BILANCIO SOCIALE
2024



GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus

indice

1.1 Lettera agli stakeholder ... 3
1.2 Metodologia ... 4
1.3 Modalità di comunicazione ... 4
1.4 Riferimenti normativi ... 4
2. Identità dell'organizzazione ... 5
2.1 Informazioni generali ... 5
2.2 Attività svolte ... 7
2.3 Composizione base sociale ... 19
2.4 Territorio di riferimento ... 20
2.5 Missione ... 21
2.6 Storia ... 23
3. Governo e strategie ... 24
3.1 Tipologia di governo ... 24
3.2 Struttura di governo ... 24
3.3 Processi decisionali e di controllo ... 26
3.3.1 Struttura organizzativa ... 26
3.3.2 Strategie e obiettivi ... 27
4. Portatori di interessi ... 28
5. Relazione sociale ... 30
5.1 Lavoratori ... 30
5.2 Rete sistema cooperativo ... 35
5.3 Reti territoriali ... 38
5.4 Clienti/Committenti ... 40
6. Dimensione economica ... 40
6.1 Valore della produzione ... 41
6.2 Distribuzione valore aggiunto ... 42
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale ... 42
6.4 Il patrimonio ... 43
7. Prospettive future ... 44
7.1 Prospettive cooperativa ... 44
7.2 Il futuro del bilancio sociale ... 44

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Signori Soci, signori utenti, lettori,

GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus è una piccola Cooperativa che si occupa dell'avviamento all'inserimento lavorativo e sociale di persone seguite principalmente dal DSM, mirando alla valorizzazione dell'essere umano nella sua globalità, favorendo la creazione di significative relazioni e una più attenta integrazione sociale delle persone partendo non dal loro svantaggio ma dalle risorse e potenzialità di ciascuno.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione incentrato su una valutazione pluridimensionale e pertanto non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, che intende mettere in luce il valore aggiunto che contraddistingue e dà senso al nostro essere cooperatori sociali. I servizi ed i progetti proposti dalla Cooperativa vengono erogati nell'interesse generale della comunità. La nostra cooperativa intende coniugare, il valore economico d'impresa con gli interessi più generali del territorio in cui è inserita, migliorare la qualità di vita delle persone e della comunità nel suo contesto.

Attraverso l'esposizione del bilancio sociale della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus" relativo all'anno 2024, renderemo conto ai nostri soci, utenti e familiari, collaboratori e fornitori e ad ogni altro soggetto che condivida interessi con la nostra struttura, del grado di perseguimento della nostra mission e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti; il nostro impegno nel tempo è sempre stato teso al miglioramento ed alla condivisione.
Vogliamo pertanto permettere ai terzi di meglio acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla nostra Organizzazione nel tempo favorendo lo sviluppo, all'interno dei processi di rendicontazione, di valutazione e controllo dei risultati, che contribuiranno ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission della nostra cooperativa.

Il presente documento è presentato insieme al bilancio di esercizio che fornisce il supporto numerico alle evidenze economico patrimoniali della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus".

Ci sembra importante evidenziare alcuni obiettivi:

a) *mantenere viva la concezione dei nostri valori tra solidarietà e imprenditorialità;*
b) *favorire lo sviluppo di un modello di welfare che risponda sempre di più ai bisogni sociali;*
c) *individuare strategie di innovazione e miglioramento dei servizi;*
d) *migliorare la qualità della vita delle persone;*
e) *valorizzare le risorse di ogni individuo, nell'interesse della comunità per favorire processi di autonomia e partecipazione;*
f) *promuovere servizi alla persona efficaci, personalizzati, in grado di rispondere ai bisogni della collettività.*

Il Presidente
dott.ssa Simonetta Cavallucci

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale intende mettere a disposizione uno strumento di comunicazione trasparente sia verso l'interno (la propria base sociale e i propri dipendenti), sia verso l'esterno (i committenti, i destinatari dei servizi e la comunità in generale).
Rappresenta una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte e uno strumento di valutazione che evidenzia la ridistribuzione del valore aggiunto generato dalla Cooperativa. Costituisce, quindi uno strumento di risposta al bisogno di fornire evidenza oggettiva alle prestazioni offerte, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative da quanto enunciato come mission sociale.
Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci della Cooperativa e a tutti gli stakeholders, cioè a quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la propria attività e a perseguire gli obiettivi specifici di Cooperativa Sociale.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Affissione in bacheca
- Pubblicazione sul sito www.iskra.coop

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto ministeriale del 24 gennaio 2008;
- Decreto ministeriale del 04 luglio 2019.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	*GRUPPO ISKRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*
Acronimo	*GRUPPO ISKRA*
Indirizzo sede legale	*VIA DELLE AVOCETTE, 16* *00169 ROMA*
Indirizzo sedi operative	*VIA MANFREDONIA 43 – ASL RM2 CENTRO DIURNO RIABILITATIVO "LO STORMO" e ATTIVITA' SOCIALIZZANTI ASL RM 2 - UOC SM D5 Via Eucalipti*
Forma giuridica e modello di riferimento	*COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B*
Tipologia	*Coop. di tipo B*
Data di costituzione	*19/12/2003*
CF	*07757101006*
P.IVA	*07757101006*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A136038 del 30/03/2005*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*Decreto n. D2611 del 30/07/2008 n° iscrizione 761*
N°iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore	*N° 22690 del 21/03/2021*
Tel.	*06/2315248 -*
Fax	*0689715092*
Sito internet	
Email	gruppoiskraonlus@yahoo.it
PEC	gruppoiskraonlus@dadapec.com
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e successive d.lgs. 155/06)	*Si*
Appartenenza a reti associative	*NO*
Codice ateco	*85.59.2*

L'attività costituente l'oggetto sociale della cooperativa (Art. 4 dello Statuto) recita:

La Cooperativa non ha finalità di lucro e si propone di far fruire i soci dei benefici della cooperazione nel settore della produzione e del lavoro e dei servizi, ponendo giuridicamente ed operativamente in essere una adeguata struttura organizzativa, onde agevolare l'esercizio in comune di attività economiche e meglio conseguire lo scopo mutualistico, intendendo in particolare condurre la gestione associata d'impresa, operante nel settore della produzione, del lavoro e dei servizi, con specifica attività diretta a:

- *gestione di piccoli laboratori per la produzione e vendita di prodotti alimentari e non alimentari;*
- *servizi di pulizia e lavaggio di ogni genere presso enti pubblici e privati;*
- *servizi culturali;*
- *attività agricola, florovivaistica, di giardinaggio e manutenzione del verde pubblico e privato;*
- *servizi di raccolta, trasporto e smaltimento di residui e di rifiuti urbani;*
- *raccolta, recupero e vendita di materiale usato;*
- *attività di facchinaggio in genere per conto proprio e di terzi;*
- *gestione di parcheggi privati e non;*
- *promozione di iniziative culturali, ricreative, centri di ascolto e orientamento, informazione e consulenza, centri di formazione e altro, direttamente rivolti alle persone in situazione di svantaggio sociale o utilizzate a loro favore al fine di favorire il loro inserimento socio – lavorativo.*

Per lo svolgimento delle suddette attività la cooperativa potrà avvalersi di collaboratori esperti nei campi attinenti alle attività sopra riportate.

La Cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti per l'esecuzione di tutto quanto sopra; essa potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonchécompiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro a titolo di sola indicazione esemplificativa:

- *costituire o assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in cooperative, imprese e consorzi solo se svolgono attività analoghe e comunque accessorie ed utili all'attività sociale o svolgono attività di assicurazione, credito e finanziamento, assistenza tecnico•amministrativa ed elaborazione dati e comunque in misura non prevalente, nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia;*
- *dare adesioni e partecipazione a società, enti ed organismi economici, consortili, finanziari e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito, l'assistenza, l'organizzazione, l'acquisizione del lavoro e si mili;*
- *concedere avalli cambiari, fidejussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento dei crediti a soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative (esclusa l'attività finanziaria ai sensi della legge 58/1998 ed esclusa ogni attività nei confronti del pubblico ai sensi del decreto legislativo 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni;*

- *coordinare le attività previdenziali, assistenziali, mutualistiche, culturali di istruzione e di propaganda cooperativa; partecipare, anche con oblazioni, a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio nei rapporti fra i soci delle cooperative consorziali ed in quelle fra essi e gli altri lavoratori, i principi del mutuo aiuto ed i legami di solidarietà nella difesa e per il miglioramento delle condizioni di vita, dei salari e delle istituzioni previdenziali ed assistenziali dei lavoratori;*

- *la cooperativa si propone altresì di sviluppare lo spirito di. previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggettosociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogniforma;*

- *costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale;*

- *adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme integrative e modificative.*

  La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 – septies del codice civile.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate ai sensi dell'art. 1 comma 1 lettera
b) e dell'art. 4 della legge 8.11.1991 n. 381.

Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla legge ed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

Tale scopo sarà realizzato anche mediante percorsi di riabilitazione e recupero delle capacità e delle abilità necessarie ai fini del reale inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati. Tali percorsi sono accompagnati e seguiti dagli stessi operatori della cooperativa impegnati nella gestione delle suddette attività, nell'ambito delle quali potranno pertanto essere riservati spazi di addestramento, formazione o lavoro a favore di soggetti svantaggiati. Lo svolgimento di percorsi di addestramento e formazione finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed il conseguente inserimento lavorativo saranno pertanto fra loro funzionalmente collegati e coordinati.
Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

2.2 Attività svolte

La Cooperativa GRUPPO *ISKRA* in coerenza con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalitàistituzionali**:

I Servizi svolti nel 2023:

- ATTIVITA' FORMATIVA c/o CENTRO DIURNO con PAZIENTI PSICHIATRICI "LO STORMO" di Via Manfredonia 43 - ASL RM2
  e Progetto Attività socializzanti utenti CSM Via Eucalipti
  Vedi report attività del 2023 che segue.

- ATTIVITA' di PULIZIE
  E' continuato l'intervento delle pulizie svolto da alcuni lavoratori della Cooperativa con l'inserimento lavorativo di 3 soggetti svantaggiati ormai inseriti da alcuni anni.

REPORT ATTIVITA' SVOLTE NEL 2024 PRESSO IL CENTRO DIURNO "LO STORMO" Via Manfredonia, 43 – Laboratori

Il Centro Diurno Lo Stormo rappresenta l'attività principale svolta dalla Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus - Si riportano qui le relazioni trimestrali dei vari laboratori svolti finalizzati all'inserimento sociale e lavorativo di pazienti con disagio psichico seguiti dal DSM

Nel 2024 abbiamo potuto mettere a frutto il lavoro di rete svolto con le realtà presenti sul territorio (in particolare il V Municipio), è stato portato in scena "**Ulisse in terapia**", lo spettacolo realizzato dal laboratorio teatrale in collaborazione con il laboratorio Concretarte e multimediale, presso il "teatro biblioteca Quarticciolo", che per l'occasione ha messo a ns. disposizione anche un tecnico audio-luci. Per gli utenti è stato molto emozionante e coinvolgente, un evento molto sentito e partecipato da familiari e amici. Diversi rappresentanti istituzionali sono stati presenti rimandandoci feedback estremamente positivi di apprezzamento. La collaborazione con il teatro continua, infatti all'interno di un percorso riabilitativo, gli utenti vanno regolarmente a vedere degli spettacoli organizzati dal teatro stesso durante le mattine. Nel mese di marzo abbiamo visto lo spettacolo "Perfetta", una rappresentazione molto interessante, che ci ha dato degli spunti di riflessione sull'idea che ciascuno di noi ha sull'essere perfetti e come ci fa sentire il dover essere perfetti.

Con l'arrivo della primavera, abbiamo organizzato uscite e passeggiate organizzando anche un pic-nic nel parco di Tor tre teste. Infine abbiamo iniziato a programmare le attività esterne da svolgere, come il cinema ed altre uscite collegate anche al centenario della nascita di Basaglia.

E' continuata la collaborazione con il teatro-biblioteca Quarticciolo e nel mese di aprile siamo andati a vedere uno spettacolo dedicato ai temi ambientali. Nel mese di maggio siamo stati invitati all'inaugurazione dell'orto di Berta, giornata organizzata dal centro diurno di via Casilina, dove i pazienti hanno visitato le piantagioni e partecipato alle attività proposte dal centro. È stato un momento d'integrazione molto significativo per gli utenti.

In questo periodo abbiamo organizzato la periodica riunione dei familiari degli utenti, che hanno conosciuto il nuovo referente del centro diurno che da settembre 2024 è subentrato al dott. Di Fiandra. Infine nel mese di giugno abbiamo organizzato una visita presso il palazzo del freddo, nella storica gelateria Fassi, vicino piazza Vittorio, dove una guida ci ha accompagnato spiegandoci la storia della nascita del gelato in Italia, e la sua divulgazione grazie alla famiglia Fassi. Gli utenti hanno visitato il laboratorio dove si prepara il gelato, ed hanno sperimentato in prima persona alcuni passaggi. Alla fine del tour gli utenti hanno gustato un ottimo gelato. Inoltre abbiamo accompagnato alcuni utenti a vedere un film al cinema, in orario pomeridiano.

Nel quarto trimestre 2024 alcuni utenti sono stati dimessi ed indirizzati verso altri servizi.

Nel mese di ottobre come centro diurno abbiamo partecipato all'evento RO.MENS, festival della Salute mentale per l'inclusione sociale, occupandoci della preparazione del catering e partecipando al gruppo di lavoro previsto per la mattina. Nei mesi di novembre e dicembre abbiamo organizzato tre uscite culturali che sono state molto significative per gli utenti. A novembre abbiamo organizzato con i pazienti delle uscite il bus turistico e visitato i principali siti archeologici e monumenti del centro di Roma. Nel mese di dicembre abbiamo assistito a due musical al Teatro Brancaccio: **"Canto di Natale**" e "**Aggiungi un posto a tavola"**. Tutte le uscite sono state molto partecipate e gradite dai pazienti, e per alcuni di loro hanno rappresentato l'occasione di salutare il gruppo.

Laboratorio di cucina "*Oggi cucino io*".

Le attività portate avanti nel laboratorio di cucina hanno riguardato, oltre la preparazione di varie ricette, anche il riordino e la pulizia periodica di dispense, piani cottura, frigorifero e ambiente.

Per quanto riguarda la realizzazione dei piatti abbiamo preparato nei mesi invernali prevalentemente zuppe, nutrienti e salutari, minestre di legumi come ceci, fagioli e lenticchie, paste con vari condimenti che seguono la tradizione romana. Nel mese di febbraio in occasione del Carnevale abbiamo preparato frappe e castagnole e inoltre pizze farcite con vari gusti e tramezzini per lo spuntino. Nel mese di marzo abbiamo preparato la torta mimosa per la festa della donna, la colomba e le uova di Pasqua, per quanto riguarda la preparazione dei contorni abbiamo preparato patate al forno, verdure ripassate e fagioli in umido. I compleanni degli utenti sono stati occasioni per preparare torte per festeggiare insieme; infine non mancano mai torte e biscotti per la colazione come crostate, torte di mele, plum-cake, ciambelloni e biscotti di pasta frolla.
Ogni volta che si preparano delle ricette gli utenti fanno delle ricerche e vedono dei video tutorial prima di organizzare il lavoro, studiano e apprendono le proprietà nutritive degli alimenti, poi riportano la ricetta scritta in un quaderno. Sono state preparate torte di mele e di cioccolato, crostate, biscotti.
Nei mesi di maggio e giugno abbiamo preparato prevalentemente piatti freddi, come insalate di pasta, di riso, di farro, pasta zucchine e gamberetti, inoltre gli utenti hanno proposto delle ricette che vorrebbero sperimentare ed hanno stilato un elenco.
I ragazzi apprezzano molto il fatto di poter cucinare e condividere il pasto con gli altri, considerandolo un valore aggiunto al laboratorio. Anche imparare cose nuove o provare a cucinare per la prima volta sono aspetti molto importanti per loro. A giugno è stata organizzata un'uscita presso la storica gelateria "Fassi" dove è stato visitato il laboratorio in cui si prepara il gelato.
Durante l'estate, nei mesi di luglio, agosto e settembre, gli utenti del laboratorio di cucina si sono dedicati prevalentemente alla preparazione di piatti estivi e freddi, come insalate di riso, pasta fredda con varie tipologie di verdure, cereali come farro e orzo, insalate miste di pollo e verdure. In alcune occasioni speciali, su richiesta, abbiamo preparato piatti piu' elaborati.
Per quanto riguarda i secondi piatti, gli utenti hanno imparato a fare le polpettine di salsiccia, frittata di spinaci e involtini di bresaola con rucola e robiola.
Sono stati preparati alcuni dolci, sia per il momento dell'accoglienza mattutina, sia per festeggiare i compleanni. Gli utenti hanno preparato cheesecake, crostate, torte di mele e torte al cioccolato e panna. Per ogni ricetta preparata si studiano insieme i passaggi e a volte si vedono dei video tutorial.
Nel mese di settembre abbiamo messo a punto il menù per il catering per l'evento "**Romens",** organizzato dal Dipartimento di salute mentale in collaborazione con Roma Capitale, che si è tenuto il 3 ottobre. c/o la "**Casa della cultura**" in via casilina.
Nel quarto trimestre dell'anno con gli utenti che partecipano al laboratorio da molto tempo ed hanno più esperienza, ci siamo dedicati alla preparazione di ricette che seguono la stagionalità di frutta e verdura. Abbiamo utilizzato molto la zucca, bietole, broccoli, finocchi, e preparato diversi piatti, come zuppe, verdure al forno e gratinate, verdure stufate, studiando i diversi metodi di cottura. Inoltre abbiamo preparato zuppe di legumi vari, e proposto delle alternative alla pasta, come orzo e farro. Lo scopo è quello di trasmettere il gusto e la passione per uno stile di vita più salutare.
Abbiamo preparato anche dei risotti, come quello ai funghi, allo zafferano, al radicchio e noci.
Con alcuni utenti che hanno necessità di apprendere le abilità e autonomie di base ci siamo focalizzati sulla preparazione di piatti molto semplici, come il sugo al basilico, ed i passaggi base di cottura della pasta, oppure la preparazione di una fettina di carne e delle uova.
Inoltre abbiamo preparato dei dolci per la colazione, il ciambellone allo yogurt, le crostate.
A dicembre abbiamo preparato dei piccoli pandori natalizi ed alcuni piatti tipici, come il cotechino con le lenticchie e la lasagna, vedendo prima insieme ai pazienti dei video tutorial su YouTube.

Laboratorio multimediale " Impronte digitali".

Il laboratorio multimediale ha realizzato le attività sia in collaborazione con gli altri laboratori del centro

diurno e sia seguendo il proprio programma.
In particolare: nel mese di gennaio è stato per lo più impegnato nell'attività di supporto tecnico allo spettacolo teatrale "Ulisse in Terapia" realizzato dal laboratorio teatrale "*Attori… in Corso*", dove si è occupato della gestione delle luci e dell'audio dello spettacolo in collaborazione con un tecnico messo a disposizione dal teatro, e ha realizzato le foto durante le prove generali.
Nel mese di febbraio abbiamo iniziato un lavoro in collaborazione con il laboratorio di "*Concretarte*" che riguarda la storia dell'arte e nello specifico la pittura. Il lavoro del laboratorio multimediale ha riguardato in particolare la pittura medievale e Giotto, focalizzandosi su come si trovano i contenuti (testi ed immagini) su Google, il più utilizzato motore di ricerca al mondo.
Le informazioni trovate, le abbiamo selezionate, sintetizzate e riportate su un documento di testo, utilizzando il programma Microsoft Word.
Tale lavoro proseguirà con altri artisti e porterà alla creazione di un piccolo libro e un calendario dell'arte 2025.
Il quadro delle attività del laboratorio multimediale è completato:

1. dalla realizzazione della web radio "Radio Flock" (https://www.spreaker.com/podcast/radio-flock--5396276) dove gli utenti hanno preparato il calendario delle trasmissioni e per ogni singola puntata hanno elaborato la scaletta, trovando su Google le informazioni e poi registrando la puntata alternandosi nella conduzione;
2. dall'aggiornamento della pagina Facebook del Centro Diurno (https://www.facebook.com/CentrodiurnoLoStormoCoop.GruppoIskra/) dove vengono comunicate le attività svolte dagli utenti.

Insieme agli utenti abbiamo aggiornato il video di presentazione del centro inserendo nuove foto delle attività, inserendo una nuova colonna sonora e utilizzando come software di video-editing "Capcut" una delle applicazioni più usate per il montaggio video.
In particolare abbiamo visto come funziona il programma e poi abbiamo aggiornato il nostro video.
E' proseguita l'attività della web radio "RadioFlock", ma con delle novità organizzative nel format della trasmissione. Abbiamo stilato un calendario mensile riguardante le tematiche da affrontare nelle singole puntate con l'obbiettivo di migliorare l'organizzazione del lavoro, per avere un'idea dell'argomento da trattare e delle informazioni che gli utenti devono trovare online.
In collaborazione con le altre colleghe dei laboratori, abbiamo modificato il format della trasmissione rendendolo più parlato, dove gli utenti stessi sono i conduttori e interagiscono tra di loro. L'obbiettivo è stato quello di migliorare le capacità comunicative ed espressive degli utenti.
Altra attività svolta è stata l'alfabetizzazione informatica, in particolare approfondendo l'uso del programma di editor di testo "Microsoft Word" e la navigazione online, vedendo come si effettua una ricerca su Google. L'ultima attività è l'aggiornamento della pagina Facebook del centro diurno dove vengono raccontate le attività svolte.

Nel terzo trimestre le attività si sono riconfigurate per il ridotto numero di utenti che frequentano il centro diurno durante il periodo estivo. Fino a tutto il mese di luglio sono state registrate le nuove puntate della web radio "Radio Flock" (https://www.spreaker.com/podcast/radio-flock--5396276) dove sempre di più gli utenti prendono iniziativa, si espongono davanti ad un microfono parlando di diversi argomenti, legati sia all'attualità e sia ad esperienze personali.
In questo periodo abbiamo aggiornato la pagina Facebook del Centro Diurno (https://www.facebook.com/CentrodiurnoLoStormoCoop.GruppoIskra/), dove si raccontano le attività che realizziamo.
Inoltre, abbiamo resettato un pc portatile. Con gli utenti abbiamo visto qual è la procedura per formattare un computer, l'importanza di fare un backup dei dati più importanti e quali sono i programmi indispensabili da avere su un computer. Completa questo quadro delle attività realizzate dal

laboratorio multimediale la ricerca su Google o su YouTube di temi riguardanti l'attualità o che stimolano la curiosità degli utenti, come ad esempio le Paraolimpiadi di Parigi 2024.
Nel quarto trimestre 2024 il laboratorio multimediale "Impronte… digitali" si è focalizzato nella realizzazione del calendario 2025. Tale lavoro è stato suddiviso in diverse fasi:

1. la scelta del tema le cui proposte fatte dagli utenti le abbiamo messe a votazione. Il tema vincitore è stato Roma. Poi abbiamo scelto il titolo: "Roma Capoccia";
2. la scelta dei monumenti o dei luoghi della città eterna preferiti dagli utenti. Ciascun utente ha effettuato la ricerca su Google per trovare le informazioni e le foto sul monumento prescelto. Questa è stata l'occasione per spiegare come funziona un motore di ricerca per trovare informazioni sul web;
3. la lettura e la selezione delle informazioni trovate sul web, per individuare gli elementi salienti da inserire nel calendario;
4. gli utenti hanno scritto le informazioni selezionate utilizzando programma di elaborazione testi Microsoft Word. Ciò è stata l'occasione per rivedere il funzionamento di questo software.
5. utilizzando Canva, uno strumento di progettazione grafica online, abbiamo creato il layout per il calendario, e inserito le informazioni scritte. Terminato il lavoro abbiamo salvato il file in due versioni, una in pdf e una in png, spiegando il significato e le differenze tra i formati dei file di un computer.

Infine, durante il trimestre il laboratorio multimediale ha continuato le registrazioni della web radio "Radio Flock" (https://www.spreaker.com/podcast/radio-flock--5396276): in ogni puntata è stato scelto un argomento intorno al quale gli utenti hanno interagito.

Laboratorio di teatro "*Attori…in corso*".

Nel mese di gennaio il laboratorio è stato impegnato nella realizzazione dello spettacolo "**Ulisse in Terapia**" portato in scena il 18 gennaio in collaborazione con il teatro-biblioteca "Quarticciolo" e patrocinato dal Municipio V, il progetto è stato frutto del lavoro di un anno dove gli utenti sono andati in scena mettendosi in gioco e impegnandosi molto nell'interpretare il loro personaggio. Lo spettacolo è stato un momento molto importante in quanto per la prima volta gli utenti si sono potuti sperimentare su un vero palcoscenico davanti a un pubblico. La rappresentazione è stata molto coinvolgente e ha visto la partecipazione di un pubblico eterogeneo composto da famiglie, amici e autorità.
A febbraio, nel periodo di Carnevale, abbiamo svolto uno studio sulla Commedia dell'Arte ed i suoi personaggi-maschere principali, ogni utente ha potuto scegliere un personaggio e riflettere sulle sue caratteristiche tipiche corporee e caratteriali. Successivamente abbiamo lavorato sulla rappresentazione del personaggio.
Abbiamo poi ripreso un lavoro di gruppo sulla percezione corporea, attraverso esercizi di ascolto, fiducia, espressività in base a determinate tematiche, che è molto utile a raggiungere una maggiore consapevolezza di se stessi in relazione con gli altri e per migliorare la presenza scenica nello spazio e le nostre abilità sociali. Per il prossimo progetto prevediamo una collaborazione attiva con il laboratorio di Concretarte basato sulla storia dell'Arte.
In collaborazione con il laboratorio multimediale, è continuato il progetto di Radioweb, dove gli utenti stanno sperimentando una progressiva maggiore autonomia nel condurre le puntate, nella ricerca, nell'organizzazione della scaletta, come in un vero lavoro di redazione ed infine nell'acquisizione di una maggiore espressività partendo dallo stile personale di ognuno.
In seguito allo spettacolo teatrale realizzato dagli utenti del laboratorio "**Ulisse in terapia**", abbiamo mantenuto i contatti con il "**Teatro biblioteca Quarticciolo**" che ci ha ospitato. In particolare nel mese di aprile abbiamo partecipato ad una matinée ed abbiamo visto uno spettacolo teatrale dedicato ai temi ambientali.

Settimanalmente lavoriamo in modo propedeutico alla messa in scena, con un training teatrale espressivo e corporeo finalizzato ad esplorare le potenzialità individuali espressive e relazionali.
In collaborazione con i laboratori **Concretarte** e **Multimediale**, portiamo avanti il progetto dedicato alla storia dell'arte, che prevede la sceneggiatura di un futuro lavoro teatrale, dove si rappresenteranno i dipinti dei pittori più famosi delle varie epoche storiche che gli utenti hanno studiato e approfondito.
L'idea è quella di creare una visita in un museo virtuale in cui si metteranno in scena dei dipinti.
Abbiamo iniziato a lavorare sulla rappresentazione della "Primavera" di Botticelli e de "Il dono del mantello" di Giotto, studiando i personaggi, le posizioni e le relazioni tra loro. Gli utenti si esercitano sul mantenere le posizioni e rappresentare le emozioni collegate ai personaggi che interpretano.
In questa fase del lavoro ognuno può sperimentare diversi ruoli cogliendone le differenze e le difficoltà.
Le attività dei vari laboratori del centro diurno, nel periodo estivo si sono rimodulate per la minore affluenza di utenti. Le attività svolte all'esterno, come ad esempio le passeggiate, sono state sospese per il caldo, mentre si è dato più spazio ad attività ludiche e leggere svolte all'interno del centro diurno.
Abbiamo fatto giochi di società, espressivi e teatrali. Inoltre a cadenza regolare abbiamo svolto un'attività di consapevolezza ed espressione corporea utile come propedeutica teatrale.
Abbiamo dedicato del tempo anche alle attività culturali, come la visione di video di storia dell'arte, di film, in particolare di commedie italiane. Nel mese di settembre, in vista della nuova progettazione, abbiamo approfondito il tema della fiaba e della favola e delle principali differenze tra loro (struttura narrativa, tipologia di personaggi, sviluppo della trama, messaggio, morale…) . Gli utenti hanno iniziato a svolgere delle ricerche in autonomia ed in piccoli gruppi su questi temi. Infine, data la significatività dell'evento, abbiamo seguito le olimpiadi di Parigi 2024.
Nel quarto trimestre si è lavorato prevalentemente sul tema della fiaba, che vogliamo sviluppare per scrivere in un secondo momento un testo originale da mettere in scena.
Nel mese di ottobre, Insieme agli utenti, abbiamo scelto e letto alcune delle fiabe più rappresentative della cultura popolare. Ognuno di loro ha potuto condividere le fiabe che leggeva o che gli venivano raccontate nella propria infanzia, esprimere il legame proprio a quella fiaba o a quel personaggio, che significato ha lasciato loro.
Nel mese di novembre e dicembre abbiamo iniziato un lavoro descrittivo sugli ambienti della fiaba, attraverso immagini suggestive prodotte anche attraverso dei disegni. Parallelamente abbiamo iniziato un lavoro corporeo propedeutico alla rappresentazione del personaggio. Durante il laboratorio abbiamo fatto esercizi di riscaldamento, sulla consapevolezza dello spazio, sulla relazione con l'Altro e sulla dimensione di gruppo. Questa parte di laboratorio sarà permanente, anche durante tutto il 2025, dal momento che si prevedono nuovi inserimenti, pertanto sarà necessario acquisire per i nuovi utenti gli elementi base del linguaggio teatrale.
L'ascolto, la consapevolezza di Sé nella messa in scena, la consapevolezza dell'Altro, il rapporto con il pubblico, sono aspetti fondamentali di un lavoro che richiede un continuo allenamento.
I pazienti hanno fatto delle brevi messe in scena di alcuni personaggi principali delle fiabe (Principe, povero, mago, strega, folletto, bambino, fata, pirata etc…) sperimentando le relazioni tra i personaggi, i rapporti di potere, e rappresentando brevi dialoghi tra loro.
A dicembre siamo andati a due matinée teatrali al teatro Brancaccio. Gli utenti hanno apprezzato molto queste uscite. Abbiamo visto due musical: "**Canto di Natale"** e "**Aggiungi un posto a tavola**". In particolare in Canto di Natale i pazienti hanno potuto riconoscersi nei vari personaggi, perché l'opera è stata messa in scena anche da loro in passato presso la "Casa della cultura". In un secondo momento abbiamo parlato di queste uscite in una puntata di **Radioweb** dedicata al Natale. I pazienti hanno condiviso in gruppo le emozioni che gli ha suscitato lo spettacolo e hanno parlato della loro precedente esperienza.

Laboratorio Concretarte.

All'inizio dell'anno abbiamo continuato a lavorare sull'allestimento di scenografie e abiti di scena per lo spettacolo teatrale Ulisse in Terapia che si è svolto al Teatro Quarticciolo. In seguito sono state fatte ricerche sulle varie maschere del Carnevale legate alla commedia dell'arte e alla loro riproduzione con varie tecniche artistiche. Abbiamo prodotto e confezionato dei piccoli regali per Pasqua, con uova colorate, polistirolo, colori alimentari, decorazioni di legno e pittura.
Molto interessante è stato questo nuovo approccio collaborativo tra i vari laboratori per iniziare un lavoro più strutturato sulla storia dell'arte, in cui si è cercato di dare delle nozioni base sul periodo storico e culturale, per poi passare dal generico ad un artista specifico del periodo analizzato.
Abbiamo iniziato con il medioevo e Giotto, per seguire con il rinascimento e Botticelli.
I pazienti sono entusiasti di questo nuovo percorso iniziato, seguono con attenzione e con curiosità.
Nel secondo trimestre abbiamo continuato la nostra ricerca su nuovi periodi artistici, abbiamo osservato e capito le opere del Caravaggio, in particolare il "ciclo di San Matteo", che si trova a Roma nella chiesa di San Luigi dei Francesi, pensando anche ad una possibile visita a questa chiesa, per poter osservare dal vivo questo bellissimo ciclo. Quindi partendo da Caravaggio abbiamo approfondito il Barocco. Siamo passati successivamente al Romanticismo con l'opera d'arte iconica di Eugene Delacroix, "La libertà che guida il popolo", da questo punto di partenza abbiamo visto vari artisti e inflessioni di questo periodo storico. In contemporanea abbiamo creato, su richiesta, per un compleanno di un bambino, dei piccoli doni, assemblando in sacchetti caramelle ed un piccolo caleidoscopio tutto chiuso con nastri colorati.
Nei mesi estivi, nonostante la poca affluenza di pazienti, abbiamo comunque lavorato e trovato una nostra momentanea progettualità.

- Continuando il lavoro con le paste malleabili, sono state creati dei piccoli giochi da tavola portatili (tavolette da tris) abbiamo creato il modello, successivamente modellato il Das per dare la forma voluta, creato le pedine e dopo l'asciugatura del materiale sono state dipinte.
- Sempre con il Das e questa volta, con l'ausilio di stampini al silicone, abbiamo dato forma a delle piccole calamite, prototipi per futuri lavori di segnaposto/bomboniere
- In linea con la progettualità del lavoro di bomboniere, abbiamo creato delle scatoline con dentro un palloncino creato con il das a calamita ed arricchito con dei sacchetti porta confetti, inoltre abbiamo iniziato a creare dei segnaposto in cartone per la stessa occasione
- Utilizzando il cartone e colori abbiamo creato delle carte per il gioco "Memory
- Ci siamo sperimentati anche a colorare dei" Diamond Painting"

Nel quarto trimestre si è cercato di portare avanti il lavoro, con i pazienti rimasti in carico:

- sono stati approfonditi i temi di "Halloween" e del " Dias de los muertos" per poi creare delle decorazioni a tema in vari materiali e con vari tipi di colorazione (fantasmini, lanterne, maschere, calaveras)
- abbiamo creato per l'associazione "A- Mici di Vivaro" dei portachiavi in pannolenci, poi decorati con colori acrilici e piccole decorazioni
- con il Das abbiamo creato diverse decorazioni per l'albero di Natale, di diverse forme e colori, palline con base di polistirolo, sono state decorate con la tecnica del decoupage.

OBIETTIVI

E' importante riflettere sul lavoro svolto nel Centro Diurno "lo Stormo" di Via Manfredonia, e sui possibili obiettivi futuri, per sviluppare al meglio le autonomie e l'inserimento sociale degli utenti.
Il Centro Diurno è sempre stato caratterizzato da un'impostazione terapeutica, offrendo in continuità

con l'anno precedente laboratori che aiutassero l'utenza a sviluppare capacità prettamente sociorelazionali. Il lavoro svolto dai laboratori ha consentito ad alcuni utenti di raggiungere degli obiettivi e ad altri invece di rivalutarne ulteriori, in quest'ottica ci sono state delle dimissioni "protette" e delle nuove prese in carico.
I laboratori presenti: *Concretarte, Impronte Digitali, Oggi Cucino Io e Teatro* hanno lavorato in sincronia sia all'interno del Centro Diurno sia sul territorio, con giornate dedicate all'integrazione sociale, come ad esempio la giornata svolta al Teatro Biblioteca Quarticciolo con la rappresentazione teatrale dello spettacolo "*Ulisse in Terapia*" e l'evento RO.MENS 2024 svolto presso la Casa della Cultura di Villa De Santis contribuendo alla giornata con un servizio di catering.

1. Qualità del Servizio

Durante il corso dell'anno è stato valutato il livello di gradimento delle attività del Servizio da parte dell'utenza attraverso appositi strumenti, rilevando i seguenti indicatori diretti e indiretti:

- Presenza di una frequenza costante nella partecipazione al laboratorio da parte degli utenti (basso indice di assenza)
- Armonia nelle modalità comunicative interne del servizio;
- Rispondenza delle aspettative/interessi del singolo paziente in relazione al laboratorio frequentato;
- Maggior livello e/o stato di benessere dell'utenza;
- Riconoscimento del buon livello di supporto ricevuto per la ricerca di soluzioni a situazioni problematiche;
- Presenza di maggiore integrazione nella vita sociale del Centro Diurno e di riflesso anche in quella familiare e sociale allargata;
- Presenza di un interesse a prender parte alle varie riunioni/ incontri programmati.

2. Obiettivi raggiunti dai laboratori proposti:

Gli obiettivi raggiunti da tutti i laboratori nel seguente anno, sono stati:

- ✓ Acquisizione di abilità tecniche e relazionali propedeutiche all'inserimento
- ✓ Conseguimento di un buon livello di autonomia
- ✓ Acquisizione e percezione di un maggiore stato di autonomia e benessere psico-sociale;
- ✓ Sviluppo della capacità di lavorare in gruppo;
- ✓ Capacità di trasmettere all'esterno le competenze tecniche acquisite;
- ✓ Acquisizione di nuove competenze relazionali e tecniche;
- ✓ Sviluppo delle capacità di creatività e di problem-solving.

3. Analisi Valutazione Globale del Funzionamento (VGF):

Con l'introduzione della nuova modulistica proposta dal Dipartimento delle Politiche Sociali di Roma Capitale, è stata introdotta la Valutazione Globale del Funzionamento (VGF) come strumento di valutazione dei percorsi socio-riabilitativi. L'analisi effettuata in forma aggregata sui 15 utenti in carico al servizio, si è concentrata nel calcolo delle VGF medie e mediane in due archi temporali distinti (2023 – 2024) al fine di valutare l'impatto dei percorsi sugli utenti coinvolti.

VGF media 2023	VGF media 2024	VGF mediana 2023	VGF mediana 2024
55,4	56,8	60	65

4. Obiettivi futuri

Dal settembre 2024 il Centro Diurno Manfredonia (Lo Stormo) è attraversato da un processo di cambiamento finalizzato ad incrementare il livello di integrazione con il CSM Eucalipti, con gli altri servizi interni alla UOC Salute Mentale D5 e con il territorio circostante. Tale processo si sta sostanziando nel passaggio da un'impostazione prettamente terapeutica ad una prevalentemente

riabilitativa, tenendo conto dei cambiamenti qualitativi della tipologia di utenza in carico ai servizi di salute mentale. Il format 2025 presenterà dunque già dei primi cambiamenti finalizzati ad incrementare l'offerta socio-riabilitativa, a favorire l'integrazione con i servizi della UOC (CSM e CD) e incrementare la rete territoriale con enti associativi.

- **Incremento offerta socio-riabilitativa:**

Nel format 2025 si è proceduto ad incrementare l'offerta socio-riabilitativa del Centro Diurno Manfredonia. Si tratta dell'incremento del numero dei laboratori gestiti dalla Soc. Coop. Soc. "Gruppo Iskra" e sono state introdotte alcune attività a "costo zero", ossia gestite direttamente da operatori Asl e prive della necessità di un budget destinato.
Per quanto riguarda i primi, il cambiamento introdotto ha visto un lavoro integrato tra la cooperativa sociale e il gruppo di lavoro Asl ed ha condotto ad una ridistribuzione economica dei budget e all'aggiunta di n°3 attività laboratoriali (*Ginnastica, Scrittura Creativa, Radio Web*). Inoltre è stato introdotto un budget per l'avvio di tirocini per l'inclusione sociale e per l'iscrizione a corsi esterni e certificazioni. Questa novità ha permesso di consolidare l'approccio formativo per alcuni laboratori e di ampliarne la loro funzione per rispondere alle necessità specifiche dell'utenza (soprattutto della fascia giovani). È bene sottolineare che all'interno di tale processo è parte attiva la Soc. Coop. Soc. Gruppo Iskra che ha accolto il nuovo progetto collaborando attivamente alla sua realizzazione.
Alle modifiche descritte, si aggiungono n° 3 laboratori a conduzione Asl: si tratta del gruppo riabilitativo "Social Skills Training" che sarà condotto dalla Tecnica della riabilitazione psichiatrica in servizio presso il CD Manfredonia, dal Gruppo Giovani condotto dalla dott.ssa Monica Napoli, rivolto ai giovani/adulti e dal Gruppo Cinema di natura socio-relazionale condotto dal personale infermieristico.

- **Integrazione con i servizi della UOC Salute Mentale D5**

Per permettere ciò sono state coinvolte all'interno di tale processo diverse figure "ponte" per favorire la "*contaminazione*" e una maggior integrazione tra attività risocializzanti, socio-riabilitative e finalizzate all'orientamento lavorativo e formativo svolte sia nel CD e sia nel CSM Eucalipti. Con l'introduzione di tali novità si auspica una maggiore sincronia e collaborazione tra i servizi creando un ponte tra le diverse attività e le figure professionali coinvolte nel progetto. Si proporrà dunque un approccio dinamico che favorirà la realizzazione di attività nei locali del CD Manfredonia, del CSM e in alcune sedi associative territoriali. Nello specifico svolgeranno un ruolo fondamentale le figure "ponte", che svolgono il proprio servizio già all'interno del CSM Eucalipti, favorendo cioè la collaborazione interna. È stata indicata al momento come futura referente delle attività del Centro Diurno Manfredonia la dott.ssa Monica Napoli dirigente psicologa del CSM Eucalipti, la dott.ssa Silvia Torge in qualità di referente delle attività risocializzanti del CSM coadiuvata dalla coordinatrice delle attività riabilitative della Soc. Coop. Soc. "Gruppo Iskra" dott.ssa Beatrice Costa.

- **Rete territoriale**

Un'altra novità inserita nel format 2025 fa riferimento all'incremento della rete territoriale. Con tale terminologia si fa riferimento alla possibilità di costruire rapporti con enti formativi, associativi e con realtà territoriali. In questa direzione si sta predisponendo una flessibilità organizzativa che prevede la possibilità di realizzare i laboratori in sedi diverse favorendo la creazione di relazioni solide e durature.

PROSPETTIVE

Il percorso intrapreso dal mese di settembre 2024 ha posto le basi per una trasformazione graduale ma significativa dell'approccio e della visione del Centro Diurno Manfredonia. Il passaggio dall' impostazione terapeutica ad una direzione maggiormente socio-riabilitativa ha coinvolto l'intera equipe (Asl e Cooperativa Sociale), i referenti della UOC, del CSM, delle attività riabilitative e la coordinatrice infermieristica. Si tratta di un percorso in continua evoluzione che con dinamicità e flessibilità, tende a favorire il coinvolgimento di un numero maggiore di utenti soprattutto della fascia d'età più giovane.

Nome	COGNOME	anno di nascita	anno inserimento al CD	anno presa in carico al CSM	invalidità	tipologia di pensione	titolo di studi	contesto abitativo	attività esterne al circuito del Centro Diurno	interventi all'interno del circuito di salute mentale
S.	A.	1960	2013	2013	100%	. pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Solo	NO	NO
E.	B.	1987	2010	2005	100%	pens. da inabilità lavorativa	Attestato professionale	Famiglia d'origine	compagno adulto	ginnastica dolce
K.	C.	1973	2015	2013	100%	. pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
A.	D.S	1975	2016	1996	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Solo	NO	attività di calcetto
P.	D.P	1971	2023	2018	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media superiore	Famiglia d'origine	NO	NO
F.	G.	1972	2016	2014	100%	pens. da invalidità civile	Diploma media superiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
F.	G.	1970	2019	1995	100%	pens. da invalidità civile	Licenza elementare	Famiglia d'origine	NO	NO
F.P.	L.P.	1963	2013	2013	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media superiore	Solo	NO	NO
D.	M.	1994	2016		100%	pens. da inabilità lavorativa	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
C.	M.	1989	2019	2018	80%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
C.	M.	1970	2013	1995	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
C.	P.	1971	2019	2002	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
S.	R.	1967	2015	2011	100%	pens. da invalidità civile	Diploma di laurea	SOLO	NO	NO
M.	R.	1964	2014	1991		pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia propria	NO	NO
D.	C.	1982	2022	2018	100%	pens. da inabilità lavorativa	diploma media superiore	Famiglia d'origine	Compagno adulto	NO

I partecipanti alle attività del Centro Diurno duranteil 2024 sono stati 15 persone di cui 11 uomini e 4 donne.

Il progetto nasce proprio dal centro diurno inteso come luogo di convivenza, scandito da momenti d'incontro, costruzioni di esperienza, emozioni condivise e dialogo.
Le riunioni di equipe tra gli operatori e l'accoglienza dei pazienti rappresentano momenti altamente qualificativi, nei quali raccogliere e conservare le idee che nel corso del tempo emergono dal gruppo stesso (operatori-pazienti). E' pensato come uno spazio alternativo agli altri contesti, in cui potersi ritrovare, affidarsi e fidarsi nella prospettiva di un percorso riabilitativo in evoluzione, contribuendo al miglioramento della qualità della vita, sostenendo le famiglie e ponendo le condizioni affinché nessuno sia escluso dal proprio contesto di vita e si riappropri della capacità di riaffermare in modo autonomo i propri diritti.
Il percorso di riabilitazione prevede fin dalla presa in carico la possibilità di misurarsi, in contesti protetti, con la competizione per il raggiungimento di obiettivi predefiniti, attraverso una serie di strategie e modalità che richiedono per la loro complessità il coinvolgimento di figure professionali e operatori formati, che garantiscano continuità.
Il Centro Diurno ha individuato nella relazione il suo elemento cardine, essa diventa aiuto e incontro di una molteplicità di vissuti ed esperienze rese significative dall'ascolto e dal sostegno.
La relazione diventa in questo modo lo sfondo del nostro operare, ponendo al centro dell'intervento la persona ed il suo desiderio di esistere nel mondo.

Gli obiettivi del progetto

I nostri obiettivi si riferiscono fondamentalmente a due grandi ambiti riguardanti la sfera psichica e la sfera sociale. In sostanza prevedono un miglioramento della condizione psico-sociale, un maggior contenimento della sintomatologia e lo sviluppo della capacità di gestire le proprie emozioni.
Riteniamo che gli obiettivi devono essere sempre in funzione dei bisogni e delle risorse individuali delle persone con disagio psichico e condivisi con il paziente e con i familiari.
La finalità generale è quella di attivare processi di inserimento e/o reinserimento sociale, azioni di coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei pazienti e della rete personale ed istituzionale liberandoli da un ruolo passivo, per riconoscerli come parte attiva della società e potenziali indicatori dei propri bisogni.
La relazione e l'attenzione al gruppo come elementi fondanti della metodologia proposta ci consentono di miscelare col massimo dell'attenzione comportamenti protettivi e comportamenti volti all'auto-responsabilizzazione del paziente per realizzare al meglio il processo riabilitativo, arrivando "senza paura" alle dimissioni e lavorando per l'integrazione che noi vediamo svilupparsi prima all'interno del CD, attraverso incroci snelli e fluidi tra i vari laboratori e i diversi momenti della quotidianità, per arrivare con un'identità più riconosciuta e riconoscibile al confronto con l'esterno.
Nel processo riabilitativo riteniamo necessario fornire dei laboratori intesi anche come "contenitori", caratterizzati da una cornice ben definita fatta di regole, tempi, luoghi, obiettivi chiaramente esplicitati che consentano al paziente di "marciare indietro" rispetto al vissuto di un mondo senza tempo e senza regole
Le attività dei laboratori sono particolarmente centrate sulla concreta fruibilità all'esterno delle capacità acquisite.
Abbiamo identificato, all'interno dell'organizzazione descritta, i seguenti obiettivi principali:

- aiutare l'individuo ad acquisire il maggior numero possibile di competenze necessarie per l'assunzione dei ruoli sociali, lavorativi e strumentali desiderati;
- attivazione di una rete sociale, che includa i Servizi del Territorio, Associazioni di vario tipo (di volontariato, di quartiere, etc);
- favorire un senso di adeguatezza soggettiva, rispetto alla possibilità di porsi in modo propositivo e attivo nel contesto sociale;
- sostenere la costruzione della propria identità all'interno del gruppo nel rispetto dell"altro;
- favorire lo sviluppo delle capacità di socializzazione e integrazione nel gruppo e nel tessuto sociale;
- potenziare l'autonomia, evitare l'isolamento, favorire la comunicazione e per quanto è possibile recuperare e riappropriarsi dei ruoli perduti ("facevo il cuoco…", "facevo l'elettricista...").

E' sempre da tener presente la storia personale del paziente e le risorse presenti nel territorio avvalendosi di un periodo di osservazione su un percorso ben delineato e circoscritto, tale da prevedere modifiche dello stesso per renderlo più adeguato alla realtà.

Le attività di supporto allo sviluppo del progetto

- **Gruppo terapeutico**: si svolge una volta alla settimana ed è condotto dallo psicologo responsabile coadiuvato da un infermiere.
- **Riunioni delle equipe integrate (ASL, Cooperativa):** si svolgono una volta la settimana: sono sia uno spazio per la discussione dei casi clinici sia uno spazio organizzativo e propositivo.
- **Incontro con i referenti ambulatoriali:** sono previsti incontri con i medici referenti e operatori del CSM ai fini della "presa in carico" iniziale del paziente e di un proseguimento soddisfacente del programma terapeutico-riabilitativo ad esso collegato.
- **Supervisione mensile**: condotta da uno psicoterapeuta esterno su tematiche specifiche e sulle criticità incontrate nella quotidianità che si pongono come obiettivo, l'approfondimento clinico sia sul paziente che dell'evoluzione qualitativo relazionale del gruppo degli operatori.
- **Assemblea:** si svolge due volte al mese, è lo spazio organizzativo e propositivo degli utenti, svolto con la presenza di un presidente e un segretario scelto tra loro e da loro; prevede la presenza degli operatori dell'equipe integrata.
- **Incontri per la definizione e ridefinizione della frequenza ai laboratori**: gli incontri tra i partecipanti a ogni singolo laboratorio e l'operatore "esperto" si svolgono ogni tre mesi e hanno la funzione di monitorare il grado di soddisfazione della partecipazione ai laboratori; è stata elaborata una scheda tecnica semestrale per la verifica del lavoro annuale.
- **Accoglienza infermieristica:** è il primo passaggio dell'utente nel suo arrivo al Centro Diurno.
- **Prima accoglienza da parte degli operatori della cooperativa:** si svolge durante la colazione, prima di iniziare i laboratori**.** Rappresenta uno spazio in cui ognuno può esprimere i propri stati d'animo e un momento contenitivo che influenza in modo positivo tutta la giornata.
- **Gruppo con i familiari**: vengono effettuati incontri di gruppo periodici con i familiari dei pazienti al fine di creare un ponte sempre più stretto e ben collegato tra il Centro Diurno e le famiglie; questo perché riteniamo necessario lavorare sull'alleanza terapeutica con i parenti in quanto questo consente di strutturare nel tempo validi rapporti di sostegno e collaborazione che si ripercuotono favorevolmente sull'intero percorso del paziente.

2.3 Composizione base sociale

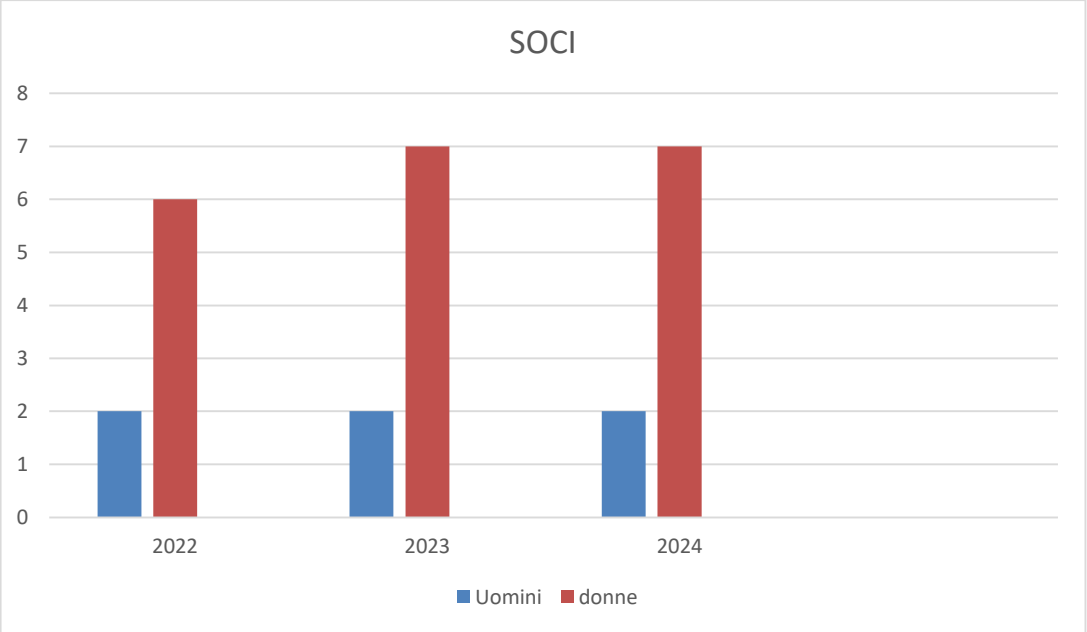
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2024

N. Soci	AL 31/12		
Fascia di Età	≤30	31-50	>50
Maschi	0	0	2
Femmine	0	2	5

TOTALE	AL 31/12
	9

Grafico Storico dal 2022 al 2024



2022	**8**	**di cui 6 donne e 2 uomini**
2023	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**
2024	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**

Soci svantaggiati: totale 4 soci svantaggiati di cui 1 volontario e 3 lavoratori

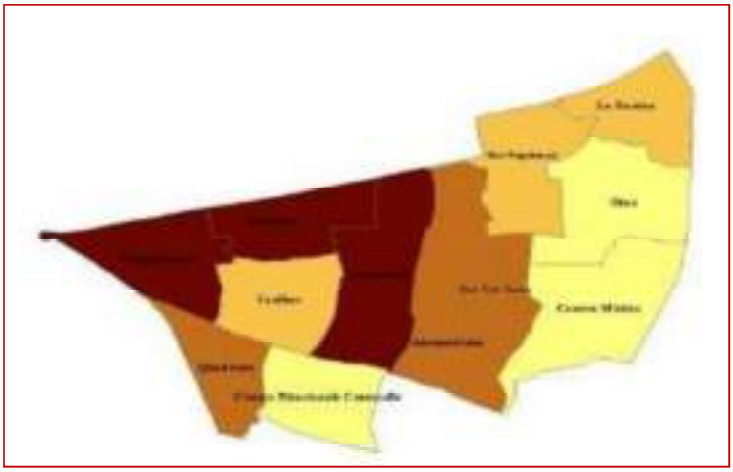
Soci con Diritto di Voto 2024

	Soci	di cui Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci	di cui svantaggiati
maschi	2	*1*	*0*	*0*	2	*2*
femmine	7	*2*	*0*	*0*	7	*3*
di cui stranieri comunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*
di cui stranieri extracomunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*

2.4 Territorio di riferimento

2.4.1. Sedi

Sede Sociale **Via delle Avocette, 16 - 00169 Roma.**
Sede operativa del Centro Diurno riabilitativo per pazienti psichiatrici c/o locali **ASL RM2 siti in Via Manfredonia, 43 - Municipio V.**
La Cooperativa GRUPPO ISKRA svolge la propria attività nell'ambito territoriale della Regione Lazio. In particolare l'area di intervento prioritaria è Roma Capitale, Municipio V - ASL RM2.



Il **MUNICIPIO V** risulta dall'accorpamento, operato dalla riforma del decentramento comunale entrata in vigore nel 2013, degli ex Municipi VI e VII. ER
9.135 ab./Kmq, la seconda densità più alta di Roma. Il suo territorio, concentrato in un'area ristretta rispetto al territorio comunale, è formato da quartieri storici quali Pigneto, Prenestino, Torpignattara, Quadraro, Villa Gordiani, Collatino, Centocelle, Alessandrino, Quarticciolo e da quartieri sorti a partire dagli anni Sessanta/Settanta del sec. XX, come Casilino 23, Tor Tre Teste e Tor Sapienza. Esso risulta essere un'area abbastanza omogenea dal punto di vista della vicenda storico-temporale, urbanistica e sociologica. Risulta essere un municipio con un'alta presenza di ultrasessantacinquenni con reddito basso (dichiaranti over 65 con reddito inferiore agli € 11.000 34%); un'alta incidenza di famiglie romane con figli minori e con redditi fino a 25.000 euro; un basso indice di sviluppo umano (e quindi di realizzazione di vita), il più basso rispetto agli altri municipi. La Cooperativa è iscritta ad Albi e Registri di settore quali:

- ✓ **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** n. A136038 data di iscrizione 30.03.2005.
- ✓ **Albo delle Cooperative Sociali** (Regione Lazio) Sezione B decreto n. D2611 30/07/2008.
- ✓ **Elenco Speciale Capitolino Cooperative di tipo B**
- ✓ **Iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore** al n ° 22610 dal 21/03/2022

2.5 Missione

GRUPPO ISKRA opera nella convinzione che produrre risposte risolutive è possibile soltanto attraverso il coordinamento di tutti gli interventi necessari e la partecipazione di tutti gli attori coinvolti, in un sistema di rete integrato, che metta al centro la persona e non la sommatoria dei suoi problemi, superando logiche professionali e "locali" e trovando soluzioni più attente al reale vissuto della persona interessata in un'ottica di welfare generativo.

La Persona è al centro dell'agire della Cooperativa in un'ottica di prevenzione del rischio diesclusione sociale attraverso percorsi volti all'avvio al lavoro, all'inserimento, all'autonomia dell'individuo e all'inclusione sociale, alla tutela dei diritti e all'uguaglianza, valorizzando la legalità, la convivenza e la cittadinanza attiva.
Crediamo pertanto che il sistema economico tradizionale deve poter potenziare il modello della condivisione e della partecipazione e che le politiche di impresa sociale debbano essere orientate a raggiungere questi obiettivi.

La strategia seguita dalla Cooperativa nella sua attività si esprime attraverso:
- implementazione del sistema integrato dei servizi socio-sanitari a favore delle persone vulnerabili in particolare i soggetti svantaggiati, le persone con disagio psichico di cui si occupa, l'inclusione e l'inserimento sociale e lavorativo;
- presa in carico globale dell'utente e sostegno al nucleo familiare;
- rapporti costanti con i servizi di riferimento e la rete territoriale.

Da tale contesto si evidenzia quanto la MISSION della cooperativa sia costantemente orientata alla garanzia dei diritti delle persone fragili.

Essere cooperativa è per noi una scelta ricca di senso: è la possibilità di garantire la trasparenza nelle decisioni, di assicurare la compartecipazione e la corresponsabilità di tutti i soci nel raggiungimento di obiettivi comuni. È il tipo di organizzazione che maggiormente permette ai soci lavoratori di essere protagonisti e responsabili del proprio lavoro, di proporsi come risorsa preziosa ricca di idee e di progetti, favorendo così l'efficacia del lavoro a sostegno delle fasce più deboli della società.
I rapporti tra la Cooperativa e gli utenti sono improntati a principi fondamentali, che essa si impegna a rispettare.
Nel percorrere gli obiettivi statutari la società, oltre al rispetto e all'applicazione delle normative previste,promuove e sviluppa:
- la mutualità;
- la formazione continua dei nostri soci e dipendenti per garantire la qualità professionale;
- l'innovazione dei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro Cooperative Sociali come base minima nei rapporti lavorativi con i propri soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri soci.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha svolto la propria attività in coerenza con gli obiettivi e le finalità sociali e statutarie, secondo i principi della mutualità, ai sensi dell'art. 2 della Legge 59 del 31/01/1992.

Gli ambiti di intervento sono caratterizzati da:
- ✓ laboratori di formazione ed avvio al lavoro;
- ✓ accompagnamento nell'inserimento lavorativo;
- ✓ attività risocializzanti e socio riabilitative con pazienti psichiatrici.

La cooperativa nel perseguimento della mission per il proprio agire si ispira ai seguenti principi:

Eguaglianza

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per i motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, identità di genere, condizioni psico-fisiche o socio-economiche.

Imparzialità

Il comportamento della Cooperativa nei confronti delle persone è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione del Servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa provvede ad informare tempestivamente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Riservatezza

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003 e sue integrazioni (D.L. del 10 agosto 2018 n.101).

Diritto di Scelta

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, ove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del Servizio.

Trasparenza - Comunicazione e Partecipazione

Viene garantita alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione, secondo quanto disposto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazione agli utenti.

Gli utenti dei servizi offerti possono richiedere ed hanno il diritto di ricevere, nei modi pertinenti alle diverse situazioni, complete ed esaurienti informazioni sulle finalità che la Cooperativa persegue e sulla natura e modalità di erogazione dei servizi prestati. Ciascun utente può produrre, inoltre, materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio.

Efficienza ed Efficacia

La Cooperativa assicura che i Servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore della Cooperativa lavora con l'obiettivo di garantire il sostegno e la utela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

I processi decisionali alla base della realizzazione delle attività della Cooperativa sono ispirati alla democraticità delle decisioni prese in sede di Consiglio di Amministrazione, su mandato dell'Assemblea dei Soci, e relativa condivisione delle stesse con le figure che coordinano le aree di intervento.
Inoltre risulta rilevante, in ragione della valutazione di impatto dei servizi erogati, il ruolo dei Portatori d'interesse: gli **stakeholders** che si distinguono in portatori d'interesse interni, quali i soci e i lavoratori, e portatori d'interesse esterni, quali i clienti (Enti pubblici, fruitori dei servizi, realtà del no profit e collettività).

A coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che la Cooperativa svolge è anche indirizzato questo Bilancio Sociale, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenticon gli enunciati della mission. La Cooperativa per fare questo è dotata di un sistema di "comunicazione interna" per lacircolazione delle informazioni e delle decisioni, mentre dovrà prestodotarsi anche di un piano comunicazionale esterno attraverso il quale informare e sensibilizzare gli stakeholders.

2.6 Storia

La Società Cooperativa Sociale Onlus "Gruppo ISKRA" **di tipo B**, nasce il 19/12.2003 ma trae le sue origini dalla Cooperativa ISKRA.
La ISKRA Cooperativa Sociale Onlus **di tipo A** lavora dal 1980 nel territorio del Comune di Roma (Municipi VI, V e IV) e della Provincia (Monterotondo, Mentana, Fonte Nuova) gestendo servizi alla persona: Assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione sociale rivolta ad anziani - disabili - minori,dimissioni protette, centri diurni per anziani fragili, asilo nido, incontri protetti, centri per la famiglia, progettiper il contrasto alla povertà educativa e progetti per l'inclusione sociale.
E' all'interno di questa realtà nata nel Municipio VI che alcune figure professionali, con esperienza nell'ambito del disagio mentale hanno contribuito alla nascita del primo Centro Diurno Psichiatrico nel 1994 denominato "Dietro la Nuvola" presso il Centro di Integrazione Sociale a Torbellamonaca, poi trasferitosi a Torre Angela in Via Giuturna, e si costituisce nel 2003 la Cooperativa integrata Gruppo ISKRA.
L'intervento del Centro Diurno si è sviluppato all'interno della progettualità e della collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL ex RM/B, ed ha avuto continuità attraverso convenzioni annuali con la ASL RM 2 ex RM/B, grazie ai finanziamenti del Comune di Roma.
Il nostro intento è stato quello di lavorare sulle risorse dell'individuo e della famiglia, mobilitandole, sostenendole e valorizzandole. In ragione di ciò, nei primi anni, sono state favorite prevalentemente attività espressive: laboratori di teatro, pittura, scrittura.
Successivamente, è emerso il bisogno di confrontarsi anche con l'esterno in maniera più evoluta, attraverso laboratori riabilitativi e di pre avvio al lavoro quali la cucina, la pasticceria, l'artigianato, lo studiodelle lingue. Questi ultimi, mirati proprio all'acquisizione di abilità sociali e manuali specifiche, permettono di aumentare il grado di autostima, di fiducia in se stessi e di essere pronti per un altro passo: quello lavorativo.
Con queste premesse e considerazioni nacque, nel 2003 la Cooperativa Sociale Gruppo ISKRA che si occupa principalmente di attività volte all'avvio al lavoro e all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate.

Lo scopo sociale

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale del cittadino attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate** ai sensi dell'art. 1 comma1 lettera b) e dell'art. 4 della L. 8.11.1991 n. 381.
Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla legge ed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto ai membri del Consigliodi Amministrazione**:**

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Simonetta CAVALLUCCI	Presidente	Residente a Roma
Beatrice COSTA	Consigliere	Residente a Roma
Gioia PROIETTI	Consigliere	Residente a Guidonia Montecelio (RM)

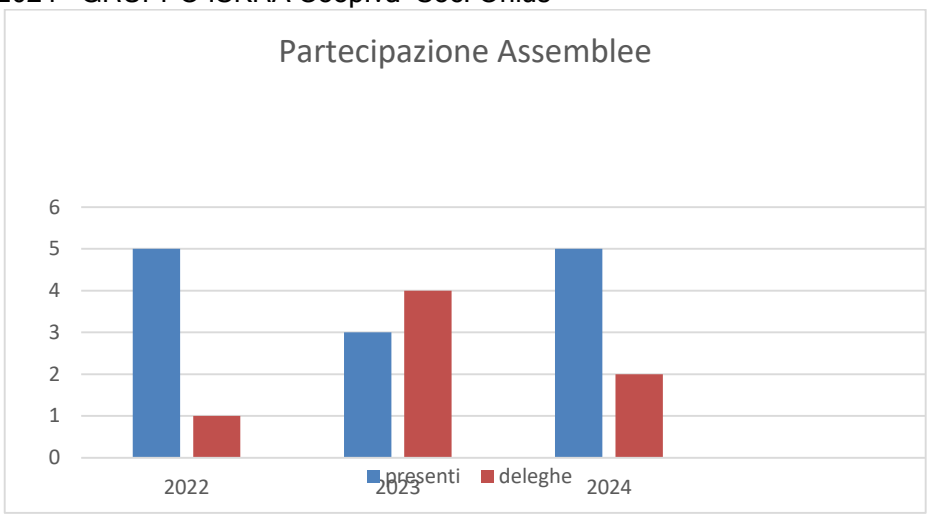
Le modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione sono disciplinate dallo Statuto.Il mandato degli amministratori è a cadenza triennale, le persone rimangono in caricafino all'approvazione del bilancio dell'ultimo triennio.

3.2 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della GRUPPO ISKRA Cooperativa Sociale Onlus nell'anno 2024 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%.
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è quello di seguito rappresentato:

Anno	Data	% partecipazione	di cui deleghe %	Odg
2022	07/05/2022	**75%**	**16,67%**	1)Bilancio al 31/12/2021 nota integrativa e delibere conseguenti; 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2021 3) Varie ed eventuali
2023	06/05/2023	**77,78%**	**57,14%**	1)Bilancio al 31/12/2022 nota integrativa e delibere conseguenti; 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2022 3)Varie ed eventuali
2024	11/05/2024	**77,78%**	**28,57 %**	1) Presentazione Bilancio al 31/12/2023 e nota integrativa; 2) Approvazione del Bilancio e della nota integrativa al 31.12.2023; 3) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2023 4)Scadenza del mandato del Consiglio di Amministrazione, rinnovo cariche sociali del Consiglio di Amministrazione 5)Varie ed eventuali

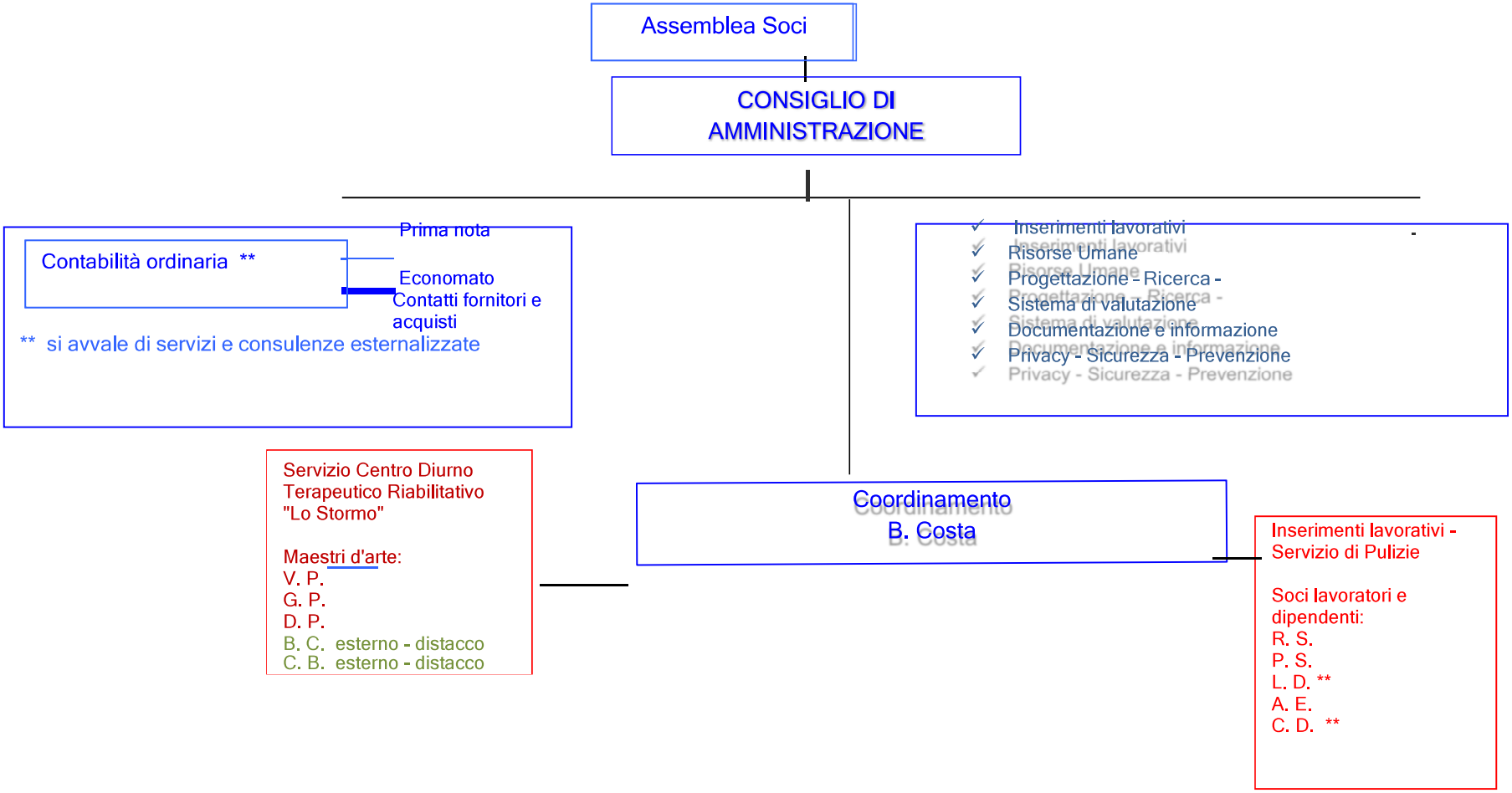

Partecipazione Assemblee
6
5
4
3
2
1
0
2022
2023
2024
presenti
deleghe

3. Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

Dalla struttura organizzativa al 31/12/2021, si evince che la GRUPPO ISKRA è una piccola impresa; nello specifico l'organigramma prevede come organismo apicale - oltre agli organismi statutariamente previsti: Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione – un coordinatore del Centro Diurno che è responsabile delle attività svolte nel Centro diurno e degli inserimenti lavorativi. La Cooperativa rispetta tutte le normative relative alla sicurezza e prevenzione D. Lgvo 81/08 e le normative sulla privacy

ORGANIGRAMMA GRUPPO ISKRA SOC. COOP.VA SOCIALE ONLUS



3.3.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Aggiornamento struttura organizzativa e relativo organigramma	Rendere maggiormente efficace ed efficiente l'organizzazione aziendale
I soci e le modalità di partecipazione	Sviluppare le modalità di partecipazione dei soci	Informazione continua sull'andamento della cooperativa. Coinvolgimento e partecipazione attiva alle attività e allo sviluppo dei servizi.
Ambiti di attività	Differenziare gli ambiti di intervento Partecipazione a gare specifiche per inserimento lavorativo	Aumentare la presenza in ambiti di intervento nuovi e/o poco sviluppati anche attraverso la partecipazione alle gare insieme ad altre Cooperative per consolidare interventi integrati di rete.
L'integrazione con il territorio	Partecipazione alle iniziative pubbliche territoriali	Implementare la partecipazione a livello territoriale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottimizzare l'organizzazione	Definizione delle modalità operative
Il mercato	Indagare ipotesi di sviluppo di servizi privati per avviare nuovi ambiti di intervento.	Analizzare i settori di intervento e le possibilità di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
I bisogni	Rispondere ai bisogni in continuo mutamento della comunità	Indagare ipotesi di sviluppo aziendale
La rete	Ampliare i rapporti d rete territoriale	Rafforzare la rete
Implementazione base associativa	Opportunità di scambio mutualistico	Motivare e incentivare l'ingresso di nuovi soci attraverso una selezione mirata e facilitazione di ingresso sul presupposto della mutualità.

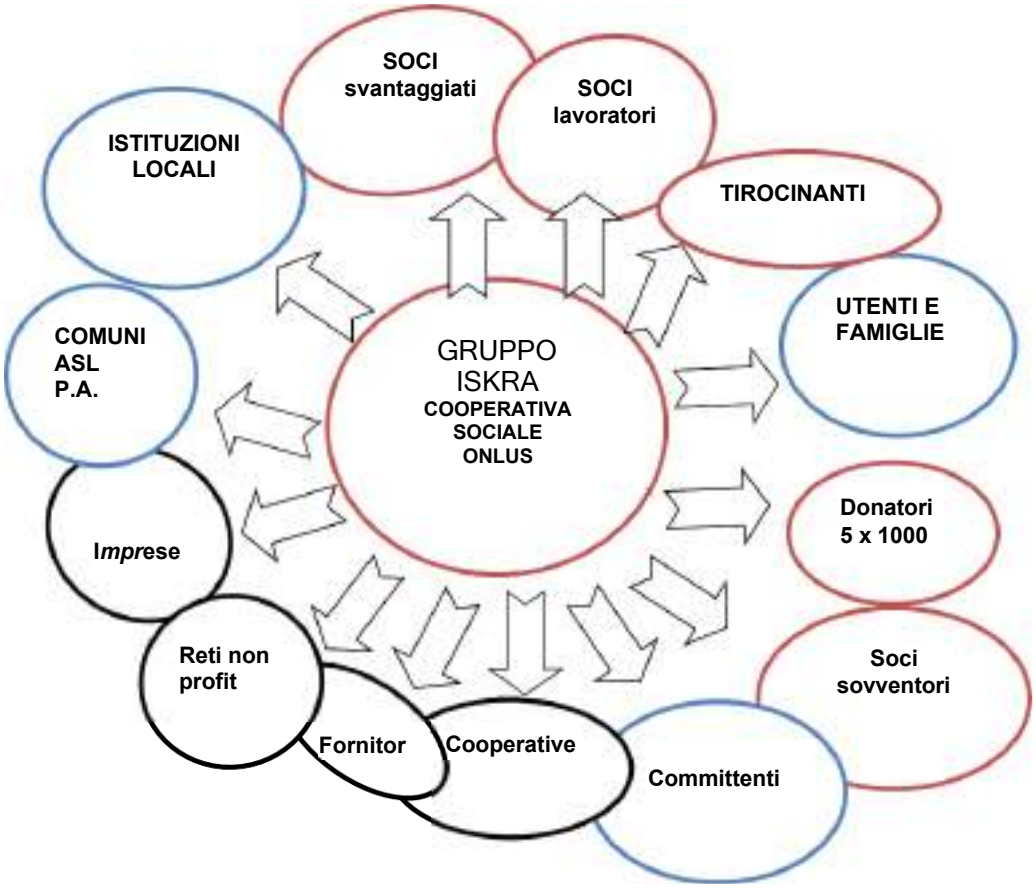
4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni stakeholder individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Interna*
Soci lavoratori	*Interna*
Lavoratori non soci	*Interna*
Tirocinanti, ecc.	*Interna*

4.1 Mappa dei nostri portatori di interessi



Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Esterna*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Esterna*
Istituzioni locali	*Esterna*
Comunità locale	*Esterna*
Committenti/clienti	*Esterna*
Fornitori	*Esterna*
Mass media e comunicazione	*Esterna*
Centri per l'impiego	*Esterna*
Ente pubblico	*Esterna*
Organizzazione di volontariato	*Esterna*
Associazione di promozione sociale	*Esterna*
Imprese commerciali	*Esterna*

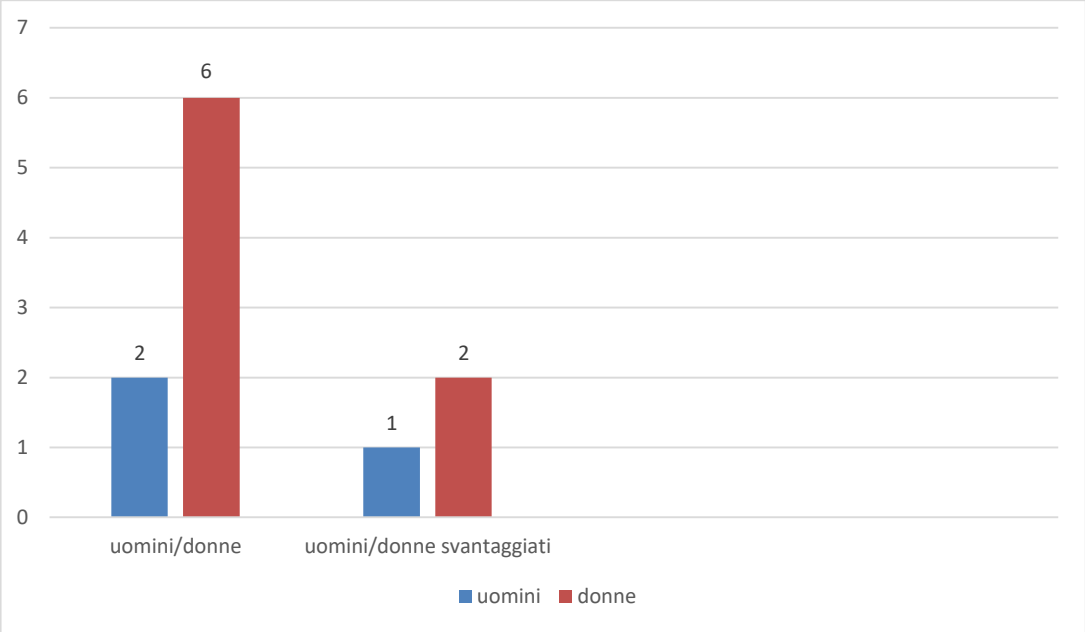
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Al 31.12.2024 il totale dei lavoratori è di 7 unità + 1 lavoratore autonomo

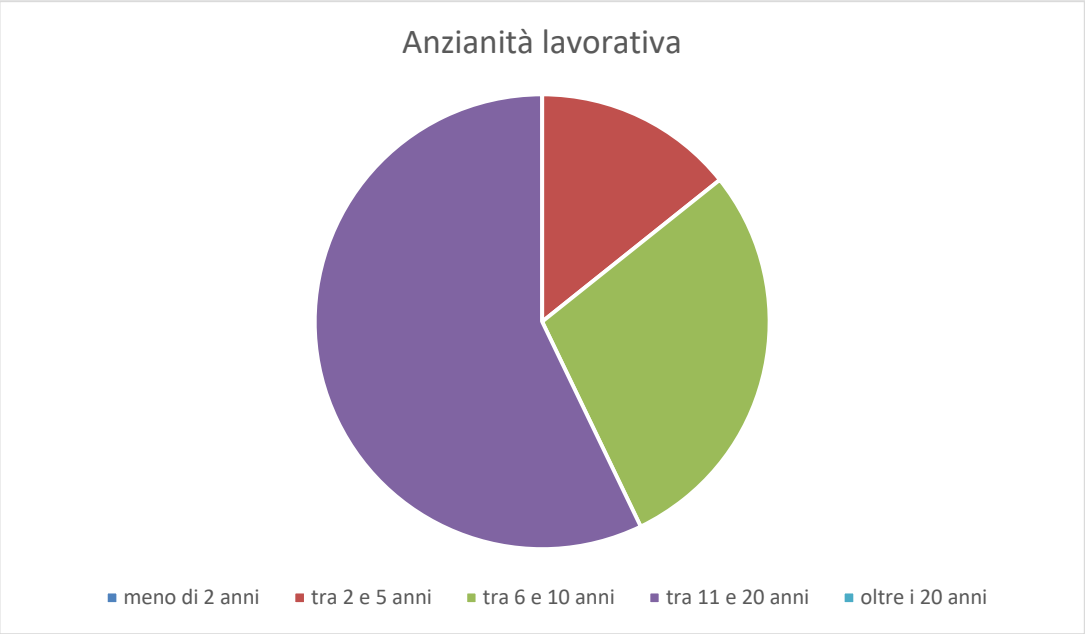


Uomini 1 svantaggiato - donne 6 di cui 2 svantaggiate
Il totale dei lavoratori è 7 di cui 6 soci e 1 non socia

Oltre i lavoratori del Gruppo ISKRA sono presenti due lavoratori distaccati da ISKRA: 1 con ruolo di coordinamento e 1 come maestro d'arte nel laboratorio di cucina.

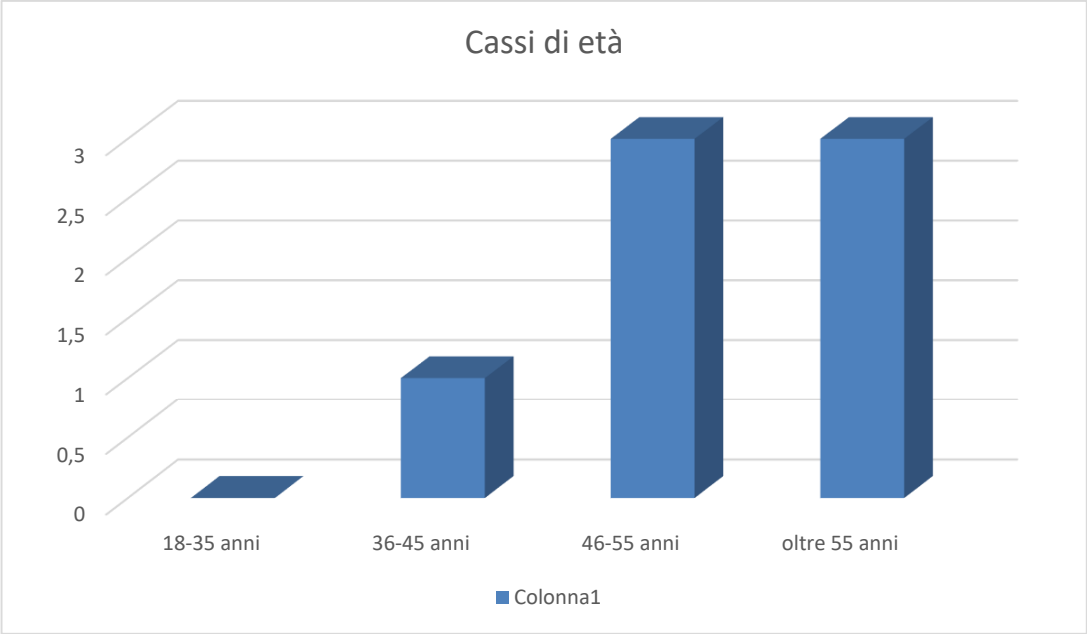
Anzianità lavorativa lavoratori

	Fasce di anzianità				
	< 2 anni	*Tra 2 e 5 anni*	➢ *Tra 6 e 10 anni*	➢ *Tra 11 e 20 anni*	➢ *Oltre i 20 anni*
Dicembre 2024	*0*	*1*	*2*	*4*	*0*


Anzianità lavorativa
meno di 2 anni
tra 2 e 5 anni
tra 6 e 10 anni
tra 11 e 20 anni
oltre i 20 anni

Classi di età

	Classi di età				
	18-25 anni	*26-35 anni*	*36-45 anni*	*46-55 anni*	*Oltre 55 anni*
Numero lavoratori	*0*	*0*	*1*	*3*	*3*



Analizzando la distribuzione dei lavoratori per fasce d'età e genere si riscontra una predominanza della fascia 46-55 e oltre 55 anni per un totale di 85,71 %.

Rapporti di lavoro al 31.12.2024

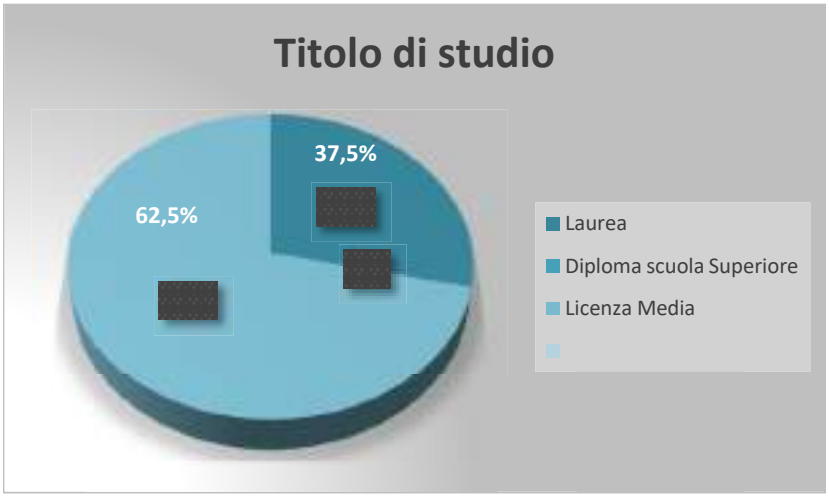
Rapporto di lavoro			
n. lavoratori	*Lavoratori autonomi/ P.IVA /parasubordinati*	*Tempo determinato*	*Tempo indeterminato*
	1	*0*	*7*

Lavoratori Retribuiti

	Uomini	Donne
Dipendenti a tempo indeterminato	1	6
- di cui part time	1	6
Dipendenti a tempo determinato	0	0
- di cui part time	0	0
Autonomi	1	0

Titolo di studio

	Laurea	Medie inferiori	Medie superiori
n. lavoratori	3 compreso lavoratore autonomo	5	0



Cittadinanza

n. lavoratori totali	*Italiani*	*Stranieri*
*8 **	*8*	*0*

*** compreso lavoratore autonomo*

Lavoratori svantaggiati

n. lavoratori totali	*di cui svantaggiati*	*di cui donne*	*di cui uomini*
7 + 1 autonomo	*3*	*2*	*1*

Livello contrattuale

Viene applicato il CCNL Coop sociali

Livello	A 1	B 1	C	D 1	E	F
n. lavoratori	4	1		2		
% sul totale dei lavoratori	57,14 %	14,28%		28,57%		

A1

A1 (ex 1° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetti pulizie	4

B1

B1 (ex 3° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetto all'assistenza	1

D1

D1 (ex 5° livello)

	Occupati
Maestro d'arte	2

La figura di coordinamento è un coordinatore distaccato da ISKRA Cooperativa Sociale Onlus e inquadrata a livello E1 educatore professionale che svolge il coordinamento delle attività.

Formazione

Nell'anno 2024 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 6 per un monte ore complessivo pari a 792 ore.

Attività formazione e aggiornamento

	tot. ore erogate	n. lavoratori partecipanti	di cui soci	di cui non soci
Supervisione (per 11 mesi)	2 ore al mese	4	2	2
Riunioni di aggiornamento settimanali (per 11 mesi)	2 ore settimanali	4	2	2
Sicurezza sul lavoro D.lgs 81/08	12	2	1	1

n. ore di formazione totali	n. persone coinvolte
760	6

Mutualità

Si riportano di seguito le informazioni richieste per le società cooperative a mutualità prevalente. La nostra cooperativa si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:
Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Informazioni ex art. 2528 del Codice Civile

Nel 2024 non è stata fatta l'ammissione di nuovi soci ed è stato assunta dicembre solo 1 persona a tempo determinato che ha terminato il 21.12.2024.

5.2 Rete sistema cooperativo

La Cooperativa Gruppo ISKRA ha stabilito nel tempo rapporti di collaborazione e di scambio con le cooperative del settore che nell'ambito della ASL di riferimento si occupano di disagio psichico, partecipando a coordinamenti e partenariati a livello territoriale e cittadino.

	Forme di collaborazione
Cooperative Sociali	Rapporti di rete, partecipazione a partenariati di rete territoriali

Il Centro Diurno ha l'obiettivo di promuovere integrazione e favorire il superamento del pregiudizio attraverso la sensibilizzazione della comunità e del tessuto produttivo locale al rispetto delle diversità

individuali e dell'accoglienza della fragilità psichica.
Siamo convinti ormai che nel territorio si possono sviluppare non solo gli interventi di tipo sanitario ma anche iniziative finalizzate a creare il calore delle relazioni, la capacità di accoglienza, l'accompagnamento delle persone con un disagio psichico in un contesto reale importante per crescere ed integrarsi. In quest'ottica analizziamo le caratteristiche del territorio in cui viene a collocarsi il Centro Diurno Terapeutico Riabilitativo "Lo Stormo" nel quartiere Quarticciolo di Roma; quest'ultimo è caratterizzato da una consistente densità abitativa con pochi spazi verdi, luoghi di aggregazione sociale e culturale. Dall'analisi della composizione della popolazione si osserva un peso maggiore delle classi più giovani, una rilavante presenza di stranieri, un alto tasso di abbandono e dispersione scolastica. Si rivela dunque, una cospicua presenza di disagio sociale derivante oltre che da fattori socio-economici da difficoltà che nascono dalle vicende personali, dalle relazioni affettive, dai modelli di riferimento e dalle storie personali.
Il nostro centro si avvale di contatti e di collaborazioni pre-esistenti divenuti sempre più importanti e significativi, intendiamo svilupparne di nuovi finalizzati ad una maggiore integrazione dei servizi e delle risorse presenti.

Le realtà attualmente coinvolte sono:

- Biblioteca comunale e Teatro Quarticciolo.
- Biblioteca Pigneto
- Consultorio Quarticciolo (collocato nella stessa palazzina del C.D.)
- Centro commerciale "Primavera" a Centocelle
- Associazione Culturale Retro Officina
- .ICS(Istituto per la cultura e il sociale)
- Centro Anziani "Luigi Petroselli" al Quarticciolo, Centro Anziani "Alessandrino", Centro Anziani "Sandro Pertini" a Centocelle, Centro Anziani "Portonaccio" a via Meda;
- Associazione di Volontariato "Età Libera" in via Ugento al Quarticciolo
- Parrocchia di via Manfredonia
- Teatro "La Sorgente" - Via Manfredonia
- CEA- Centro Educazione Ambientale municipale
- Libreria "Todo Modo" in via Bellegra
- Comitato di quartiere "Centocelle"
- COL E CFP "Teresa Gullace" ad Alessandrino.
- Casa della Cultura 'Villa De Sanctis'.

Altre realtà con le quali siamo in contatto:

- Municipio V Direzione S.E.C.S. - area disabilità e disagio psichico: Incontri periodici sui casi complessi conle varie figure di riferimento.
- PUA V Distretto - Casa della Salute Santa Caterina della Rosa: Contatti per pratiche/richieste dell'utenzaseguita.
- ASL RM2 DSM UOC ex 6 e ex 5 Distretto, Realizzazione del progetto inerente il Centro Diurno "Dietro laNuvola" e "Lo Stormo" da dicembre 2004 ad oggi.
- ASL RM2 Consultori III area Invio dei pazienti che necessitano del servizio.
- C.A.F. territoriali via Manfredonia e Via Alessandrino Invio per l'assistenza e il supporto agli utenti perdisbrigo pratiche.
- Cooperativa SADIFOR, Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Nuove Risposte Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Centri per l'Impiego. Collaborazione per tirocini di Formazione e Orientamento.
- COL Tiburtino, IV Municipio, Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti.
- COL Gino Giugni, VI Municipio. Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti

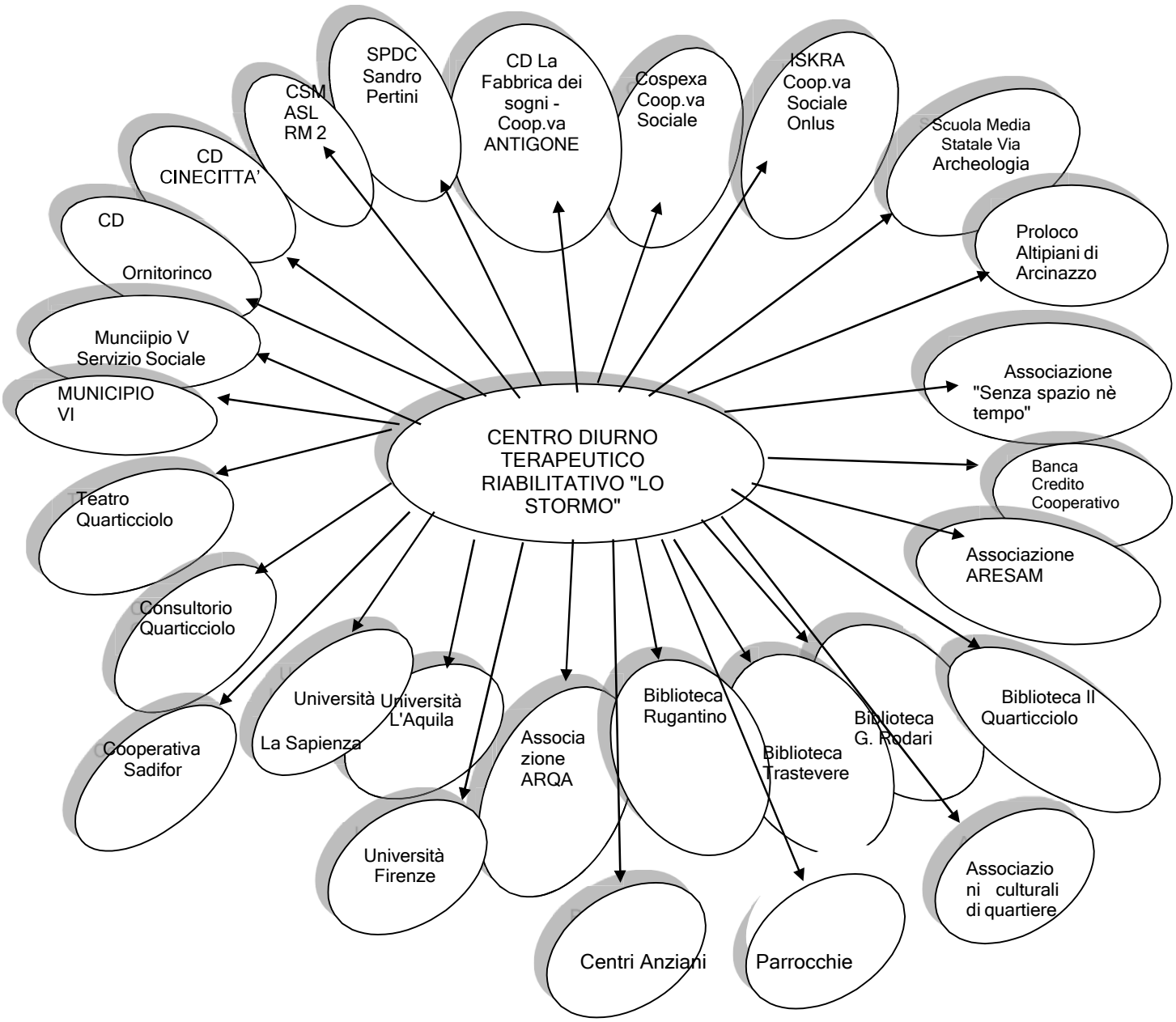
- CFP Teresa Gullace. Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.
- CFP S. Antonio, VI Municipio, Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.
- Naike Collaborazione in progetti di informazione e prevenzione, tutela, sicurezza della salute di lavoratori; incontri con gli utenti del servizio sulla sicurezza negli ambienti domestici.
- Ass. Aresam. Partecipazione alle varie iniziative utenti-familiari-operatori legati alla psichiatria.
- Cooperativa ISKRA sostegno a progetti di inserimento lavorativo – disponibilità di mezzi, consulenze, attrezzature per la realizzazione di progetti di integrazione e socializzazione - Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Cospexa Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Coop.va Antigone. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione in iniziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica
- Coop.va Conto alla Rovescia. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative.
- Coop.va ManserPartecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione in iniziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica (progetto radio web)
- Cooperativa Assalto al cielo –scambi culturali e partecipazione ad eventi e iniziative
- Coop.va Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Teatro/Biblioteca Quarticciolo, Partecipazione ad iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi emostre.
- Cooperativa Sociale Ruota Libera Teatro onlus: Partecipazione ad eventi ed iniziative di promozioneculturale ed integrazione sociale proposti
- Biblioteca G. Rodari. Partecipazione alle iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi e mostre.
- Associazione Capitan Ultimo. Partecipazione ad iniziative nel territorio. Diffusione di principi di legalità e solidarietà alla base di ogni società civile. Offre strumenti di conoscenza, promuove il contatto con la natura ela tutela dell'ambiente e la riscoperta delle attività manuali.
- Centro Anziani Portonaccio. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Lepetit Partecipazione ad iniziative territoriali – mostre – esposizioni di prodotti
- Centro Anziani Alessandrino. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi
- Centro Anziani Casacalda Organizzazione di feste, eventi, iniziative
- Centro Anziani Petroselli. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Sandro Pertini Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Biblioteca Il Pigneto, Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi. Inserimento attività di tirocinio
- Biblioteca Teatro Quarticciolo Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Culturale Lepetit Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Parrocchia in via Manfredonia Compagnia teatrale "La Sorgente". Partecipazione attività proposte e collaborazione in attività comuni.
- CEA (Centro di Educazione Ambientale Municipale) . Partecipazione attività proposte.
- Cooperativa Sociale Idea Prisma 82 – Centro Tangram. Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Scuola di cucina "Tu chef" collaborazione iniziative e pre – formazione per inserimenti lavorativi.
- Arci Solidarietà attività di promozione sociale – ricerca inserimenti attività lavorative
- La Bilancia Teatro de'Servi partecipazione a spettacoli ed eventi
- Università Roma TRE, Attivazione attività di tirocinio.
- Università La Sapienza, Attivazione attività di tirocinio.
- SIPRE Società Italiana di Psicoanalisi della Relazione.

5.3 Reti territoriali

La Cooperativa Gruppo ISKRA ha sviluppato nel tempo una serie di relazioni dirette e di rapporti nel territorio e collaborazioni che vengono di seguito rappresentati nel grafico

Scuole – Università	*Altri enti senza scopo dilucro*
Associazioni	*Associazione di promozionesociale*
Cooperative	*Impresa sociale*
Aziende	*Associazioni – Biblioteche*
CAF	*Consultorio – Centro Anziani – CSM – Servizio Sociale*
Medici	*Banche*
Parrocchie	*Municipi – ASL – P.A.*

LA RETE


CENTRO DIURNO TERAPEUTICO RIABILITATIVO "LO STORMO"
SPDC Sandro Pertini
CD La Fabbrica dei sogni - Coop.va ANTIGONE
Cospexa Coop.va Sociale
ISKRA Coop.va Sociale Onlus
CSM ASL RM 2
CD CINECITTA'
CD Ornitorinco
Munciipio V Servizio Sociale
MUNICIPIO VI
Teatro Quarticciolo
Consultorio Quarticciolo
Cooperativa Sadifor
Università La Sapienza
Università L'Aquila
Università Firenze
Associazione ARQA
Centri Anziani
Biblioteca Rugantino
Biblioteca Trastevere
Parrocchie
Biblioteca G. Rodari
Biblioteca II Quarticciolo
Associazioni culturali di quartiere
Associazione ARESAM
Banca Credito Cooperativo
Associazione "Senza spazio nè tempo"
Proloco Altipiani di Arcinazzo
Scuola Media Statale Via Archeologia

5.4 Clienti/Committenti

	Numero	Fatturato
Pubblico	**1**	**101.665**
Private (Privati)	**1**	**37.488**

La Gruppo Iskra Società Cooperativa Sociale Onlus ha continuato il suo lavoro di consolidamneto del rapporto rapporto con la ASL RM 2 (DSM) con la quale ha co-progettato il servizio rivolto a persone con disagio psichico e ha sviluppato dei percorsi rivolti all'inserimento e all'avviamento al lavoro di persone svantaggiate.

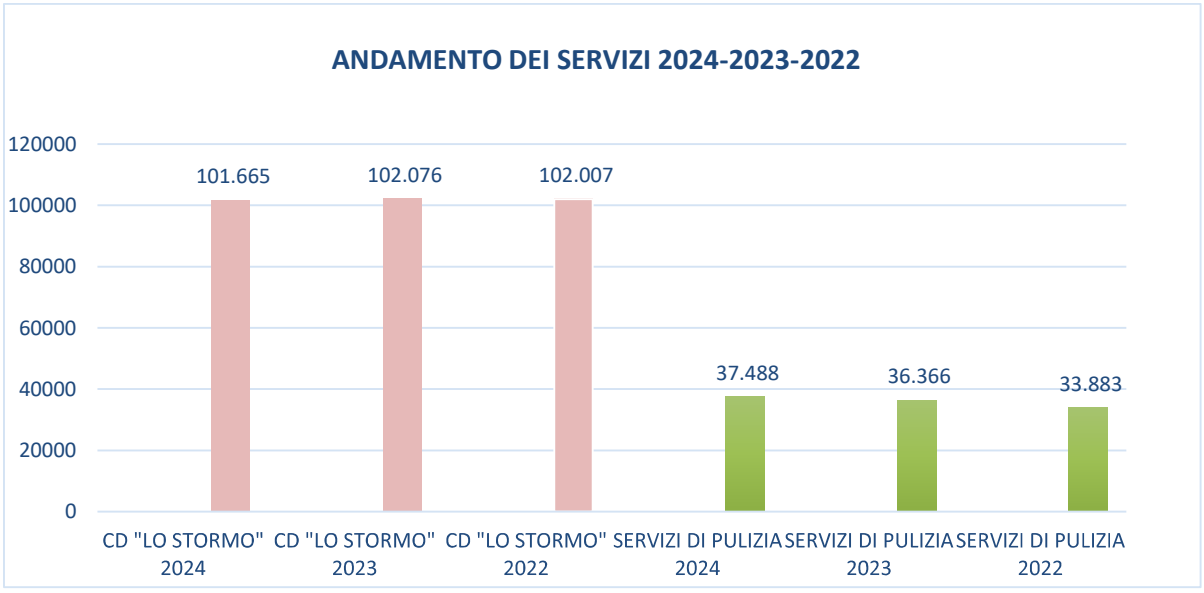
6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione Mix

Dei Ricavi Per Tipologia di Attività

	Totale (Euro)
Pazienti psichiatrici	101.665
Altri ambiti	37.488

	2024	2023	2022
enti pubblici e aziende sanitarie	101.665	102.076	102.007
imprese private	37.488	36.366	35.883
donazioni private	-	-	-
Totale	**139.153**	**138.442**	**135.890**

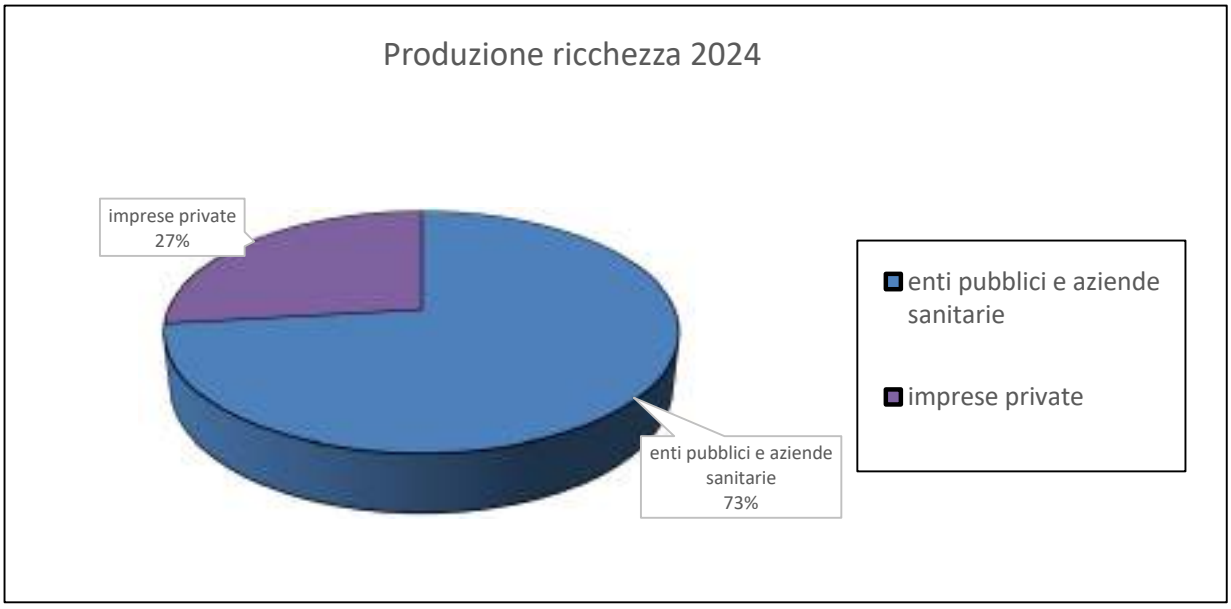


Il grafico evidenzia come, anche quest'anno, il Centro Diurno per Pazienti Psichiatrici "Lo Stormo" continui ad essere attività cardine e storica della Cooperativa.

Valore della produzione

	2024	2023	2022
Fatturato da enti pubblici e aziende Sanitarie	101.665	102.076	102.007
Fatturato da Privati	37.488	36.366	33.883
Altri Ricavi e Proventi	338	11	12

ANNO 2024			
CLIENTE	**FATTURATO**	**ALTRI RICAVI**	**TOTALE**
Asl Roma 2	101.665	328	101.993
Enti Pubblici	-	10	10
Iskra cooperativa sociale onlus	37.488	-	37.488
Totale	**139.153**	**338**	**139.4**
TOTALE GENERALE	**139.491**		



Per tenere sotto controllo l'andamento economico dei servizi ogni trimestre si effettua un controllo di gestione, evidenziando eventuali situazioni critiche e l'andamento delle attività.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economicaprodotta:

Valore della produzione	2024	2023	2022
A Costi del personale	**61.337**	**54.896**	**51.938**
a) Salari e Stipendi	47.138	42.086	38.833
b) Oneri sociali	10.389	9.537	8.725
c) Trattamento di fine rapporto	3.810	3.273	4.380
B Imposte sul reddito	**-**	**40**	**49**
C Utile d'esercizio	**1.992**	**2.470**	**3.546**

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Il patrimonio

	2024	2023	2022
Immobilizzazioni Immateriali	-	-	-
Immobilizzazioni materiali	-	-	-
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-

Rapporto valore produzione/costo personale

	2024	2023	2022
Valore della produzione	139.491	138.453	135.902
Costo del personale	61.337	54.896	51.938



Valore della produzione

	2024	2023	2022
Fatturato da aziende sanitarie per servizi sociali (A.1)	101.665	102.076	102.007
Fatturato da Privati (A.1)	37.488	36.366	33.883
Altri Ricavi e Proventi (A. 5)	338	11	12

Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	270	270	240
Totale Riserve	110.110	107.715	106.544
Utile d'esercizio	1.992	2.470	1.208
Totale patromonio netto	112.372	110.455	107.019

Conto Economico

	2024	2023	2022
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	2.002	2.497	1.242
Risultato netto di esercizio	1.992	2.470	1.208

6. PROSPETTIVE FUTURE

La stesura di questo Bilancio Sociale rappresenta un tassello nel percorso di crescita che la Cooperativa aggiunge alle proprie esperienze.
Osservare da più angolazioni il nostro agire, degli organi di gestione e dell'impatto che questo genera nei confronti dell'intera organizzazione e del territorio, ci permette di affinare la capacità di risposta al bisogno del singolo e della collettività.

6.1 Prospettive cooperativa

Pensando alle prospettive future riteniamo sempre più necessario ripensare il nostro intervento tenendo conto del contesto socio economico e culturale, innovare i servizi proposti per essere protagonisti di un welfare nuovo ed inclusivo.

Otre a consolidare e valorizzare l'esistente è importante sviluppare nuovi ambiti di intervento potenziando:

- Progettazione e Innovazione
- Processi di visibilità
- Rete e alleanze
- Formazione
- Promozione di inserimenti lavorativi

6.2 Il futuro del bilancio sociale

Quest'anno è stato caratterizzato da una estrema razionalizzazione delle risorse a disposizione. Il bilancio si chiude con un utile di 1.992 euro.

Auspichiamo per il futuro una sempre più adeguata capacità di esprimere, attraverso lo strumento del bilancio sociale, le azioni intraprese ed i risultati raggiunti, con valutazioni di impatto e valorizzazione delle buone pratiche, al fine di fotografare la complessità del nostro lavoro secondo obiettivi, indicatori, azioni, strumenti e risorse, rispondenti ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità, mettendo al centro la Persona. Obiettivo da raggiungere sarà anche favorire un sempre maggior numero di inserimenti lavorativi di persone con disagio psichico.
Fondamentale sarà per noi per il prossimo futuro ottenere l'adeguamento delle tariffe e delle convenzioni in atto al CCNL Cooperative Sociali in vigore, che ha visto da febbraio la sua applicazione con aumenti salariali ma che al 31 dicembre 2024 Roma Capitale ancora non ha adeguato