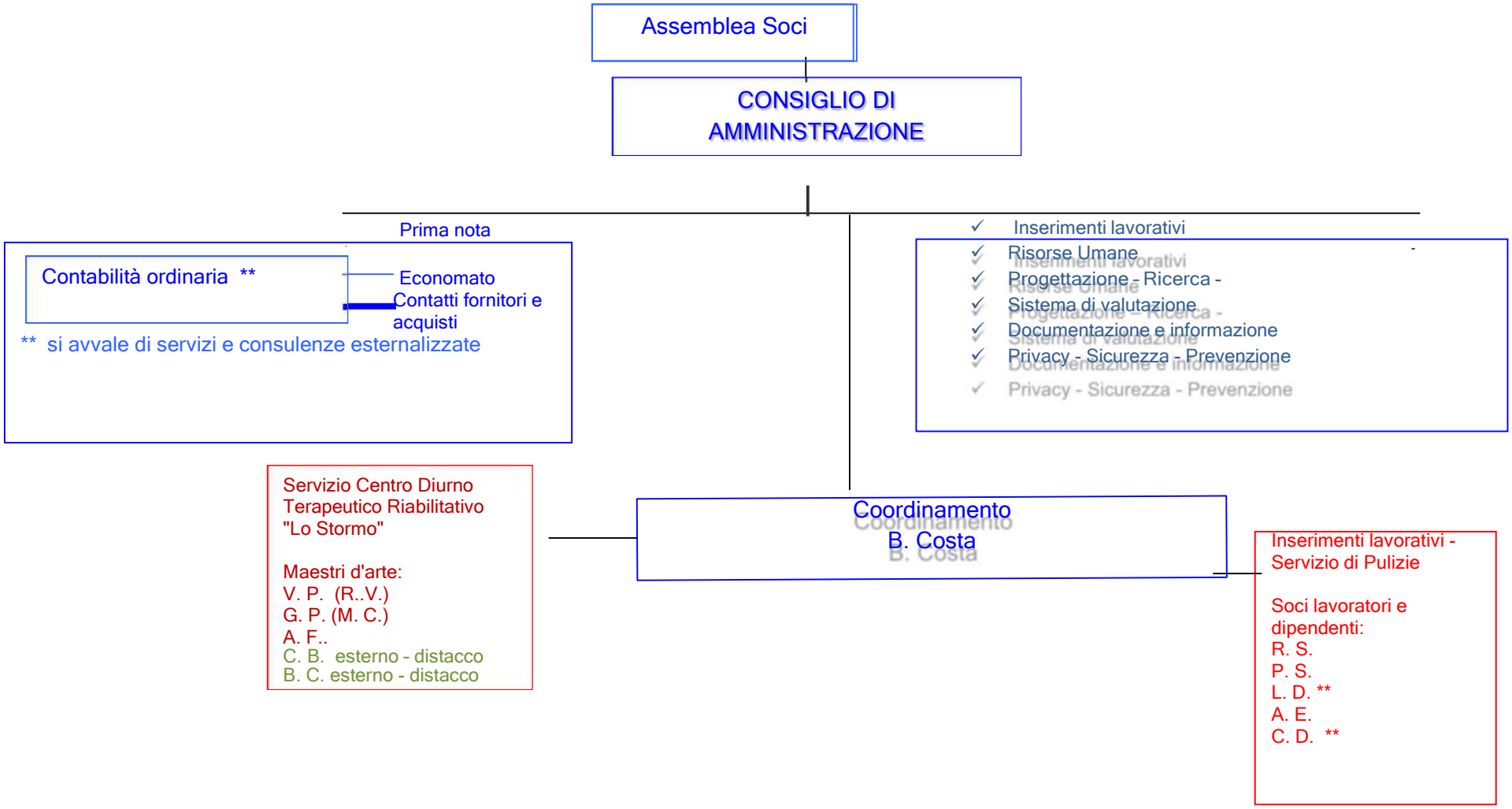
2025	20/11/2025	**100%**	**0%**	1) Presentazione ed approvazione nuovo Regolamento interno; 2) Dimissioni del Presidente e membro del CdA Simonetta Cavallucci 3) Nomina di nuovo consigliere del CdA 4) Elezione del Presidente 5) Varie ed eventuali

4.3 Processi decisionali e di controllo

4.3 a Struttura organizzativa

Dalla struttura organizzativa al 31/12/2025, si evince che la GRUPPO ISKRA è una piccola impresa; nello specifico l'organigramma prevede come organismo apicale - oltre agli organismi statutariamente previsti: Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione – un coordinatore del Centro Diurno che è responsabile delle attività svolte nel Centro diurno e degli inserimenti lavorativi. La Cooperativa rispetta tutte le normative relative alla sicurezza e prevenzione D. Lgvo 81/08 e le normative sulla privacy

ORGANIGRAMMA GRUPPO ISKRA SOC. COOP.VA SOCIALE ONLUS



4.3 b Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Aggiornamento struttura organizzativa e relativo organigramma	Rendere maggiormente efficace ed efficiente l'organizzazione aziendale
I soci e le modalità di partecipazione	Sviluppare le modalità di partecipazione dei soci	Informazione continua sull'andamento della cooperativa. Coinvolgimento e partecipazione attiva alle attività e allo sviluppo dei servizi.
Ambiti di attività	Differenziare gli ambiti di intervento Partecipazione a gare specifiche per inserimento lavorativo	Aumentare la presenza in ambiti di intervento nuovi e/o poco sviluppati anche attraverso la partecipazione alle gare insieme ad altre Cooperative per consolidare interventi integrati di rete.
L'integrazione con il territorio	Partecipazione alle iniziative pubbliche territoriali	Implementare la partecipazione a livello territoriale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottimizzare l'organizzazione	Definizione delle modalità operative
Il mercato	Indagare ipotesi di sviluppo di servizi privati per avviare nuovi ambiti di intervento.	Analizzare i settori di intervento e le possibilità di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
I bisogni	Rispondere ai bisogni in continuo mutamento della comunità	Indagare ipotesi di sviluppo aziendale
La rete	Ampliare i rapporti d rete territoriale	Rafforzare la rete
Implementazione base associativa	Opportunità di scambio mutualistico	Motivare e incentivare l'ingresso di nuovi soci attraverso una selezione mirata e facilitazione di ingresso sul presupposto della mutualità.

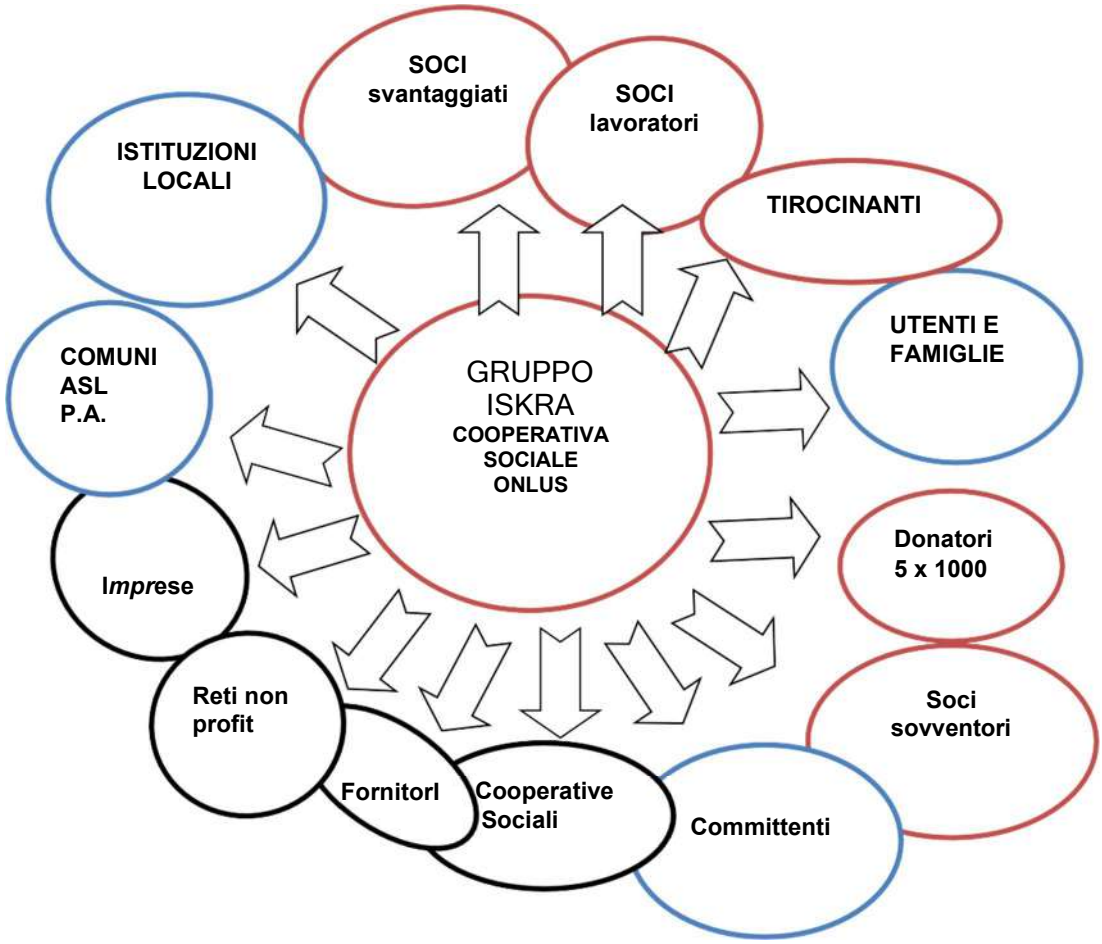
5. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni stakeholder individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Interna*
Soci lavoratori	*Interna*
Lavoratori non soci	*Interna*
Tirocinanti, ecc.	*Interna*

4.1 Mappa dei nostri portatori di interessi



Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Esterna*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Esterna*
Istituzioni locali	*Esterna*
Comunità locale	*Esterna*
Committenti/clienti	*Esterna*
Fornitori	*Esterna*
Mass media e comunicazione	*Esterna*
Centri per l'impiego	*Esterna*
Ente pubblico	*Esterna*
Organizzazione di volontariato	*Esterna*
Associazione di promozione sociale	*Esterna*
Imprese commerciali	*Esterna*

6 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

6.1 Lavoratori

Soci e non soci

Al 31.12.2025 il totale dei lavoratori dipendenti è di 7 unità + 1 lavoratore autonomo+ 2 tirocinanti
I lavoratori soci al 31.12.2025 sono 9 di cui 2 soci volontari

Uomini 1 svantaggiato - donne 8 di cui 2 svantaggiate

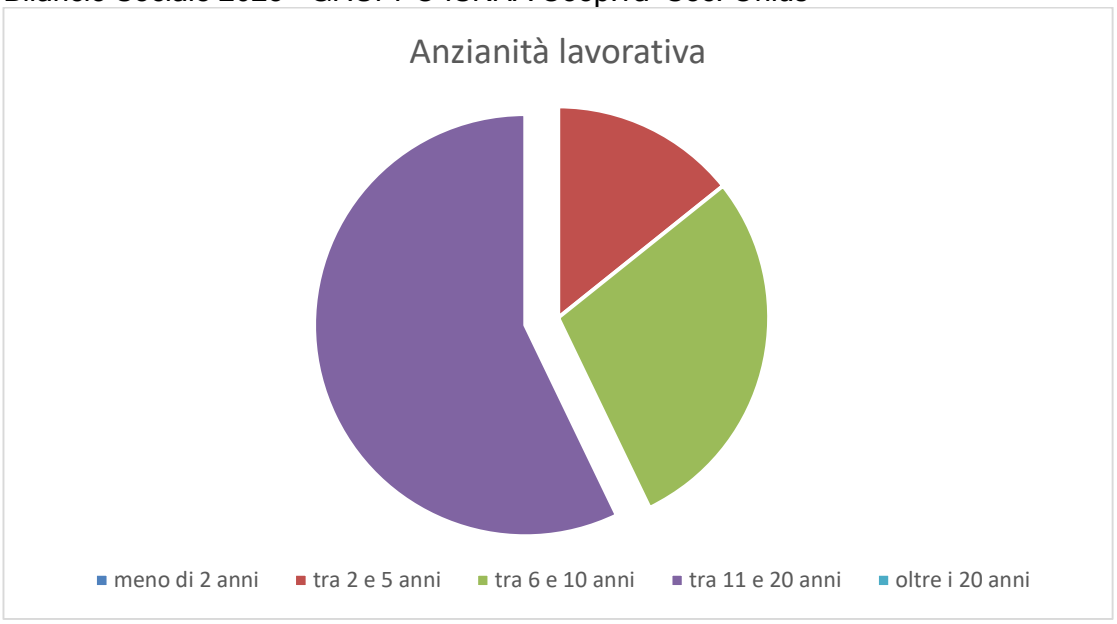
Il totale dei lavoratori (tutti part time) è stato nel corso dell'anno 2025 di 10 persone di cui 5 soci lavoratori + 1 in aspettativa e 3 non socie di cui 1 assente per maternità … per le assenze sono state assunte 3 persone in sostituzione temporanea
+ 2 tirocinanti (1 uomo e 1 donna)
+ 1 lavoratore autonomo che è diventato socio nel corso dell'anno.

Oltre i lavoratori del Gruppo ISKRA sono presenti due lavoratori distaccati da ISKRA: 1 con ruolo di coordinamento e 1 come maestro d'arte nel laboratorio di cucina.

Anzianità lavorativa lavoratori al 31.12.2025

		Fasce di anzianità			
	< 2 anni	*Tra 2 e 5 anni*	➢ *Tra 6 e 10 anni*	➢ *Tra 11 e 20 anni*	➢ *Oltre i 20 anni*
Dicembre 2025	*2*	*1*	*2*	*4*	*0*

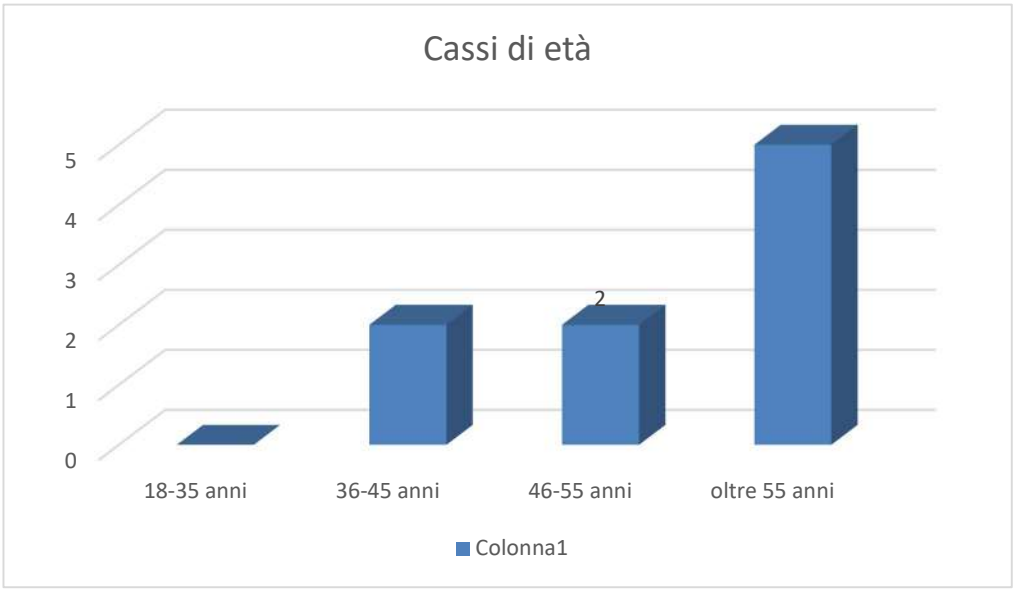
*senza il lavoratore autonomo



Classi di età

	Classi di età				
	18-25 anni	*26-35 anni*	*36-45 anni*	*46-55 anni*	*Oltre 55 anni*
Numero lavoratori	*0*	*0*	*2*	*2*	*5*

- *senza lavoratore autonomo*



Analizzando la distribuzione dei lavoratori per fasce d'età e genere si riscontra una predominanza della fascia 46-55 e oltre 55 anni per un totale di 77,78 % con una prevalenza di donne.

Rapporti di lavoro al 31.12.2025

Rapporto di lavoro			
n. lavoratori	*Lavoratori autonomi/ P.IVA /parasubordinati*	*Tempo determinato*	*Tempo indeterminato*
	1	*2*	*7*

Lavoratori Retribuiti

	Uomini	Donne
Dipendenti a tempo indeterminato	1	6
- di cui part time	1	6
Dipendenti a tempo determinato	0	2
- di cui part time	0	2
Autonomi	1	0

Titolo di studio

	Laurea	Medie inferiori	Medie superiori
n. lavoratori	4 compreso lavoratore autonomo	5	1



Cittadinanza

n. lavoratori totali nell'anno	*Italiani*	*Stranieri*
*10 **	*10*	*0*

*** compreso lavoratore autonomo*

Lavoratori

n. lavoratori totali nell'anno	*di cui svantaggiati*	*di cui donne*	*di cui uomini*
9 + 1 autonomo	*3*	*2*	*1*

Livello contrattuale

Viene applicato il CCNL Coop sociali

Livello	A 1	B 1	C	D 1	E	F
n. lavoratori	4	1		2		
% sul totale dei lavoratori	57,14 %	14,28%		28,57%		

A1

A1 (ex 1° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetti pulizie	4

B1

B1 (ex 3° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetto all'assistenza	1

D1

D1 (ex 5° livello)

	Occupati
Maestro d'arte	2

La figura di coordinamento è un coordinatore distaccato da ISKRA Cooperativa Sociale Onlus è inquadrata a livello E1 educatore professionale che svolge il coordinamento delle attività.

6.2 Formazione

Nell'anno 2025 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento hanno svolto un monte ore complessivo pari a 484 ore.

Attività formazione e aggiornamento

	tot. ore erogate	n. lavoratori partecipanti	di cui soci	di cui non soci
Supervisione (per 11 mesi)	2 ore al mese	4	2	2
Riunioni di aggiornamento settimanali (per 11 mesi)	2 ore settimanali	4	2	2
Sicurezza sul lavoro D.lgs 81/08	12	1	1	0

n. ore di formazione totali	n. persone coinvolte
484	5

Mutualità

Si riportano di seguito le informazioni richieste per le società cooperative a mutualità prevalente. La nostra cooperativa si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:
Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Informazioni ex art. 2528 del Codice Civile

Nel 2025 è stato assunta in alcuni periodi dell'anno 1 persona a tempo determinato che ha terminato il 21.12.2024. Inoltre è stata fatta ammissione di 1 nuovo socio

6.3 Rete sistema cooperativo

La Cooperativa Gruppo ISKRA ha stabilito nel tempo rapporti di collaborazione e di scambio con lecooperative del settore che nell'ambito della ASL di riferimento si occupano di disagio psichico, partecipando a coordinamenti e partenariati a livello territoriale e cittadino.

	Forme di collaborazione
Cooperative Sociali	Rapporti di rete, partecipazione a partenariati di rete territoriali

Il Centro Diurno ha l'obiettivo di promuovere integrazione e favorire il superamento del pregiudizio attraverso la sensibilizzazione della comunità e del tessuto produttivo locale al rispetto delle diversità individuali e dell'accoglienza della fragilità psichica.

Siamo convinti ormai che nel territorio si possono sviluppare non solo gli interventi di tipo sanitario ma anche iniziative finalizzate a creare il calore delle relazioni, la capacità di accoglienza, l'accompagnamento delle persone con un disagio psichico in un contesto reale, importante per crescere ed integrarsi. In quest'ottica analizziamo le caratteristiche del territorio in cui viene a collocarsi il Centro Diurno Terapeutico Riabilitativo "Lo Stormo" nel quartiere Quarticciolo di Roma; quest'ultimo è caratterizzato da una consistente densità abitativa con pochi spazi verdi, luoghi di aggregazione sociale e culturale. Dall'analisi della composizione della popolazione si osserva un peso maggiore delle classi più giovani, una rilavante presenza di stranieri, un alto tasso di abbandono e dispersione scolastica. Si rivela dunque, una cospicua presenza di disagio sociale derivante oltre che da fattori socio-economici da difficoltà che nascono dalle vicende personali, dalle relazioni affettive, dai modelli di riferimento e dalle storie personali.

Il nostro centro si avvale di contatti e di collaborazioni pre-esistenti divenuti sempre più importanti e significativi, intendiamo svilupparne di nuovi finalizzati ad una maggiore integrazione dei servizi e delle risorse presenti.

Le realtà attualmente coinvolte sono:

- Biblioteca comunale e Teatro Quarticciolo.
- Biblioteca Pigneto
- Consultorio Quarticciolo (collocato nella stessa palazzina del C.D.)
- Centro commerciale "Primavera" a Centocelle
- Associazione Culturale Retro Officina
- .ICS(Istituto per la cultura e il sociale)
- Centro Anziani "Luigi Petroselli" al Quarticciolo, Centro Anziani "Alessandrino", Centro Anziani "Sandro Pertini" a Centocelle, Centro Anziani "Portonaccio" a via Meda;
- Associazione di Volontariato "Età Libera" in via Ugento al Quarticciolo
- Parrocchia di via Manfredonia
- Teatro "La Sorgente" – Via Manfredonia
- CEA- Centro Educazione Ambientale municipale
- Libreria "Todo Modo" in via Bellegra
- Comitato di quartiere "Centocelle"
- COL E CFP "Teresa Gullace" ad Alessandrino.
- Casa della Cultura 'Villa De Sanctis'.

Altre realtà con le quali siamo in contatto:

- Municipio V Direzione S.E.C.S. – area disabilità e disagio psichico: Incontri periodici sui casi complessi conle varie figure di riferimento.
- PUA V Distretto - Casa della Salute Santa Caterina della Rosa: Contatti per pratiche/richieste dell'utenzaseguita.
- ASL RM2 DSM UOC ex 6 e ex 5 Distretto, Realizzazione del progetto inerente il Centro Diurno "Dietro la Nuvola" e "Lo Stormo" da dicembre 2004 ad oggi.
- ASL RM2 Consultori III area Invio dei pazienti che necessitano del servizio.
- C.A.F. territoriali via Manfredonia e Via Alessandrino Invio per l'assistenza e il supporto agli utenti perdisbrigo pratiche.
- Cooperativa SADIFOR, Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Nuove Risposte Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Centri per l'Impiego. Collaborazione per tirocini di Formazione e Orientamento.
- COL Tiburtino, IV Municipio, Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti.
- COL Gino Giugni, VI Municipio. Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti
- CFP Teresa Gullace. Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.
- CFP S. Antonio, VI Municipio, Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.

- Naike Collaborazione in progetti di informazione e prevenzione, tutela, sicurezza della salute di lavoratori; incontri con gli utenti del servizio sulla sicurezza negli ambienti domestici.
- Ass. Aresam. Partecipazione alle varie iniziative utenti-familiari-operatori legati alla psichiatria.
- Cooperativa ISKRA sostegno a progetti di inserimento lavorativo – disponibilità di mezzi, consulenze, attrezzature per la realizzazione di progetti di integrazione e socializzazione - Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Cospexa Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Coop.va Antigone. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione ininiziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica
- Coop.va Conto alla Rovescia. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative.
- Coop.va ManserPartecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione in iniziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica (progetto radio web)
- Cooperativa Assalto al cielo –scambi culturali e partecipazione ad eventi e iniziative
- Coop.va Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Teatro/Biblioteca Quarticciolo, Partecipazione ad iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi
- Cooperativa Sociale Ruota Libera Teatro onlus: Partecipazione ad eventi ed iniziative di promozioneculturale ed integrazione sociale proposti
- Biblioteca G. Rodari. Partecipazione alle iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi e mostre.
- Associazione Capitan Ultimo. Partecipazione ad iniziative nel territorio. Diffusione di principi di legalità e solidarietà alla base di ogni società civile. Offre strumenti di conoscenza, promuove il contatto con la natura ela tutela dell'ambiente e la riscoperta delle attività manuali.
- Centro Anziani Portonaccio. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Lepetit Partecipazione ad iniziative territoriali – mostre – esposizioni di prodotti
- Centro Anziani Alessandrino. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi
- Centro Anziani Casacalda Organizzazione di feste, eventi, iniziative
- Centro Anziani Petroselli. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Sandro Pertini Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Biblioteca Il Pigneto, Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi. Inserimento attività di tirocinio
- Biblioteca Teatro Quarticciolo Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Culturale Lepetit Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Parrocchia in via Manfredonia Compagnia teatrale "La Sorgente". Partecipazione attività proposte ecollaborazione in attività comuni.
- CEA (Centro di Educazione Ambientale Municipale) . Partecipazione attività proposte.
- Cooperativa Sociale Idea Prisma 82 — Centro Tangram. Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Scuola di cucina "Tu chef" collaborazione iniziative e pre – formazione per inserimenti lavorativi.
- Arci Solidarietà attività di promozione sociale – ricerca inserimenti attività lavorative
- La Bilancia Teatro de'Servi partecipazione a spettacoli ed eventi
- Università Roma TRE, Attivazione attività di tirocinio.
- Università La Sapienza, Attivazione attività di tirocinio.
- SIPRE Società Italiana di Psicoanalisi della Relazione.

6.4 Clienti/Committenti

	Numero	Fatturato
Pubblico	**1**	**103.111**
Privati	**1**	**36.166**

La Gruppo Iskra Società Cooperativa Sociale Onlus ha proseguito nel consolidamento del rapporto con la ASL Roma 2 (DSM), con la quale ha co-progettato servizi rivolti a persone con disagio psichico. In tale ambito, sono stati inoltre sviluppati percorsi finalizzati all'inserimento e all'avviamento lavorativo di persone svantaggiate.

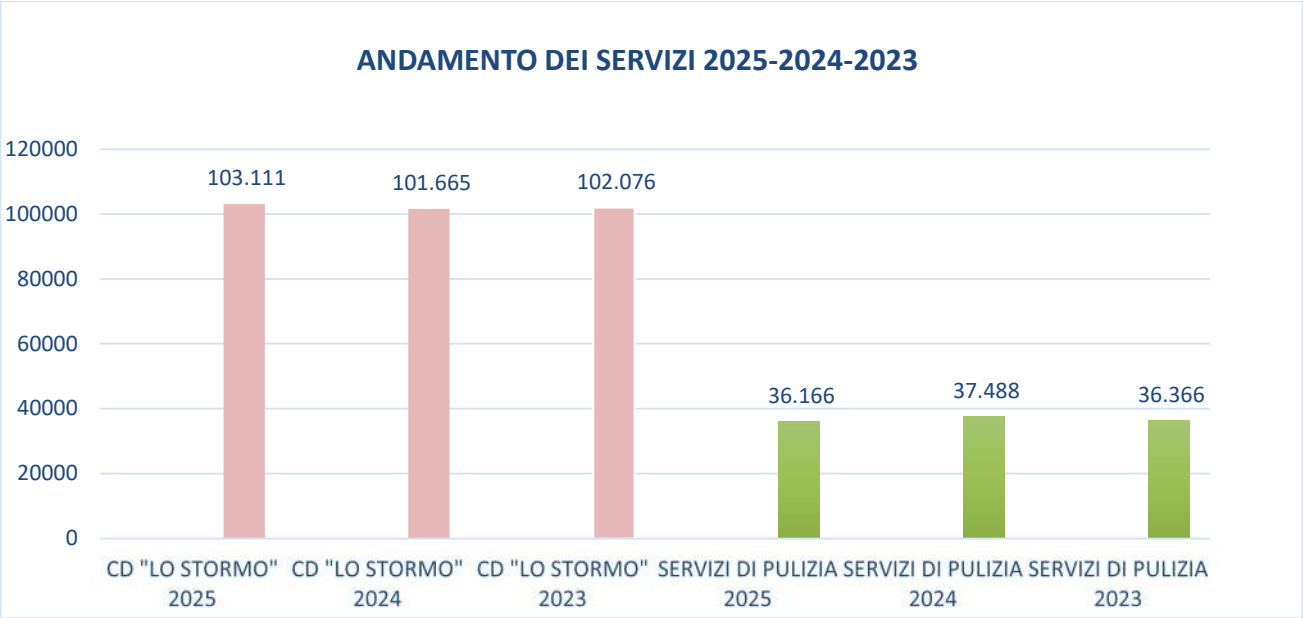
7. DIMENSIONE ECONOMICA

7.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Tipologia di Attività

	Totale (Euro)
Pazienti psichiatrici	103.111
Privati	36.166

	2025	2024	2023
Enti pubblici e aziende sanitarie	103.111	101.665	102.076
Privati	36.166	37.488	36.366
Totale	**139.277**	**139.153**	**138.442**

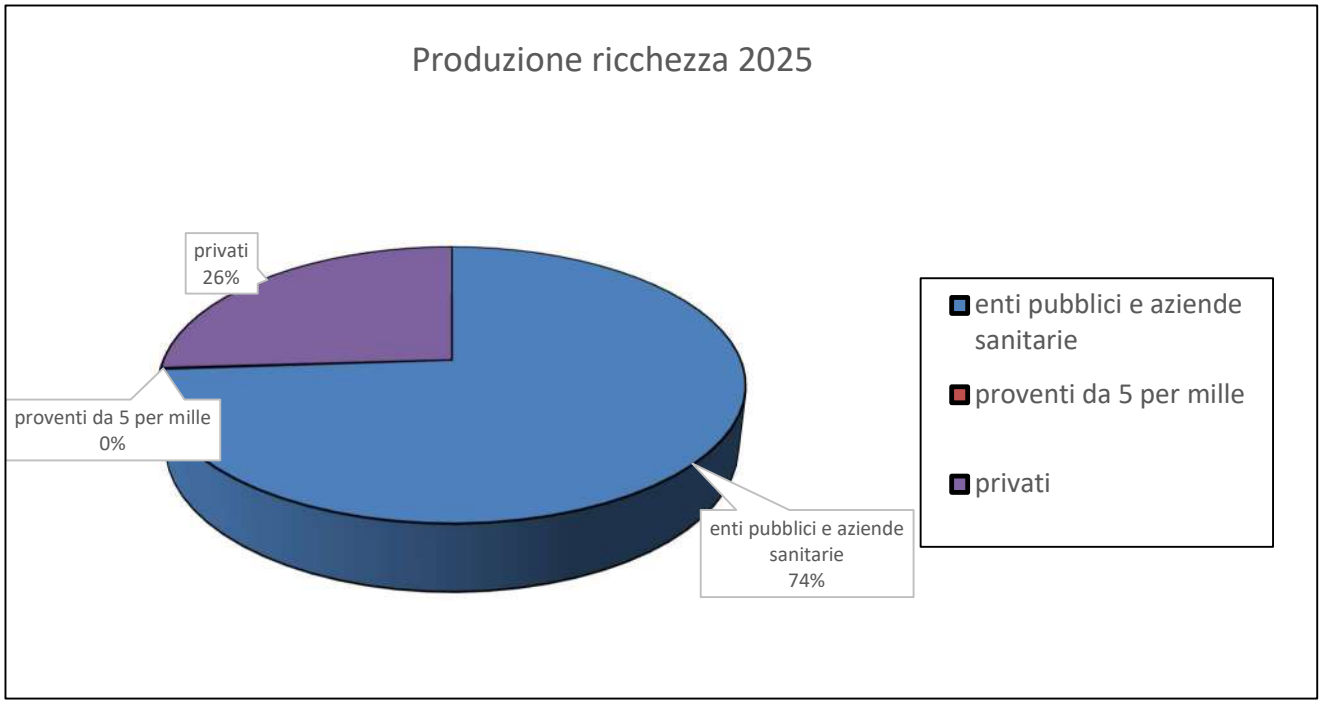


Il grafico evidenzia come, anche nel 2025, il Centro Diurno per Pazienti Psichiatrici "Lo Stormo" continui ad essere attività cardine e storica della Cooperativa.

Valore della produzione

	2025	2024	2023
Fatturato da enti pubblici e aziende Sanitarie	103.111	101.665	102.076
Fatturato da Privati	36.166	37.488	36.366
Altri Ricavi e Proventi	239	338	11

ANNO 2025			
CLIENTE	**FATTURATO**	**ALTRI RICAVI**	**TOTALE**
Asl Roma 2	103.111		101.993
Proventi da 5 per mille		239	239
Enti Pubblici	-	-	-
Iskra cooperativa sociale onlus	36.166	-	36.166
Totale	**139.277**	**239**	**139.516**
TOTALE GENERALE	**139.516**		



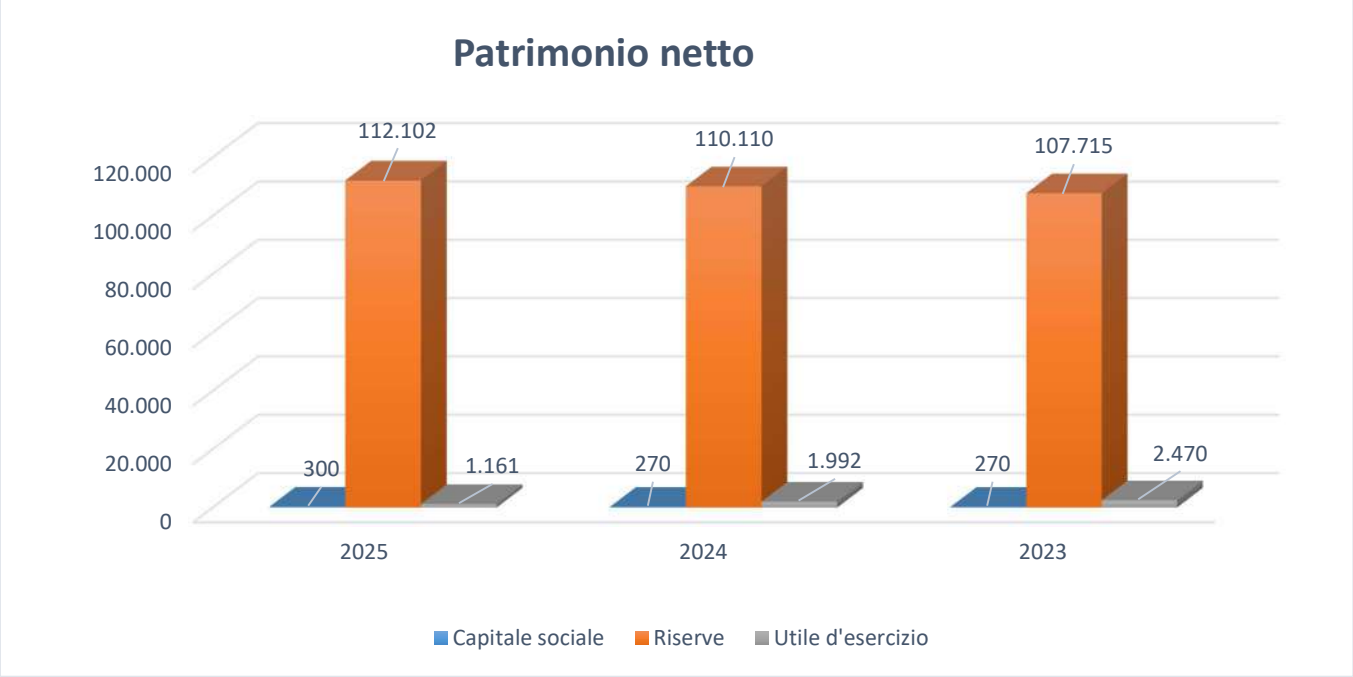
Per tenere sotto controllo l'andamento economico dei servizi ogni trimestre si effettua un controllo di gestione trimestrale, evidenziando eventuali situazioni critiche e l'andamento delle attività.

7.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2025	2024	2023
A Costi del personale	**59.346**	**61.337**	**54.896**
a) Salari e Stipendi	46.412	47.138	42.086
b) Oneri sociali	9.060	10.389	9.537
c) Trattamento di fine rapporto	3.874	3.810	3.273
B Imposte sul reddito	**2.336**	**-**	**40**
C Utile d'esercizio	**1.161**	**1.992**	**2.470**

7.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

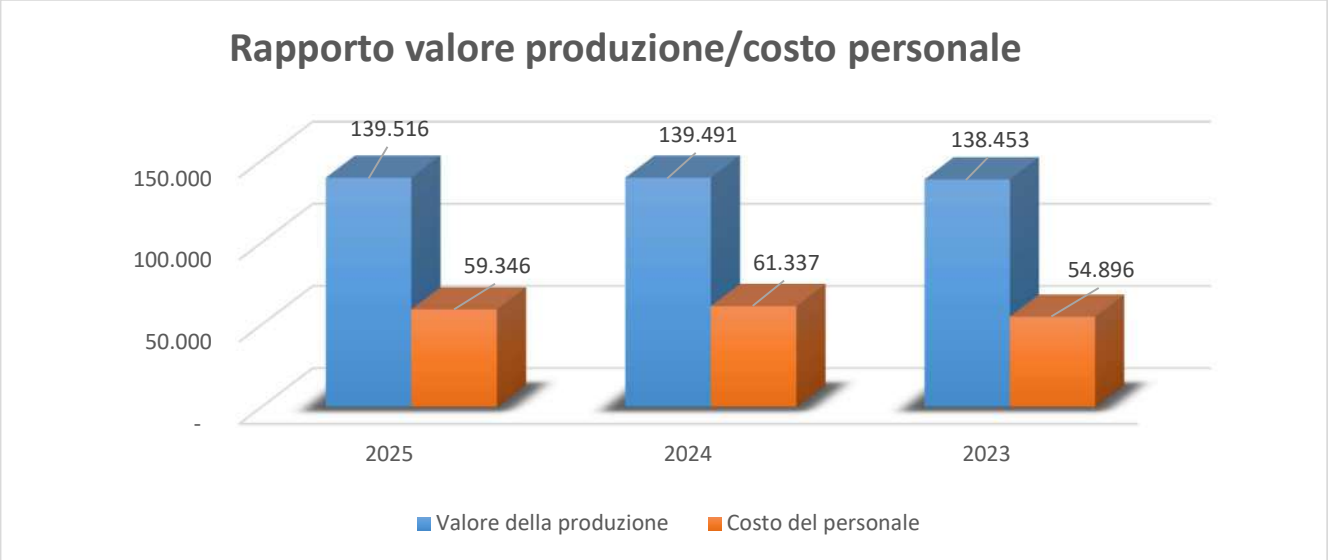


7.4 Il patrimonio

	2025	2024	2023
Immobilizzazioni Immateriali	-	-	-
Immobilizzazioni materiali	-	-	-
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-

Rapporto valore produzione/costo personale

	2025	2024	2023
Valore della produzione	139.516	139.491	138.453
Costo del personale	59.346	61.337	54.896



Valore della produzione

	2025	2024	2023
Fatturato da aziende sanitarie per servizi sociali (A.1)	103.111	101.665	102.076
Fatturato da Privati (A.1)	36.166	37.488	36.366
Altri Ricavi e Proventi (A. 5)	239	338	11

Patrimonio

	2025	2024	2023
Capitale sociale	300	270	270
Totale Riserve	112.102	107.715	110.110
Utile d'esercizio	1.161	2.470	1.992
Totale patromonio netto	113.563	110.455	112.372

Conto Economico

	2025	2024	2023
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	3.510	2.497	2.002
Risultato netto di esercizio	1.161	2.470	1.992

8.PROSPETTIVE FUTURE

La stesura di questo Bilancio Sociale rappresenta un tassello nel percorso di crescita che la Cooperativa aggiunge alle proprie esperienze.
Osservare da più angolazioni il nostro agire, degli organi di gestione e dell'impatto che questo genera nei confronti dell'intera organizzazione e del territorio, ci permette di affinare la capacità di risposta al bisogno del singolo e della collettività.

8.1 Prospettive della cooperativa

Pensando alle prospettive future riteniamo sempre più necessario ripensare il nostro intervento tenendo conto del contesto socio economico e culturale, innovare i servizi proposti per essere protagonisti di un welfare nuovo ed inclusivo.

Otre a consolidare e valorizzare l'esistente è importante sviluppare nuovi ambiti di intervento potenziando:

- Progettazione e Innovazione
- Processi di visibilità
- Rete e alleanze
- Formazione
- Promozione di inserimenti lavorativi e tirocinii.

8.2 Il futuro del bilancio sociale

Quest'anno è stato caratterizzato da una estrema razionalizzazione delle risorse a disposizione. Il bilancio si chiude con un utile di 1.161,00 euro
Auspichiamo per il futuro una sempre più adeguata capacità di esprimere, attraverso lo strumento del bilancio sociale, le azioni intraprese ed i risultati raggiunti, con valutazioni di impatto e valorizzazione delle buone pratiche, al fine di fotografare la complessità del nostro lavoro secondo obiettivi, indicatori, azioni, strumenti e risorse, rispondenti ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità, mettendo al centro la Persona. Obiettivo da raggiungere sarà anche quello di favorire un sempre maggior numero di inserimenti lavorativi di persone con disagio psichico.
Fondamentale sarà per noi e per il prossimo futuro ottenere l'adeguamento delle tariffe e delle convenzioni in atto al CCNL Cooperative Sociali in vigore, che ha visto da febbraio 2024 la sua applicazione con aumenti salariali ma che al 31 dicembre 2025 Roma Capitale ancora non aveva adeguato rispetto ai servizi resi dalla ns. cooperativa.