BILANCIO SOCIALE
2023



GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus

indice

1.1 Lettera agli stakeholder 3
1.2 Metodologia 4
1.3 Modalità di comunicazione 4
1.4 Riferimenti normativi 4
2. Identità dell'organizzazione 5
2.1 Informazioni generali 5
2.2 Attività svolte 7
2.3 Composizione base sociale 18
2.4 Territorio di riferimento 19
2.5 Missione 20
2.6 Storia ***22***
3. Governo e strategie 23
3.1 Tipologia di governo 23
3.2 Struttura di governo 23
3.3 Processi decisionali e di controllo 25
3.3.1 Struttura organizzativa 25
3.3.2 Strategie e obiettivi 26
4. Portatori di interessi 27
5. Relazione sociale 29
5.1 Lavoratori 29
5.2 Rete sistema cooperativo 34
5.3 Reti territoriali 37
5.4 Clienti/Committenti 39
6. Dimensione economica 39
6.1 Valore della produzione 39
6.2 Distribuzione valore aggiunto 41
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 41
6.4 Il patrimonio 42
7. Prospettive future 43
7.1 Prospettive cooperativa 43
7.2 Il futuro del bilancio sociale 43

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Signori Soci, signori utenti, lettori,

GRUPPO ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus è una piccola Cooperativa che si occupa dell'avviamento all'inserimento lavorativo e sociale di persone seguite principalmente dal DSM, mirando alla valorizzazione dell'essere umano nella sua globalità, favorendo la creazione di significative relazioni e una più attenta integrazione sociale delle persone partendo non dal loro svantaggio ma dalle risorse e potenzialità di ciascuno.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione incentrato su una valutazione pluridimensionale e pertanto non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, che intende mettere in luce il valore aggiunto che contraddistingue e dà senso al nostro essere cooperatori sociali. I servizi ed i progetti proposti dalla Cooperativa vengono erogati nell'interesse generale della comunità. La nostra cooperativa intende coniugare, il valore economico d'impresa con gli interessi più generali del territorio in cui è inserita, migliorare la qualità di vita delle persone e della comunità nel suo contesto.

Attraverso l'esposizione del bilancio sociale della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus" relativo all'anno 2022, renderemo conto ai nostri soci, utenti e familiari, collaboratori e fornitori e ad ogni altro soggetto che condivida interessi con la nostra struttura, del grado di perseguimento della nostra mission e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti; il nostro impegno nel tempo è sempre stato teso al miglioramento ed alla condivisione.
Vogliamo pertanto permettere ai terzi di meglio acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla nostra Organizzazione nel tempo favorendo lo sviluppo, all'interno dei processi di rendicontazione, di valutazione e controllo dei risultati, che contribuiranno ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission della nostra cooperativa.

Il presente documento è presentato insieme al bilancio di esercizio che fornisce il supporto numerico alle evidenze economico patrimoniali della "Gruppo ISKRA Cooperativa Sociale Onlus".

Ci sembra importante evidenziare alcuni obiettivi:

a) mantenere viva la concezione dei nostri valori tra solidarietà e imprenditorialità;
b) favorire lo sviluppo di un modello di welfare che risponda sempre di più ai bisogni sociali;
c) individuare strategie di innovazione e miglioramento dei servizi;
d) migliorare la qualità della vita delle persone;
e) valorizzare le risorse di ogni individuo, nell'interesse della comunità per favorire processi di autonomia e partecipazione;
f) promuovere servizi alla persona efficaci, personalizzati, in grado di rispondere ai bisogni della collettività.

Il Presidente
dott.ssa Simonetta Cavallucci

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale intende mettere a disposizione uno strumento di comunicazione trasparente sia verso l'interno (la propria base sociale e i propri dipendenti), sia verso l'esterno (i committenti, i destinatari dei servizi e la comunità in generale).
Rappresenta una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte e uno strumento di valutazione che evidenzia la ridistribuzione del valore aggiunto generato dalla Cooperativa. Costituisce, quindi uno strumento di risposta al bisogno di fornire evidenza oggettiva alle prestazioni offerte, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative da quanto enunciato come mission sociale.
Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci della Cooperativa e a tutti gli stakeholders, cioè a quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la propria attività e a perseguire gli obiettivi specifici di Cooperativa Sociale.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Affissione in bacheca
- Pubblicazione sul sito www.iskra.coop

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto ministeriale del 24 gennaio 2008;
- Decreto ministeriale del 04 luglio 2019.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	*GRUPPO ISKRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*
Acronimo	*GRUPPO ISKRA*
Indirizzo sede legale	*VIA DELLE AVOCETTE, 16* *00169 ROMA*
Indirizzo sedi operative	*VIA MANFREDONIA 43 – ASL RM2 CENTRO DIURNO RIABILITATIVO "LO STORMO" e ATTIVITA' SOCIALIZZANTI ASL RM 2 - UOC SM D5 Via Eucalipti*
Forma giuridica e modello di riferimento	*COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B*
Tipologia	*Coop. B*
Data di costituzione	*19/12/2003*
CF	*07757101006*
P.IVA	*07757101006*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A136038 del 30/03/2005*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*Decreto n. D2611 del 30/07/2008 n° iscrizione 761*
N°iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore	*N° 22690 del 21/03/2021*
Tel.	*06/2315248 -*
Fax	*0689715092*
Sito internet	c/o www.iskra.coop
Email	gruppoiskraonlus@yahoo.it
PEC	gruppoiskraonlus@dadapec.com
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e successive d.lgs. 155/06)	*Si*
Appartenenza a reti associative	*NO*
Codice ateco	*85.59.2*

L'attività costituente l'oggetto sociale della cooperativa (Art. 4 dello Statuto) recita:

La Cooperativa non ha finalità di lucro e si propone di far fruire i soci dei benefici della cooperazione nel settore della produzione e del lavoro e dei servizi, ponendo giuridicamente ed operativamente in essere una adeguata struttura organizzativa, onde agevolare l'esercizio in comune di attività economiche e meglio conseguire lo scopo mutualistico, intendendo in particolare condurre la gestione associata d'impresa, operante nel settore della produzione, del lavoro e dei servizi, con specifica attività diretta a:

- *gestione di piccoli laboratori per la produzione e vendita di prodotti alimentari e non alimentari;*
- *servizi di pulizia e lavaggio di ogni genere presso enti pubblici e privati;*
- *servizi culturali;*
- *attività agricola, florovivaistica, di giardinaggio e manutenzione del verde pubblico e privato;*
- *servizi di raccolta, trasporto e smaltimento di residui e di rifiuti urbani;*
- *raccolta, recupero e vendita di materiale usato;*
- *attività di facchinaggio in genere per conto proprio e di terzi;*
- *gestione di parcheggi privati e non;*
- *promozione di iniziative culturali, ricreative, centri di ascolto e orientamento, informazione e consulenza, centri di formazione e altro, direttamente rivolti alle persone in situazione di svantaggio sociale o utilizzate a loro favore al fine di favorire il loro inserimento socio – lavorativo.*

Per lo svolgimento delle suddette attività la cooperativa potrà avvalersi di collaboratori esperti nei campi attinenti alle attività sopra riportate.

La Cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti per l'esecuzione di tutto quanto sopra; essa potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonchécompiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro a titolo di sola indicazione esemplificativa:

- *costituire o assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in cooperative, imprese e consorzi solo se svolgono attività analoghe e comunque accessorie ed utili all'attività sociale o svolgono attività di assicurazione, credito e finanziamento, assistenza tecnico•amministrativa ed elaborazione dati e comunque in misura non prevalente, nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia;*
- *dare adesioni e partecipazione a società, enti ed organismi economici, consortili, finanziari e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito, l'assistenza, l'organizzazione, l'acquisizione del lavoro e si mili;*
- *concedere avalli cambiari, fidejussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento dei crediti a soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative (esclusa l'attività finanziaria ai sensi della legge 58/1998 ed esclusa ogni attività nei confronti del pubblico ai sensi del decreto legislativo 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni;*

- *coordinare le attività previdenziali, assistenziali, mutualistiche, culturali di istruzione e di propaganda cooperativa; partecipare, anche con oblazioni, a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio nei rapporti fra i soci delle cooperative consorziali ed in quelle fra essi e gli altri lavoratori, i principi del mutuo aiuto ed i legami di solidarietà nella difesa e per il miglioramento delle condizioni di vita, dei salari e delle istituzioni previdenziali ed assistenziali dei lavoratori;*

- *la cooperativa si propone altresì di sviluppare lo spirito di. previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitati ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggettosociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogniforma;*

- *costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale;*

- *adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme integrative e modificative.*

  La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 – septies del codice civile.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate ai sensi dell'art. 1 comma 1 lettera
b) e dell'art. 4 della legge 8.11.1991 n. 381.

Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla leggeed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

Tale scopo sarà realizzato anche mediante percorsi di riabilitazione e recupero delle capacità e delle abilità necessarie ai fini del reale inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati. Tali percorsi sono accompagnati e seguiti dagli stessi operatori della cooperativa impegnati nella gestione delle suddette attività, nell'ambito delle quali potranno pertanto essere riservati spazi di addestramento, formazione o lavoro a favore di soggetti svantaggiati. Lo svolgimento di percorsi di addestramento e formazione finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed il conseguente inserimento lavorativo saranno pertanto fra loro funzionalmente collegati e coordinati.
Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

2.2 Attività svolte

La Cooperativa GRUPPO *ISKRA* in coerenza con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalitàistituzionali**:

I Servizi svolti nel 2023:

- ATTIVITA' FORMATIVA c/o CENTRO DIURNO con PAZIENTI PSICHIATRICI "LO STORMO" di Via Manfredonia 43 – ASL RM2
  e Progetto Attività socializzanti utenti CSM Via Eucalipti
  Vedi report attività del 2023 che segue.

- ATTIVITA' di PULIZIE
  E' continuato l'intervento delle pulizie svolto da alcuni lavoratori della Cooperativa con l'inserimento lavorativo di 3 soggetti svantaggiati ormai inseriti da alcuni anni.

REPORT ATTIVITA' SVOLTE NEL 2023 PRESSO IL CENTRO DIURNO "LO STORMO"

La valutazione nel campo della salute mentale si basa su una metodologia operativa che deve prendere in considerazione diversi livelli di intervento.

- primo livello: Relazionale
- secondo livello: Sociale
- terzo livello: Confronto interpersonale
- quarto livello: Grado di soddisfazione

Le valutazioni sono state effettuate tramite schede ripetute ogni tre mesi con una valutazione finale annua.
Nel corso dell'anno 2023 le attività dei laboratori sono tornate alla normalità. L'utenza, in questo periodo particolare, ha mostrato una grande capacità di adattamento alla situazione,rispettando le regole e collaborando con l'equipe degli operatori nel mantenere una corretta gestione sanitaria.
Considerando la loro patologia, riteniamo che la capacità ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni degli operatori sia strettamente correlata all'attaccamento e al rispetto che loro nutrono nei confronti di queste figure di riferimento. Il Centro Diurno ha rappresentato un punto di riferimento importante per la cura e la riabilitazione e l'autogestione di person già fortemente provate.

La valutazione degli esiti del percorso dei singoli pazienti all'interno del Centro Diurno si basi su una metodologia operativa che prenda in considerazione più livelli:
Il primo si riferisce al funzionamento relazionale e sociale, tenendo in considerazione la qualità della vita, i bisogni di cura e la soddisfazione nei confronti dei servizi.
Il secondo si manifesta attraverso un confronto tra le varie parti coinvolte nel processo valutativo.
Il terzo avviene attraverso una valutazione ripetuta trimestralmente nell'arco di un anno (schede di verifica trimestrali su ogni singolo paziente allegate al progetto).

In particolare per la valutazione trimestrale e annuale gli indicatori di riferimento hanno tenuto conto dei seguenti elementi:

- qualità delle abilità/competenze acquisite e/o potenziate nel paziente;
- livello di autonomia e di autoefficacia acquisito;
- maggiore attenzione nella cura di sé;
- livello di integrazione del paziente all'interno del gruppo del Centro Diurno;
- livello di socializzazione e integrazione nel tessuto sociale, aumentando il numero di contatti con il contesto socio ambientale;
- grado di partecipazione alle attività sociali in genere;
- capacità di stabilire relazioni affettive significative;
- rispetto del programma terapeutico riabilitativo individuale;
- riconoscimento e acquisizione di una maggiore competenza nella gestione di situazioni problematiche;
- grado di soddisfazione del servizio offerto dal Centro Diurno da parte dell'utente e grado dibenessere percepito dall'utente durante la frequenza dello stesso.

La valutazione complessiva dei pazienti in carico al Centro Diurno, eseguita rispettando gli indicatorisopra descritti, ha evidenziato:

- un miglioramento generale delle abilità/competenze e dell'autonomia acquisite;
- una maggiore attenzione nella cura di sé (in alcuni casi quasi completamente persa);
- una soddisfacente integrazione del paziente all'interno del gruppo del Centro Diurno. Continua e si cementa la consapevolezza che il Centro rappresenta per i pazienti non solo un luogo dove acquisire abilità specifiche, ma soprattutto opportunità di creare una rete relazionale e quindi di "riaggiornare" la propria identità;
- un aumento delle capacità di stabilire relazioni affettive significative;

- una maggiore capacità di rispettare il Progetto Terapeutico-Riabilitativo Individuale.
  Si evince, dalla scheda somministrata agli utenti, una maggiore frequenza del centro pari a 3/5 giorni a settimana per più di una attività/laboratorio, con una costante frequenza nell'anno.
- un miglioramento del senso di disagio e delle relazioni interpersonali;
- un livello di soddisfazione del servizio leggibile anche dai vari obiettivi raggiunti nelle singole attività/laboratori con un correlato aumento della fiducia in sé stessi e dell'autostima personale.

Ovviamente il grado di miglioramento individuale di ogni paziente è proporzionale al livello precedentemente raggiunto nei vari aspetti della sua vita.
Per quanto concerne i singoli laboratori, anche se in modi differenti, hanno avuto tutti una loro evoluzione nel rispetto della programmazione, sempre attenti ai bisogni dei pazienti.

Centro Diurno Riabilitativo Lo Stormo Via Manfredonia, 43 - LABORATORI

Nel 2023 viene portato avanti il progetto finanziato dal Comune di Roma in regima di proroga e la ASL Roma 2 indice una procedura aperta e telematica, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016, suddiviso in 8 Lotti funzionali per l'affidamento del servizio finalizzato ad attività di carattere sociale (preformazione lavorativa, culturale e sportiva) con finanziamento di Roma Capitale, presso la UOC SD D4, D5, D6, D7, D8, D9 afferenti al Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 2 per la durate di 3 anni, eventualmente rinnovabile di anno in anno per ulteriori 2 anni – Gruppo ISKRA Società Cooperativa Sociale Onlus si aggiudica il Lotto 2 - Attività di carattere sociale Centro Diurno Lo Stormo e Attività Socializzanti del CSM via Eucalipti UOC SM D5.

Il primo trimestre del 2023 è stato caratterizzato principalmente da un avvio di nuovi progetti pensati per ogni singolo laboratorio, tenendo in considerazione i punti di convergenza per sviluppare sinergie e collaborazioni. Ogni singolo laboratorio segue una progettualità pensata e condivisa da tutta l'equipe di lavoro, con l'obiettivo di far sentire la persona parte di un processo attivo e consapevole.
Inoltre, punto centrale del nostro lavoro, è stato il contatto di rete con nuove associazioni e realtà territoriali, che aprono alla prospettiva di collaborazioni future, e che finora si sono concretizzate in tre uscite esterne. Siamo andati con i nostri utenti a visitare il Planetario di Roma, il parco di Colli Aniene, ed il Tuli-Park, con un riscontro molto positivo da parte del gruppo che ha partecipato attivamente.
Nel secondo trimestre sono state proposte agli utenti del centro diurno diverse attività riabilitative, anche collegate ai laboratori, con un ottimo riscontro da parte loro.
La riattivazione della rete territoriale è un obiettivo fondamentale che ci poniamo per offrire all'utenza nuove risorse, nuove esperienze culturali e collaborazioni anche per opportunità lavorative future. Nel mese di Aprile abbiamo visitato il "Tulipark", ed assistito alla fioritura dei tulipani, in un quartiere molto vicino al nostro territorio. Nel mese di Maggio abbiamo organizzato una visita al parco degli acquedotti in collaborazione con "Retake" un'associazione molto attiva che si occupa, tra le varie cose, di tenere pulito il parco. Insieme ad un responsabile dell'associazione abbiamo svolto una visita guidata ed esplorato diverse zone del parco con un excursus storico davvero interessante sugli acquedotti romani; a conclusione dell'uscita abbiamo organizzato un pranzo fuori per gli utenti.
Il mese di Giugno ci ha visti protagonisti di due eventi legati al laboratorio di Teatro: abbiamo partecipato ad un concorso di cortometraggi aperto a tutte le strutture che si occupano di salute mentale presentando un ns. lavoro. Siamo stati contattati dai referenti del festival per partecipare, insieme agli utenti, alla giornata evento dedicata alla proiezione dei lavori di tutte le strutture riabilitative, sabato 10 Giugno presso il comune di Paliano. Gli utenti hanno aderito all'iniziativa con grande entusiasmo ed emozione, hanno ricevuto dei premi per la loro partecipazione e la Coordinatrice ha avuto la possibilità di spiegare ai referenti comunali e ASL di Colleferro, cosa facciamo all'interno del nostro Centro Diurno.
Infine, sempre nel mese di Giugno, abbiamo preso contatti con il "Teatro biblioteca Quarticciolo" che ci ha messo a disposizione i suoi spazi per provare la rappresentazione alla quale abbiamo lavorato, basata sul racconto dell'Odissea, su un vero palcoscenico. Gli utenti hanno potuto sperimentarsi come attori in un teatro, ed approcciarsi in modo nuovo a tutti gli elementi di scena.

Anche la partecipazione a tale iniziativa è stata importante per gli utenti, che si stanno riappropriando progressivamente di un senso di appartenenza al territorio, perduto durante la pandemia, reintegrandosi in un tessuto socio-culturale esterno.
Dopo la pausa estiva, in cui i laboratori sono stati interamente dedicati ad attività di benessere, relax, ed espressione creativa, il mese di Settembre ci ha visto impegnati nella programmazione e preparazione dell'evento RO.MENS, organizzato dal Dipartimento di Salute Mentale della Asl Roma2. Il festival ha visto la partecipazione del nostro Centro Diurno nella giornata del 3 Ottobre, durante la quale ci siamo occupati del catering, presentando il nostro lavoro teatrale, i lavori svolti dagli utenti del laboratorio "Concretarte" e le interviste agli ospiti con la Radioweb, gestita dal laboratorio multimediale.
Nel mese di ottobre siamo stati impegnati nella partecipazione a Ro.mens, evento organizzato dal DSM della Asl Roma 2 presso la Casa della Cultura in via Casilina, dove abbiamo partecipato occupandoci del catering dell'evento ed abbiamo presentato in anteprima lo spettacolo "Ulisse…In terapia" che si è tenuto poi il 18 gennaio 2024 presso il " Teatro biblioteca Quarticciolo".
Abbiamo organizzato un'uscita culturale sul territorio, al Museo delle Illusioni, che è stata un'esperienza molto gradita dai nostri utenti, infine abbiamo organizzato un pranzo di Natale tutti insieme vicino al nostro quartiere.

Laboratorio di cucina "Oggi cucino io"

Nel primo trimestre 2023 abbiamo lavorato sulla preparazione delle zuppe invernali, seguendo la stagionalità delle verdure, nell'ottica di una sana alimentazione. Gli utenti hanno cucinato varie tipologie di zuppe di legumi come ceci, fagioli, lenticchie e minestroni. Abbiamo dedicato uno spazio alla preparazione dei primi piatti come pasta con carciofi e salsiccia, pasta al forno alla napoletana, carbonara, amatriciana e il risotto con la zucca, mentre come piatto vegetariano abbiamo proposto il couscous con verdure varie. Per quanto riguarda la colazione e lo spuntino di metà giornata, abbiamo insegnato ai nostri utenti come si cucinano i pancake, accogliendo la curiosità di uno di loro che, dopo un viaggio in Canada, ha voluto riproporre questo piatto al Centro ed ha portato lo sciroppo d'acero. In seguito abbiamo studiato la preparazione delle Crepes con farciture varie.
Continuiamo a preparare anche i dolci, come le nostre torte di compleanno, la torta di mele, le castagnole e le frappe per festeggiare il Carnevale.
Attraverso il nostro laboratorio di cucina gli utenti sperimentano l'importanza della pianificazione di un menù per il pranzo o per la cena, dalla spesa alla preparazione del pasto alle modalità di cottura. Inoltre si individuano insieme le componenti culturali del piatto, dedicando anche uno spazio alla cucina internazionale grazie alla presenza, nel nostro centro, di utenti che provengono da altri paesi.
Nello spazio dedicato alle emozioni in cucina, abbiamo lavorato sulla progettazione che prevede sia la preparazione delle nostre ricette del cuore, sia l'elaborazione di menù alla carta, vegetariani e non, propedeutici alla preparazione di un evento. Gli obiettivi principali nel lavoro proposto all'interno del laboratorio sono il raggiungimento di un'autonomia nella gestione pratica e quotidiana nella preparazione dei piatti e stimolare la capacità di collaborazione del gruppo, come competenza fondamentale in ambito lavorativo. Nel secondo trimestre gli utenti hanno partecipato attivamente al laboratorio di cucina, inoltre ci sono stati due nuovi inserimenti, oltre alle conferme, che hanno espresso il desiderio di partecipare alle attività del laboratorio.
Due attività sempre presenti sono la preparazione della pizza sia in forno che fritta e di dolci come Plum-cake e Ciambelloni, per la colazione. Nel mese di Aprile in occasione delle festività pasquali abbiamo preparato le classiche colombe con stampi preconfezionati; inoltre come ricetta regionale tipica abbiamo studiato la preparazione del "casatiello napoletano", che è stato proposto più di una volta; come secondi abbiamo preparato prevalentemente polpette in bianco o al sugo. Nel mese di Maggio abbiamo dedicato un focus alla preparazione dei primi piatti, come pasta alla norma, pasta al sugo, pasta e fagioli, amatriciana, carbonara e insalate fredde come insalata di farro, pasta fredda e cous cous vegetariano.
In un'ottica anti-spreco, utilizziamo molto spesso la frutta in eccesso per la preparazione di numerosi Dolci, come torte e frittelle di mele, crostate di frutta e marmellate con i frutti a nostra disposizione.
Nel mese di Giugno ci siamo dedicati alla preparazione di piatti tipicamente estivi come insalate fredde, polpettine fredde, rustici e rotoli di frittata farciti.
L'obiettivo costante è sempre quello di rendere gli utenti il più possibile autonomi nella preparazione

di ricette semplici, creando piatti buoni con il cibo che si ha a disposizione. I mesi estivi ci hanno dato l'occasione per sperimentare cibi freschi, in particolare abbiamo preparato macedonie con frutta di stagione, primi piatti freddi, come insalate di riso e pasta fredda, cous cous vegani. Per quanto riguarda i piatti caldi abbiamo preparato il risotto alla pizzaiola con mozzarella filante. Inoltre abbiamo più volte proposto piatti della tradizione regionale pugliese, come friselle con il pomodoro e orecchiette.
Per quanto riguarda la sezione antipasti abbiamo preparato bruschette con varie farciture, come pomodori e creme di legumi fatte da noi. Abbiamo sperimentato anche la preparazione dei suppli'.
Il mese di Settembre è stato dedicato interamente alla progettazione del menù del catering per l'evento "RO.MENS", che è stato curato interamente dalla Gruppo Iskra Cooperativa Sociale Onlus e dagli utenti del centro diurno con primi piatti, pizze rustiche varie e dolci.
Nell'ultimo trimestre abbiamo mantenuto sia attività culinarie che riguardano l'acquisizione di competenze nella cucina quotidiana, sia attività più specifiche in vista delle festività. Abbiamo riservato poi anche uno spazio per la preparazione di spuntini. Abbiamo preparato pizze farcite e rustiche di vari gusti. Per quanto riguarda la cucina quotidiana abbiamo preparato alcune paste invernali molto gustose. I pazienti hanno imparato a cucinare i maritati con i fagioli, che abbiamo scoperto essere tipici del Cilento. Più di una volta abbiamo preparato la carbonara e i ragazzi hanno così perfezionato la tecnica, pasta zucca e salsiccia, pasta con carciofi e pancetta, pasta alla amatriciana e risotto al sugo e mozzarella. Dolci: torte di mele, ciambelloni, biscotti, torta alle arance.
Inoltre i ragazzi del laboratorio molto volentieri preparano spesso torte per festeggiare i vari compleanni dei pazienti. Nel mese di Dicembre ci siamo dedicati alla preparazione di dolci natalizi, in particolare di biscotti farciti utilizzando degli stampi con decorazioni natalizie, che abbiamo confezionato in collaborazione con il laboratorio "Concretarte".

Laboratorio di teatro "Attori…In corso"

Nel primo trimestre 2023 gli utenti del laboratorio teatrale "**Attori...In corso**" hanno iniziato a lavorare sul nuovo progetto da mettere in scena ispirato alle vicende di Ulisse nell'Odissea.
Quest'opera è stata rivisitata con elementi innovativi, che hanno dato un nuovo corso alla sceneggiatura. I primi mesi sono stati dedicati in particolare alla lettura e alla selezione di alcuni brani dell'opera, che fanno parte dell'aspetto narrativo. Inoltre abbiamo creato uno schema che ci illustra i passaggi che si sono presi in considerazione e che sono il nostro filo conduttore.
Si sono così delineate le caratteristiche principali dei vari personaggi, ad ognuno di essi è stato dedicato un approfondimento, che ci ha aiutato nella rappresentazione.
Abbiamo strutturato le prime scene che abbiamo iniziato a provare a marzo. La visione di un video sull'Odissea ci è stata molto utile nel lavoro. Insieme agli utenti abbiamo scelto i ruoli da interpretare, e parlato di come avremmo voluto rappresentarli, abbiamo indagato le relazioni tra i vari personaggi.
Per quanto riguarda il lavoro espressivo con i burattini abbiamo ripreso la sceneggiatura scritta da noi ed ispirata ai film di Don Camillo, "**Matrimonio Bizzarro**", rileggendo le singole scene insieme.
In collaborazione con il laboratorio multimediale è stato dedicato un giorno a settimana alle prove e alle riprese; infatti la nostra intenzione è stata anche quella di realizzare un video che sarà montato successivamente. Nel laboratorio di Teatro sono state portate avanti diverse attività finalizzate al raggiungimento di tappe importanti. In occasione della possibilità di partecipare al concorso "Corto…ma non troppo", festival di cortometraggi aperto a tutte le strutture che si occupano di Salute Mentale, abbiamo ripreso in mano una nostra sceneggiatura basata sulla famiglia Addams, adattandola per la lavorazione di un cortometraggio. Abbiamo inviato il materiale agli organizzatori del concorso e siamo stati invitati alla proiezione del nostro lavoro nella giornata-evento che si è tenuta a Paliano il giorno 10 Giugno 2023, dove abbiamo ricevuto un riconoscimento per la nostra partecipazione; gli utenti hanno avuto modo di raccontare il progetto e sono stati premiati. È stata per tutti una giornata molto significativa ed emozionante, organizzata nei minimi dettagli ed è stata un'importante occasione di confronto con altre realtà istituzionali e strutture dedicate alla salute mentale.
Per quanto riguarda la preparazione del nostro spettacolo basato sull'Odissea che abbiamo chiamato "Ulisse in Terapia", nei mesi di Aprile e Maggio, abbiamo ultimato la sceneggiatura, inserito la voce narrante e provato le diverse scene. In collaborazione con il laboratorio di ConcretArte abbiamo definito la costruzione di elementi scenografici, mentre in collaborazione con il laboratorio Multimediale abbiamo registrato le parti narrate e la poesia finale "Itaca" di Konstantinos Kavafis, che va a chiudere lo spettacolo.

Una tappa per noi molto importante è stata la messa in scena dello spettacolo in un teatro vero e proprio: abbiamo rinsaldato la rete territoriale collaborando con il "Teatro - Biblioteca - Quarticciolo" e con il V Municipio di Roma Capitale per l'autorizzazione all'uso dello spazio;
nelle giornate del 14 e 15 Giugno ci sono state delle prove generali senza pubblico, in occasione delle quali è stato girato un video. Gli utenti hanno aderito con grande entusiasmo sperimentandosi sopra un palcoscenico. È stata una tappa importante e propedeutica alla rappresentazione teatrale programmata.
Infine nell'ultimo trimestre si è poi concluso un altro importante progetto che riguarda il teatro dei burattini: è stato ultimato il video "Un matrimonio bizzarro" ispirato alla figura di don Camillo e Peppone, la cui sceneggiatura è stata scritta interamente dagli utenti del Centro Lo Stormo, che si sono cimentati nella recitazione, attraverso la manipolazione del burattino. Inoltre per entrare nella parte è stato fatto uno studio sulla filmografia dell'epoca.
Le attività del laboratorio di Teatro nei mesi di Luglio e Agosto sono state centrate sulla riorganizzazione del materiale e dei costumi di scena della rappresentazione teatrale "Ulisse in terapia", a cui abbiamo lavorato durante l'anno. Abbiamo svolto attività ludiche ed espressive ed abbiamo visto dei film comici. Dal mese di Settembre ci siamo dedicati alla programmazione dell'evento RO.MENS che è tenuto presso Villa De Sanctis, per il quale, come laboratorio teatrale, abbiamo preparato una presentazione sintetica con sketch recitati da tutti i protagonisti dell'opera.
Il lavoro prevede anche una parte narrata attraverso la voce fuori campo di un nostro utente.
Nel mese di ottobre abbiamo partecipato all'evento Ro.Mens, dove, come laboratorio teatrale abbiamo preparato un'anteprima dello spettacolo "Ulisse… in terapia" che si è poi tenuto a gennai 2024. Gli utenti hanno recitato con i loro personaggi dei brevi e divertenti sketch che sono stati molto apprezzati dal pubblico. Dopo aver fatto una breve pausa a seguito dell'evento Ro.Mens, sono riprese le prove dello spettacolo, in vista della rappresentazione presso il Teatro Biblioteca Quarticciolo.
Abbiamo ultimato la stesura del copione con la sequenza delle scene e delle entrate e le uscite. Gli utenti hanno provato la loro parte ed assistito allo svolgimento di tutte le sequenze e i dialoghi tra gli altri personaggi. Insieme abbiamo ragionato in termini di spazio scenico, anche nei locali del centro diurno, per aiutare gli utenti nella gestione dello spazio del palcoscenico, del proscenio e delle quinte. Ci siamo concentrati maggiormente sulle scene di gruppo, per la disposizione nello spazio e la gestione della relazione con gli altri personaggi.
Abbiamo organizzato prima della pausa natalizia anche una prova generale in collaborazione con il laboratorio multimediale che si occupa degli audio, delle musiche e dei microfoni, e con il laboratorio di Concretarte, di supporto a scene, recitazione e costumi. Le prove sono proseguite anche subito dopo la pausa natalizia. Durante l'ultimo trimestre abbiamo dedicato un giorno a settimana alla preparazione di uno sketch teatrale con una breve sceneggiatura, che ha come protagonista il personaggio del Grinch. Purtroppo non è stato possibile metterlo in scena perché alcune persone si sono assentate per motivi di salute.

Laboratorio multimediale "Impronte… Digitali"

Nel primo trimestre 2023 il laboratorio multimediale "Impronte... Digitali" si è occupato:

- del montaggio del video della rappresentazione teatrale "Canto di Natale", dove con gli utenti abbiamo utilizzato un nuovo programma che si chiama Wondershare Filmora, più aggiornato rispetto a quello utilizzato finora, ovvero Windows Movie Maker, trovata una musica sia per la presentazione sia per i titoli finali e un'immagine per la copertina del video;
- delle riprese delle singole scene relative al lavoro espressivo con i burattini del laboratorio teatrale "Attori… in corso" e che verranno successivamente montate in un unico video;
- l'aggiornamento settimanale della pagina Facebook del Centro Diurno, con la pubblicazione di post dove vengono presentate le attività realizzate dagli utenti nei diversi laboratori.
- Relazione laboratorio Multimediale "Impronte Digitali"

Nel secondo trimestre le attività del laboratorio multimediale hanno riguardato sia attività

- realizzate in collaborazione con il laboratorio teatrale e sia quelle proprie del laboratorio.

In particolare con il laboratorio teatrale sono stati realizzati i video relativi a:

- ▪"Un matrimonio bizzarro" ispirato alla figura di don Camillo e Peppone;
- ▪le riprese delle prove dello spettacolo teatrale "Ulisse in Terapia";

- ▪la realizzazione del cortometraggio “Cos’è successo a Mercoledì?”, che ha partecipato al concorso “Corto…ma non troppo”.

Le attività specifiche del laboratorio hanno riguardato:

- ▪la presa in gestione della web radio “Radio Flock” che è diventata parte integrante delle attività del laboratorio, mentre prima era realizzata da una cooperativa esterna;
- ▪ideazione della rivista cartacea del centro diurno che ha contemplato una fase di brainstorming necessaria per individuare il titolo (“La penna dello stormo”) e gli argomenti e poi la realizzazione grafica del titolo con il software on-line CANVA.
- ▪aggiornamento settimanale della pagina Facebook del centro diurno dove abbiamo informato i nostri followers delle attività svolte dagli utenti.

Nel terzo trimestre il laboratorio ha lavorato rispetto a:

1. montaggio delle riprese video delle prove dello spettacolo “Ulisse in terapia” realizzate dal laboratorio teatrale “Attori… in corso!”, 14-15 giugno presso il Teatro Biblioteca Quarticciolo. In particolare con gli utenti del centro diurno abbiamo selezionato la musica, individuato immagini di dipinti riguardanti l’opera di Omero e per ogni scena registrata abbiamo tagliato frame superflui per poi montare il tutto con il software Wondershare Filmora.
2. la selezione delle foto per il video “I nostri momenti più belli”, in cui vengono presentate le attività e i momenti più divertenti del centro diurno. Il video è stato proiettato martedì 3 ottobre al RO.MENS, il Festival della Salute Mentale organizzato dal Dipartimento di Salute Mentale (DSM) dell’ASL Roma 2.

Completano le attività del laboratorio multimediale realizzate in questo trimestre:

1. l’aggiornamento periodico della pagina Facebook, con la pubblicazione di post dove vengono mostrate le attività degli utenti nei laboratori del centro diurno;
2. la registrazione, e l’upload sulla piattaforma Spreaker, dei nuovi episodi della web radio “Radio Flock”, dove gli utenti del centro diurno, davanti ad un microfono, superando le proprie timidezze, raccontano i loro interessi, le attività a cui partecipano e tutto ciò che realizzano. È stata anche l’occasione per approfondire che cosa sono i podcast, come funzionano e abbiamo ascoltato l’episodio “Tiresia, l’indovino” del podcast “Mitologia le meravigliose storie del mondo antico”.

Le attività del laboratorio multimediale “Impronte… digitali” nell’ultimo trimestre del 2023 si sono focalizzate su:

1. la realizzazione delle riprese video, e il successivo montaggio con il software Wondershare Filmora, riguardanti l’anteprima dello spettacolo “Ulisse in Terapia”, realizzato da laboratorio di teatro “Attori… in corso”,
2. Al termine del montaggio abbiamo visto il video e gli utenti del centro diurno, hanno commentato la loro performance;
3. la realizzazione, con il programma online di grafica Canva, della locandina dello spettacolo teatrale “Ulisse in Terapia” che si è tenuto giovedì 18 gennaio 2024 presso il Teatro Biblioteca Quarticciolo. Questa è stata l’occasione per approfondire due argomenti:

▪la scelta del colore e dei font tipografici nella grafica, spiegando, con esempi, la teoria della psicologia dei colori e le diverse tipologie di font;

▪la spiegazione del termine patrocinio, visto che lo spettacolo gode del patrocinio del Municipio V di Roma Capitale;

4. la registrazione, e l’upload sulla piattaforma Spreaker, di due nuovi episodi della web radio “Radio Flock”, dove in particolare si è affrontato il tema della giornata mondiale della salute mentale e della festa di Halloween. Inoltre, abbiamo creato il canale Radio Flock sulla piattaforma Google Podcasts dove poter condividere le puntate registrate;
5. l’aggiornamento periodico della pagina Facebook del centro diurno, con la pubblicazione di post dove vengono mostrati le attività degli utenti, sia nei laboratori che all’esterno, come ad esempio la visita al Museo delle Illusioni fatta il 27 ottobre, un’esperienza visiva e sensoriale molto divertente e coinvolgente.

Nel mese di ottobre il centro diurno è stato impegnato nella partecipazione a Ro.mens, evento

organizzato dal Dipartimento di Salute Mentale della Asl Roma 2 presso la Casa della Cultura in via Casilina, dove abbiamo partecipato occupandoci del catering dell'evento e con un'anteprima dello spettacolo "Ulisse…In terapia". Abbiamo organizzato un'uscita culturale sul territorio, al Museo delle Illusioni, esperienza molto coinvolgente gradita dai nostri utenti, infine abbiamo organizzato un pranzo di Natale tutti insieme vicino al nostro quartiere.

Laboratorio Concretarte

Nella prima parte dell'anno si è avviata la progettazione e messa in opera di piccoli oggetti, come segnaposto, bomboniere, utilizzando materiali plastici malleabili, creando forme differenti di prodotti (funghetti, pedine degli scacchi) il tutto poi è stato completato con la tecnica della pittura ad olio.
Sono stati creati gruppi di sperimentazione poetica per dare forma a poesie e versetti in occasione della festa di S. Valentino e della festa della donna, creando dei cartelloni che riportano i vari lavori.
Nel periodo di carnevale abbiamo lavorato sull'idea della maschera, prima come concetto, esplorandone i diversi significati, poi nella realizzazione pratica delle stesse, usando vari materiali a disposizione e con le tecniche di riciclo creativo.
Abbiamo infine iniziato a progettare e creare i prototipi per i lavori di Pasqua, usando vari materiali (spago colorato, colla a caldo, pittura, nastri).
Nel secondo trimestre si sono prodotti oggetti di scena per la rappresentazione teatrale "Ulisse in Terapia", utilizzando materiale di recupero abbiamo costruito:
- Il tridente di Nettuno (Cartone, Legno, Fascette, Tecnica pittorica)
- Scudo ed Elmo di Atena (Cartone, Colla a caldo, Tessuti, Tecnica pittorica)
- Arco di Cupido (Legno, Fili)
- Saetta di Zeus (Cartone, Pittura)
- Maglietta per Polifemo (Stoffe, Finta Pelle, Colori a olio)

Abbiamo anche lavorato su commissione alla preparazione di bomboniere per una comunione ed una festa di 50 anni, assemblando e componendo i vari oggetti.
Prevedevano la preparazione ed il confezionamento di:
- scatolina a forma di stereo, confetti colorati e sacchetto
- confetti, scatolina a forma di lanterna, sacchetto.

Gli utenti partecipano sempre con estremo interesse alle attività del laboratorio e si è notata ancora di più la soddisfazione nel vedere utilizzato il prodotto finito anche da persone esterne al centro, come nel caso delle bomboniere.
Nel periodo estivo ci si è dedicati maggiormente ad attività ludiche, improntate su giochi che sviluppano la mente ed il processo creativo:
- Abbiamo creato laboratori esperienziali, legati alla propriocezione e raffigurazione grafica;
- laboratori di collage legati alla stagione estiva;
- abbiamo proposto uscite nel quartiere nel primo mattino per un risveglio muscolare;
- esercizi motori leggeri per mantenerci in forma;
- infine ci siamo dedicati alla preparazione del banchetto espositivo per l'evento "RO.MENS".

Nell'ultimo trimestre si è lavorato alla progettazione e realizzazione di ulteriori materiali di scena per "Ulisse in terapia" che si è realizzato in teatro a gennaio 2024.
Ci siamo poi dedicati alla scelta dei materiali per la realizzazione dei regali di Natale e alla loro creazione, abbiamo usato polistirolo, legno, tecniche pittoriche e decorative differenti,
porporine colorate. Ulteriore lavoro è stato quello di impacchettamento, sia dei piccoli pensieri natalizi, che dei biscotti, creati nel laboratorio di cucina. Abbiamo creato decorazioni natalizie per il nostro centro diurno, allestito il presepe e albero di natale, tutti insieme, in un clima di allegria.
Per tutti i laboratori il livello di soddisfazione/gradimento da parte dell'utenza, sia rispetto alla partecipazione/frequenza al laboratorio specifico che alla vita del Centro, è stato rilevato attraverso appositi strumenti/azioni: griglie di lettura compilati dal maestro d'arte e del coordinatore; colloqui individuali con il paziente a cura dello psicologo; gruppo terapeutico settimanale con i pazienti, condotto dallo psicologo; riunioni periodiche con i familiari che prevedono il coinvolgimento di tutta l'equipe integrata del centro; assemblee quindicinali con i pazienti che prevedono la presenza dell'équipe integrata del centro; incontri trimestrali per la definizione e ridefinizione della frequenza dei laboratori a cura dell'operatore "esperto" di laboratorio.

Nome	COGNOME	anno di nascita	anno inserimento al CD	anno presa in carico al CSM	invalidità	tipologia di pensione	titolo di studi	contesto abitativo	attività esterne al circuito del Centro Diurno	interventi all'interno del circuito di salute mentale
S.	A.	1960	2013	2013	100%	. pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Solo	NO	NO
E.	B.	1987	2010	2005	100%	pens. da inabilità lavorativa	Attestato professionale	Famiglia d'origine	compagno adulto	ginnastica dolce
K.	C.	1973	2015	2013	100%	. pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
A.	D.S	1975	2016	1996	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Solo	NO	attività di calcetto
P.	D.P	1971	2023	2018	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media superiore	Famiglia d'origine	NO	NO
F.	G.	1972	2016	2014	100%	pens. da invalidità civile	Diploma media superiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
F.	G.	1970	2019	1995	100%	pens. da invalidità civile	Licenza elementare	Famiglia d'origine	NO	NO
F.P.	L.P.	1963	2013	2013	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media superiore	Solo	NO	NO
D.	M.	1994	2016		100%	pens. da inabilità lavorativa	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
C.	M.	1989	2019	2018	80%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
C.	M.	1970	2013	1995	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	compagno adulto	NO
C.	P.	1971	2019	2002	100%	pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia d'origine	NO	NO
S.	R.	1967	2015	2011	100%	pens. da invalidità civile	Diploma di laurea	SOLO	NO	NO
M.	R.	1964	2014	1991		pens. da invalidità civile	Licenza media inferiore	Famiglia propria	NO	NO
D.	C.	1982	2022	2018	100%	pens. da inabilità lavorativa	diploma media superiore	Famiglia d'origine	Compagno adulto	NO

I partecipanti alle attività del Centro Diurno duranteil 2023 sono stati 15 persone di cui 11 uomini e 4 donne.

Il progetto nasce proprio dal centro diurno inteso come luogo di convivenza, scandito da momenti d'incontro, costruzioni di esperienza, emozioni condivise e dialogo.
Le riunioni di equipe tra gli operatori e l'accoglienza dei pazienti rappresentano momenti altamente qualificativi, nei quali raccogliere e conservare le idee che nel corso del tempo emergono dal gruppo stesso (operatori-pazienti). E' pensato come uno spazio alternativo agli altri contesti, in cui potersi ritrovare, affidarsi e fidarsi nella prospettiva di un percorso riabilitativo in evoluzione, contribuendo al miglioramento della qualità della vita, sostenendo le famiglie e ponendo le condizioni affinché nessuno sia escluso dal proprio contesto di vita e si riappropri della capacità di riaffermare in modo autonomo i propri diritti.
Il percorso di riabilitazione prevede fin dalla presa in carico la possibilità di misurarsi, in contesti protetti, con la competizione per il raggiungimento di obiettivi predefiniti, attraverso una serie di strategie e modalità che richiedono per la loro complessità il coinvolgimento di figure professionali e operatori formati, che garantiscano continuità.
Il Centro Diurno ha individuato nella relazione il suo elemento cardine, essa diventa aiuto e incontro di una molteplicità di vissuti ed esperienze rese significative dall'ascolto e dal sostegno.
La relazione diventa in questo modo lo sfondo del nostro operare, ponendo al centro dell'intervento la persona ed il suo desiderio di esistere nel mondo.

Gli obiettivi del progetto

I nostri obiettivi si riferiscono fondamentalmente a due grandi ambiti riguardanti la sfera psichica e la sfera sociale. In sostanza prevedono un miglioramento della condizione psico-sociale, un maggior contenimento della sintomatologia e lo sviluppo della capacità di gestire le proprie emozioni.
Riteniamo che gli obiettivi devono essere sempre in funzione dei bisogni e delle risorse individuali delle persone con disagio psichico e condivisi con il paziente e con i familiari.
La finalità generale è quella di attivare processi di inserimento e/o reinserimento sociale, azioni di coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei pazienti e della rete personale ed istituzionale liberandoli da un ruolo passivo, per riconoscerli come parte attiva della società e potenziali indicatori dei propri bisogni.
La relazione e l'attenzione al gruppo come elementi fondanti della metodologia proposta ci consentono di miscelare col massimo dell'attenzione comportamenti protettivi e comportamenti volti all'auto-responsabilizzazione del paziente per realizzare al meglio il processo riabilitativo, arrivando "senza paura" alle dimissioni e lavorando per l'integrazione che noi vediamo svilupparsi prima all'interno del CD, attraverso incroci snelli e fluidi tra i vari laboratori e i diversi momenti della quotidianità, per arrivare con un'identità più riconosciuta e riconoscibile al confronto con l'esterno.
Nel processo riabilitativo riteniamo necessario fornire dei laboratori intesi anche come "contenitori", caratterizzati da una cornice ben definita fatta di regole, tempi, luoghi, obiettivi chiaramente esplicitati che consentano al paziente di "marciare indietro" rispetto al vissuto di un mondo senza tempo e senza regole
Le attività dei laboratori sono particolarmente centrate sulla concreta fruibilità all'esterno delle capacità acquisite.
Abbiamo identificato, all'interno dell'organizzazione descritta, i seguenti obiettivi principali:

- aiutare l'individuo ad acquisire il maggior numero possibile di competenze necessarie per l'assunzione dei ruoli sociali, lavorativi e strumentali desiderati;
- attivazione di una rete sociale, che includa i Servizi del Territorio, Associazioni di vario tipo (di volontariato, di quartiere, etc);
- favorire un senso di adeguatezza soggettiva, rispetto alla possibilità di porsi in modo propositivo e attivo nel contesto sociale;
- sostenere la costruzione della propria identità all'interno del gruppo nel rispetto dell"altro;
- favorire lo sviluppo delle capacità di socializzazione e integrazione nel gruppo e nel tessuto sociale;
- potenziare l'autonomia, evitare l'isolamento, favorire la comunicazione e per quanto è possibile recuperare e riappropriarsi dei ruoli perduti ("facevo il cuoco…", "facevo l'elettricista...").

E' sempre da tener presente la storia personale del paziente e le risorse presenti nel territorio avvalendosi di un periodo di osservazione su un percorso ben delineato e circoscritto, tale da prevedere modifiche dello stesso per renderlo più adeguato alla realtà.

Le attività di supporto allo sviluppo del progetto

- **Gruppo terapeutico**: si svolge una volta alla settimana ed è condotto dallo psicologo responsabile coadiuvato da un infermiere.
- **Riunioni delle equipe integrate (ASL, Cooperativa):** si svolgono una volta la settimana: sono sia uno spazio per la discussione dei casi clinici sia uno spazio organizzativo e propositivo.
- **Incontro con i referenti ambulatoriali:** sono previsti incontri con i medici referenti e operatori del CSM ai fini della "presa in carico" iniziale del paziente e di un proseguimento soddisfacente del programma terapeutico-riabilitativo ad esso collegato.
- **Supervisione mensile**: condotta da uno psicoterapeuta esterno su tematiche specifiche e sulle criticità incontrate nella quotidianità che si pongono come obiettivo, l'approfondimento clinico sia sul paziente che dell'evoluzione qualitativo relazionale del gruppo degli operatori.
- **Assemblea:** si svolge due volte al mese, è lo spazio organizzativo e propositivo degli utenti, svolto con la presenza di un presidente e un segretario scelto tra loro e da loro; prevede la presenza degli operatori dell'equipe integrata.
- **Incontri per la definizione e ridefinizione della frequenza ai laboratori**: gli incontri tra i partecipanti a ogni singolo laboratorio e l'operatore "esperto" si svolgono ogni tre mesi e hanno la funzione di monitorare il grado di soddisfazione della partecipazione ai laboratori; è stata elaborata una scheda tecnica semestrale per la verifica del lavoro annuale.
- **Accoglienza infermieristica:** è il primo passaggio dell'utente nel suo arrivo al Centro Diurno.
- **Prima accoglienza da parte degli operatori della cooperativa:** si svolge durante la colazione, prima di iniziare i laboratori. Rappresenta uno spazio in cui ognuno può esprimere i propri stati d'animo e un momento contenitivo che influenza in modo positivo tutta la giornata.
- **Gruppo con i familiari**: vengono effettuati incontri di gruppo periodici con i familiari dei pazienti al fine di creare un ponte sempre più stretto e ben collegato tra il Centro Diurno e le famiglie; questo perché riteniamo necessario lavorare sull'alleanza terapeutica con i parenti in quanto questo consente di strutturare nel tempo validi rapporti di sostegno e collaborazione che si ripercuotono favorevolmente sull'intero percorso del paziente.

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2023

N. Soci	AL 31/12		
Fascia di Età	≤30	31-50	>50
Maschi	0	0	2
Femmine	0	2	5

TOTALE	AL 31/12
	9

Grafico Storico dal 2021 al 2023



2021	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**
2022	**8**	**di cui 6 donne e 2 uomini**
2023	**9**	**di cui 7 donne e 2 uomini**

Soci svantaggiati: totale 4 soci svantaggiati di cui 1 volontario e 3 lavoratori

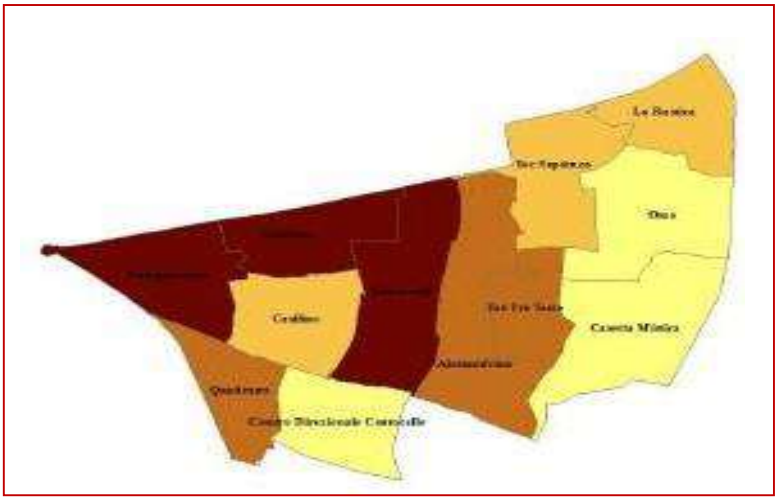
Soci con Diritto di Voto 2023

	Soci	di cui Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci	di cui svantaggiati
maschi	2	*1*	*0*	*0*	2	*2*
femmine	7	*2*	*0*	*0*	6	*3*
di cui stranieri comunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*
di cui stranieri extracomunitari	0	*0*	*0*	*0*	0	*0*

2.4 Territorio di riferimento

2.4.1. Sedi

Sede Sociale **Via delle Avocette, 16 - 00169 Roma.**
Sede operativa del Centro Diurno riabilitativo per pazienti psichiatrici c/o locali **ASL RM2 siti in Via Manfredonia, 43 - Municipio V.**
La Cooperativa GRUPPO ISKRA svolge la propria attività nell'ambito territoriale della Regione Lazio. In particolare l'area di intervento prioritaria è Roma Capitale, Municipio V - ASL RM2.



Il **MUNICIPIO V** risulta dall'accorpamento, operato dalla riforma del decentramento comunale entrata in vigore nel 2013, degli ex Municipi VI e VII. E' un'area ad altissima densità abitativa con 9.135 ab./Kmq, la seconda densità più alta di Roma. Il suo territorio, concentrato in un'area ristretta rispetto al territorio comunale, è formato da quartieri storici quali Pigneto, Prenestino, Torpignattara, Quadraro, Villa Gordiani, Collatino, Centocelle, Alessandrino, Quarticciolo e da quartieri sorti a partire dagli anni Sessanta/Settanta del sec. XX, come Casilino 23, Tor Tre Teste e Tor Sapienza. Esso risulta essere un'area abbastanza omogenea dal punto di vista della vicenda storico-temporale, urbanistica e sociologica. Risulta essere un municipio con un'alta presenza di ultrasessantacinquenni con reddito basso (dichiaranti over 65 con reddito inferiore agli € 11.000 34%); un'alta incidenza di famiglie romane con figli minori e con redditi fino a 25.000 euro; un basso indice di sviluppo umano (e quindi di realizzazione di vita), il più basso rispetto agli altri municipi. La Cooperativa è iscritta ad Albi e Registri di settore quali:

- ✓ **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** n. A136038 data di iscrizione 30.03.2005.
- ✓ **Albo delle Cooperative Sociali** (Regione Lazio) Sezione B decreto n. D2611 30/07/2008.
- ✓ **Elenco Speciale Capitolino Cooperative di tipo B**
- ✓ **Iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore** al n ° 22610 dal 21/03/2022

2.5 Missione

GRUPPO ISKRA opera nella convinzione che produrre risposte risolutive è possibile soltanto attraverso il coordinamento di tutti gli interventi necessari e la partecipazione di tutti gli attori coinvolti, in un sistema di rete integrato, che metta al centro la persona e non la sommatoria dei suoi problemi, superando logiche professionali e "locali" e trovando soluzioni più attente al reale vissuto della persona interessata in un'ottica di welfare generativo.

La Persona è al centro dell'agire della Cooperativa in un'ottica di prevenzione del rischio diesclusione sociale attraverso percorsi volti all'avvio al lavoro, all'inserimento, all'autonomia dell'individuo e all'inclusione sociale, alla tutela dei diritti e all'uguaglianza, valorizzando la legalità, la convivenza e la cittadinanza attiva.
Crediamo pertanto che il sistema economico tradizionale deve poter potenziare il modello della condivisione e della partecipazione e che le politiche di impresa sociale debbano essere orientate a raggiungere questi obiettivi.

La strategia seguita dalla Cooperativa nella sua attività si esprime attraverso:
- implementazione del sistema integrato dei servizi socio-sanitari a favore delle persone vulnerabili in particolare i soggetti svantaggiati, le persone con disagio psichico di cui si occupa, l'inclusione e l'inserimento sociale e lavorativo;
- presa in carico globale dell'utente e sostegno al nucleo familiare;
- rapporti costanti con i servizi di riferimento e la rete territoriale.

Da tale contesto si evidenzia quanto la MISSION della cooperativa sia costantemente orientata alla garanzia dei diritti delle persone fragili.

Essere cooperativa è per noi una scelta ricca di senso: è la possibilità di garantire la trasparenza nelle decisioni, di assicurare la compartecipazione e la corresponsabilità di tutti i soci nel raggiungimento di obiettivi comuni. È il tipo di organizzazione che maggiormente permette ai soci lavoratori di essere protagonisti e responsabili del proprio lavoro, di proporsi come risorsa preziosa ricca di idee e di progetti, favorendo così l'efficacia del lavoro a sostegno delle fasce più deboli della società.
I rapporti tra la Cooperativa e gli utenti sono improntati a principi fondamentali, che essa si impegna a rispettare.
Nel percorrere gli obiettivi statutari la società, oltre al rispetto e all'applicazione delle normative previste,promuove e sviluppa:
- la mutualità;
- la formazione continua dei nostri soci e dipendenti per garantire la qualità professionale;
- l'innovazione dei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro Cooperative Sociali come base minima nei rapporti lavorativi con i propri soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri soci.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha svolto la propria attività in coerenza con gli obiettivi e le finalità sociali e statutarie, secondo i principi della mutualità, ai sensi dell'art. 2 della Legge 59 del 31/01/1992.

Gli ambiti di intervento sono caratterizzati da:
- ✓ laboratori di formazione ed avvio al lavoro;
- ✓ accompagnamento nell'inserimento lavorativo;

- ✓ attività risocializzanti e socio riabilitative con pazienti psichiatrici.

La cooperativa nel perseguimento della mission per il proprio agire si ispira ai seguenti principi:

Eguaglianza

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per i motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, identità di genere, condizioni psico-fisiche o socio-economiche.

Imparzialità

Il comportamento della Cooperativa nei confronti delle persone è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione del Servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa provvede ad informare tempestivamente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Riservatezza

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003 e sue integrazioni (D.L. del 10 agosto 2018 n.101).

Diritto di Scelta

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, ove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del Servizio.

Trasparenza - Comunicazione e Partecipazione

Viene garantita alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione, secondo quanto disposto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazione agli utenti.

Gli utenti dei servizi offerti possono richiedere ed hanno il diritto di ricevere, nei modi pertinenti alle diverse situazioni, complete ed esaurienti informazioni sulle finalità che la Cooperativa persegue e sulla natura e modalità di erogazione dei servizi prestati. Ciascun utente può produrre, inoltre, materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio.

Efficienza ed Efficacia

La Cooperativa assicura che i Servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore della Cooperativa lavora con l'obiettivo di garantire il sostegno e la utela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

I processi decisionali alla base della realizzazione delle attività della Cooperativa sono ispirati alla democraticità delle decisioni prese in sede di Consiglio di Amministrazione, su mandato dell'Assemblea dei Soci, e relativa condivisione delle stesse con le figure che coordinano le aree di intervento.
Inoltre risulta rilevante, in ragione della valutazione di impatto dei servizi erogati, il ruolo dei Portatori d'interesse: gli **stakeholders** che si distinguono in portatori d'interesse interni, quali i soci e i lavoratori, e portatori d'interesse esterni, quali i clienti (Enti pubblici, fruitori dei servizi, realtà del no profit e collettività).

A coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che la Cooperativa svolge è anche indirizzato questo Bilancio Sociale, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenticon gli enunciati della mission. La Cooperativa per fare questo è dotata di un sistema di "comunicazione interna" per lacircolazione delle informazioni e delle decisioni, mentre dovrà prestodotarsi anche di un piano comunicazionale esterno attraverso il quale informare e sensibilizzare gli stakeholders.

2.6 Storia

La Società Cooperativa Sociale Onlus "Gruppo ISKRA" **di tipo B**, nasce il 19/12.2003 ma trae le sue origini dalla Cooperativa ISKRA.
La ISKRA Cooperativa Sociale Onlus **di tipo A** lavora dal 1980 nel territorio del Comune di Roma (Municipi VI, V e IV) e della Provincia (Monterotondo, Mentana, Fonte Nuova) gestendo servizi alla persona: Assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione sociale rivolta ad anziani - disabili - minori,dimissioni protette, centri diurni per anziani fragili, asilo nido, incontri protetti, centri per la famiglia, progettiper il contrasto alla povertà educativa e progetti per l'inclusione sociale.
E' all'interno di questa realtà nata nel Municipio VI che alcune figure professionali, con esperienza nell'ambito del disagio mentale hanno contribuito alla nascita del primo Centro Diurno Psichiatrico nel 1994 denominato "Dietro la Nuvola" presso il Centro di Integrazione Sociale a Torbellamonaca, poi trasferitosi a Torre Angela in Via Giuturna, e si costituisce nel 2003 la Cooperativa integrata Gruppo ISKRA.
L'intervento del Centro Diurno si è sviluppato all'interno della progettualità e della collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL ex RM/B, ed ha avuto continuità attraverso convenzioni annuali con la ASL RM 2 ex RM/B, grazie ai finanziamenti del Comune di Roma.
Il nostro intento è stato quello di lavorare sulle risorse dell'individuo e della famiglia, mobilitandole, sostenendole e valorizzandole. In ragione di ciò, nei primi anni, sono state favorite prevalentemente attività espressive: laboratori di teatro, pittura, scrittura.
Successivamente, è emerso il bisogno di confrontarsi anche con l'esterno in maniera più evoluta, attraverso laboratori riabilitativi e di pre avvio al lavoro quali la cucina, la pasticceria, l'artigianato, lo studiodelle lingue. Questi ultimi, mirati proprio all'acquisizione di abilità sociali e manuali specifiche, permettono di aumentare il grado di autostima, di fiducia in se stessi e di essere pronti per un altro passo: quello lavorativo.
Con queste premesse e considerazioni nacque, nel 2003 la Cooperativa Sociale Gruppo ISKRA che si occupa principalmente di attività volte all'avvio al lavoro e all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate.

Lo scopo sociale

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale del cittadino attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone considerate svantaggiate** ai sensi dell'art. 1 comma1 lettera b) e dell'art. 4 della L. 8.11.1991 n. 381.
Quanto sopra è l'esatto incipit del nostro Statuto Sociale adottato in conformità alla legge ed alla volontà dei Soci, a seguito delle modifiche introdotte nel 2005.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto ai membri del Consiglio di Amministrazione:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Simonetta CAVALLUCCI	Presidente	Residente a Roma
Beatrice COSTA	Consigliere	Residente a Roma
Gioia PROIETTI	Consigliere	Residente a Guidonia Montecelio (RM)

Le modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione sono disciplinate dallo Statuto

Il mandato degli amministratori è a cadenza triennale, le persone rimangono in carica fino all'approvazione del bilancio dell'ultimo triennio.

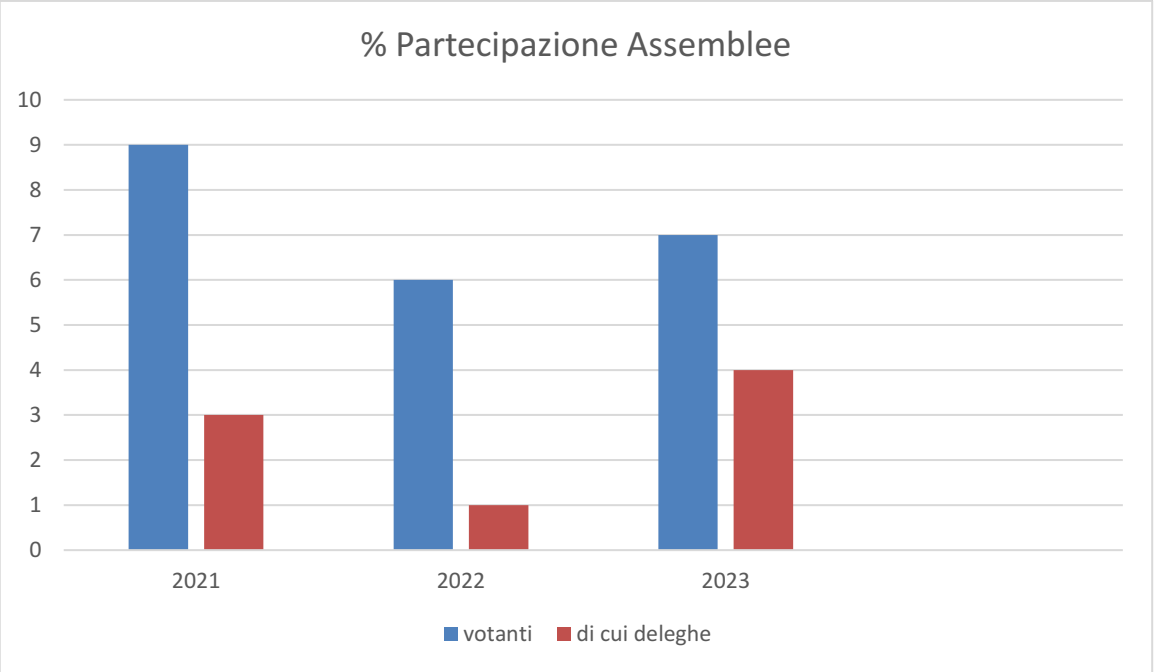
3.2 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della GRUPPO ISKRA Cooperativa Sociale Onlus nell'anno 2023 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è quello di seguito rappresentato:

Anno	Data	% partecipazione	di cui deleghe %	Odg
2021	05/06/2021	**90%**	**33,33 %**	1) Bilancio al 31/12/2020 nota integrativae delibere conseguenti 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2020 3) Elezione del Consiglio di Amministrazione 4) Varie ed eventuali
2022	07/05/2022	**75%**	**16,67%**	1) Bilancio al 31/12/2021 nota integrativa e delibere conseguenti; 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2021 3) Varie ed eventuali
2023	06/05/2023	**77,78%**	**57,14%**	1) Bilancio al 31/12/2022 nota integrativa e delibere conseguenti; 2) Presentazioje e approvazione Bilancio Sociale 2022 3) Varie ed eventuali

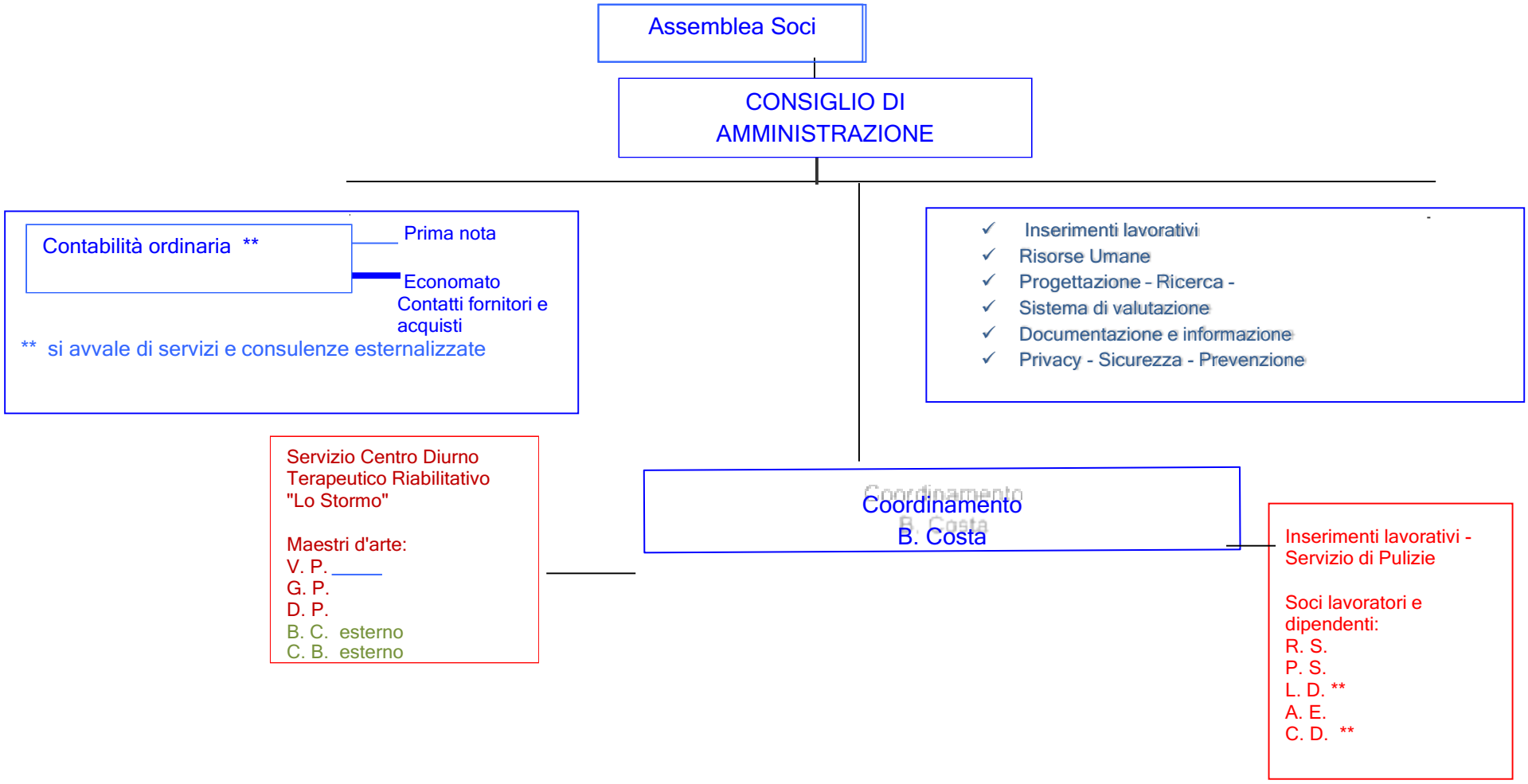

% Partecipazione Assemblee
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
2021
2022
2023
votanti
di cui deleghe

3.3 Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

Dalla struttura organizzativa al 31/12/2021, si evince che la GRUPPO ISKRA è una piccola impresa; nello specifico l'organigramma prevede come organismo apicale - oltre agli organismi statutariamente previsti: Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione – un coordinatore del Centro Diurno che è responsabile delle attività svolte nel Centro diurno e degli inserimenti lavorativi. La Cooperativa rispetta tutte le normative relative alla sicurezza e prevenzione D. Lgvo 81/08 e le normative sulla privacy

ORGANIGRAMMA GRUPPO ISKRA SOC. COOP.VA SOCIALE ONLUS



3.3.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Aggiornamento struttura organizzativa e relativo organigramma	Rendere maggiormente efficace ed efficiente l'organizzazione aziendale
I soci e le modalità di partecipazione	Sviluppare le modalità di partecipazione dei soci	Informazione continua sull'andamento della cooperativa. Coinvolgimento e partecipazione attiva alle attività e allo sviluppo dei servizi.
Ambiti di attività	Differenziare gli ambiti di intervento Partecipazione a gare specifiche per inserimento lavorativo	Aumentare la presenza in ambiti di intervento nuovi e/o poco sviluppati anche attraverso la partecipazione alle gare insieme ad altre Cooperative per consolidare interventi integrati di rete.
L'integrazione con il territorio	Partecipazione alle iniziative pubbliche territoriali	Implementare la partecipazione a livello territoriale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ottimizzare l'organizzazione	Definizione delle modalità operative
Il mercato	Indagare ipotesi di sviluppo di servizi privati per avviare nuovi ambiti di intervento.	Analizzare i settori di intervento e le possibilità di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
I bisogni	Rispondere ai bisogni in continuo mutamento della comunità	Indagare ipotesi di sviluppo aziendale
La rete	Ampliare i rapporti d rete territoriale	Rafforzare la rete
Implementazione base associativa	Opportunità di scambio mutualistico	Motivare e incentivare l'ingresso di nuovi soci attraverso una selezione mirata e facilitazione di ingresso sul presupposto della mutualità.

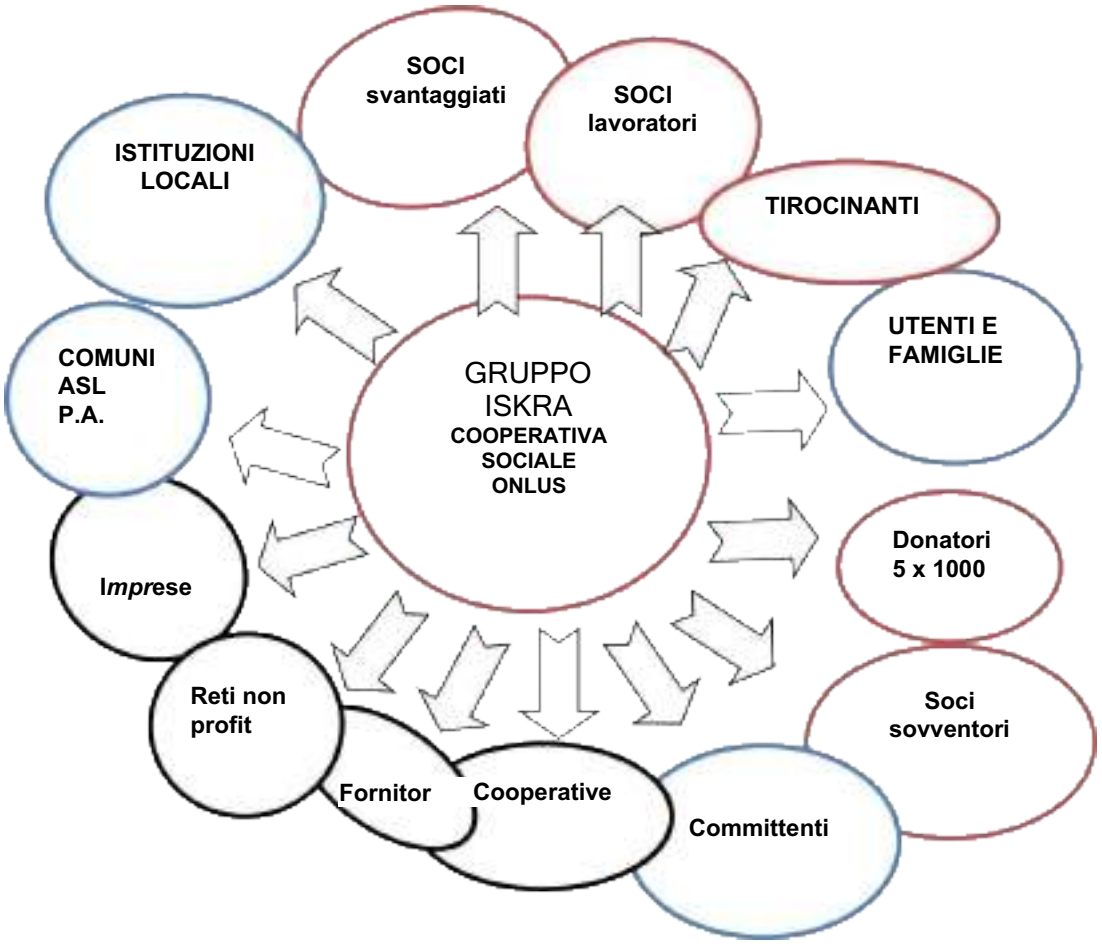
4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni stakeholder individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Interna*
Soci lavoratori	*Interna*
Lavoratori non soci	*Interna*
Tirocinanti, ecc.	*Interna*

4.1 Mappa dei nostri portatori di interessi



Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Esterna*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Esterna*
Istituzioni locali	*Esterna*
Comunità locale	*Esterna*
Committenti/clienti	*Esterna*
Fornitori	*Esterna*
Mass media e comunicazione	*Esterna*
Centri per l'impiego	*Esterna*
Ente pubblico	*Esterna*
Organizzazione di volontariato	*Esterna*
Associazione di promozione sociale	*Esterna*
Imprese commerciali	*Esterna*

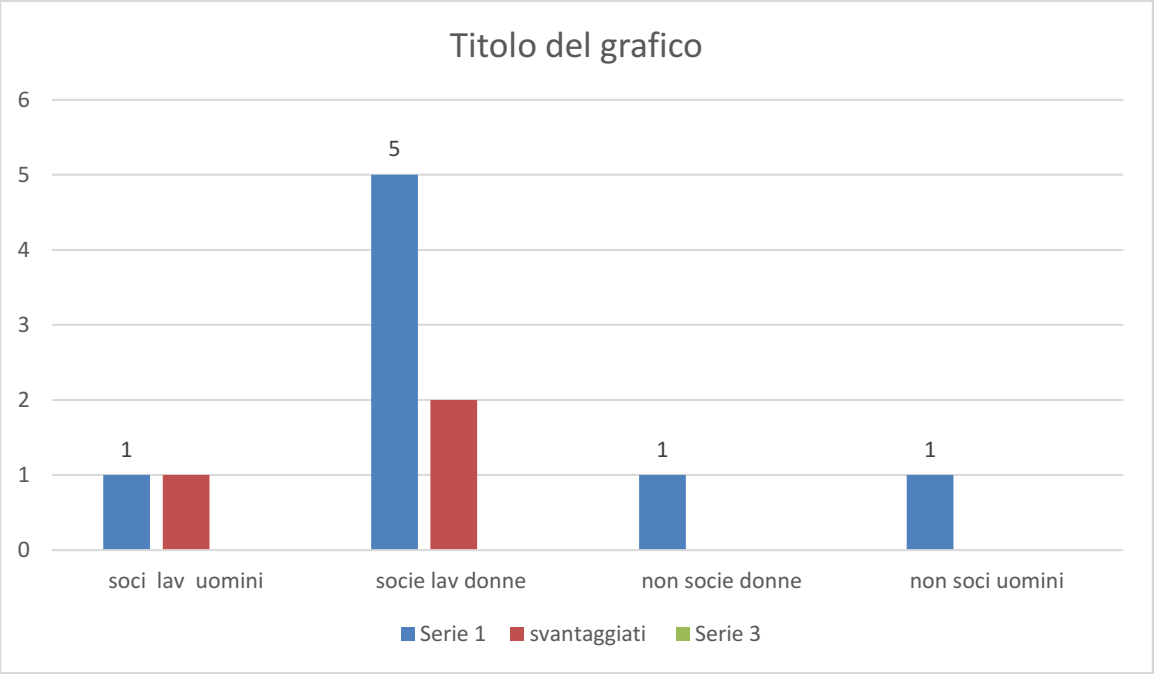
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Al 31.12.2023 il totale dei lavoratori è di 7 unità + 1 lavoratore autonomo

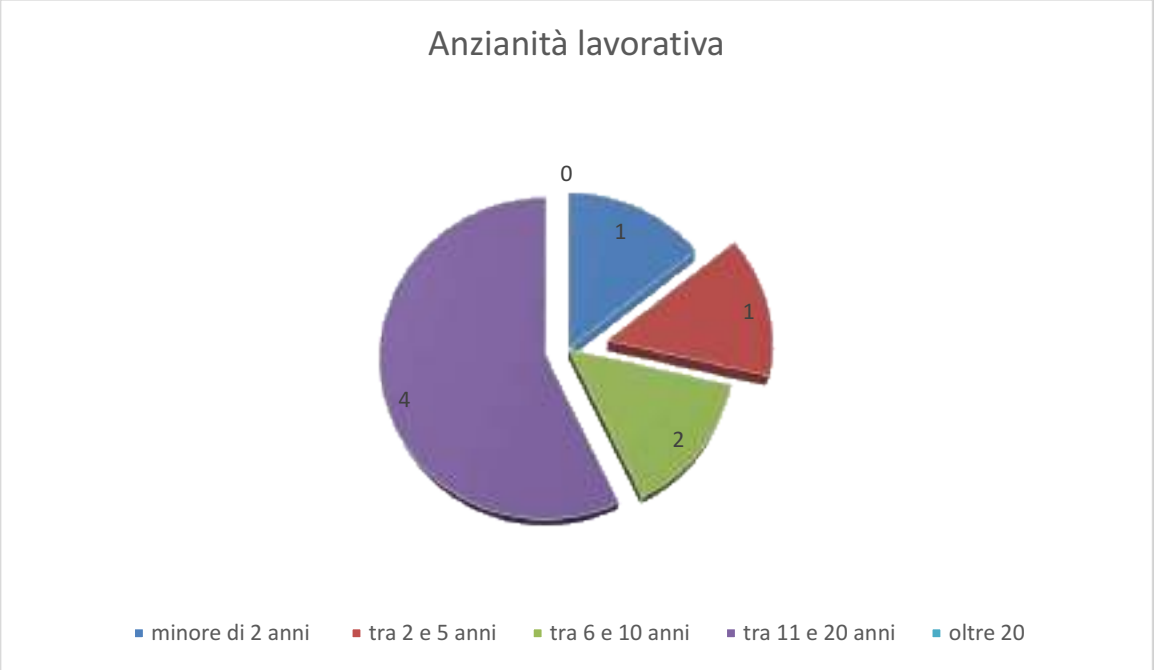


Uomini 1 svantaggiato - donne 6 di cui 2 svantaggiate
Il totale dei lavoratori è 7 di cui 6 soci e 1 non socia:

Oltre i lavoratori del Gruppo ISKRA sono presenti due lavoratori distaccati da ISKRA: 1 con ruolo di coordinamento e 1 come maestro d'arte nel laboratorio di cucina.

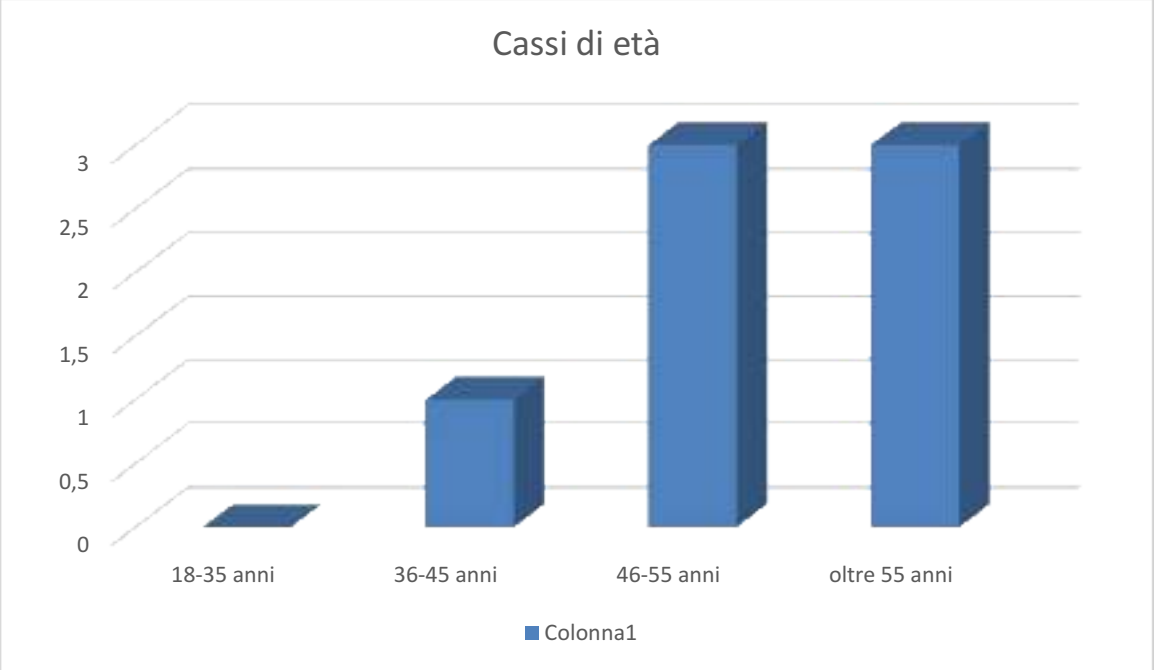
Anzianità lavorativa lavoratori

K	*Fasce di anzianità*				
	< 2 anni	*Tra 2 e 5 anni*	➢ *Tra 6 e 10 anni*	➢ *Tra 11 e 20 anni*	➢ *Oltre i 20 anni*
Dicembre 2023	*1*	*1*	*2*	*4*	*0*



Classi di età

	Classi di età				
	18-25 anni	*26-35 anni*	*36-45 anni*	*46-55 anni*	*Oltre 55 anni*
Numero lavoratori	*0*	*0*	*1*	*3*	*3*



Analizzando la distribuzione dei lavoratori per fasce d'età e genere si riscontra una predominanza della fascia 46-55 e oltre 55 anni per un totale di 85,71 %.

Rapporti di lavoro al 31.12.2023

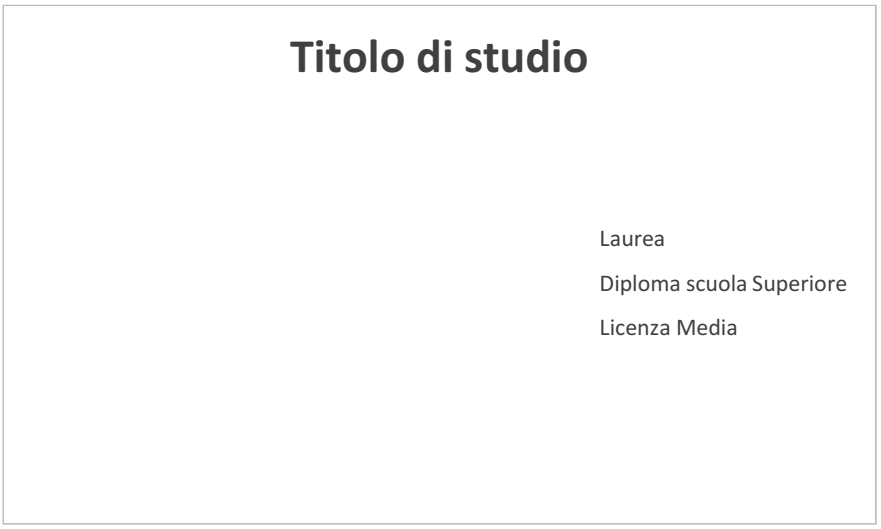
Rapporto di lavoro			
n. lavoratori	*Lavoratori autonomi/ P.IVA /parasubordinati*	*Tempo determinato*	*Tempo indeterminato*
	1	*0*	*7*

Lavoratori Retribuiti

	Uomini	Donne
Dipendenti a tempo indeterminato	1	6
- di cui part time	1	6
Dipendenti a tempo determinato	0	0
- di cui part time	0	0
Autonomi	1	0

Titolo di studio

	Laurea	Medie inferiori	Medie superiori
n. lavoratori	3 compreso lavoratore autonomo	5	0



Cittadinanza

n. lavoratori totali	*Italiani*	*Stranieri*
*8 **	*8*	*0*

*** compreso lavorarore autonomo*

Lavoratori svantaggiati

n. lavoratori totali	*di cui svantaggiati*	*di cui donne*	*di cui uomini*
7 + 1 autonomo	*3*	*2*	*1*

Livello contrattuale

Viene applicato il CCNL Coop sociali

Livello	A 1	B 1	C	D 1	E	F
n. lavoratori	4	1		2		
% sul totale dei lavoratori	57,14 %	14,28%		28,57%		

A1

A1 (ex 1° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetti pulizie	4

B1

B1 (ex 3° livello)

	Occupati
Ausiliario/ addetto all'assistenza	1

D1

D1 (ex 5° livello)

	Occupati
Maestro d'arte	2

La figura di coordinamento è un coordinatore distaccato da ISKRA Cooperativa Sociale Onlus e inquadrata a livello E1 educatore professionale che svolge il coordinamento delle attività.

Formazione
Nell'anno 2023 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 6 per un monte ore complessivo pari a 792 ore.

Attività formazione e aggiornamento

	tot. ore erogate	n. lavoratori partecipanti	di cui soci	di cui non soci
Supervisione (per 11 mesi)	2 ore al mese	4	2	2
Riunioni di aggiornamento settimanali (per 11 mesi)	2 ore settimanali	4	2	2
Sicurezza sul lavoro D.lgs 81/08	12	2	1	1

n. ore di formazione totali	n. persone coinvolte
760	6

Mutualità
Si riportano di seguito le informazioni richieste per le società cooperative a mutualità prevalente. La nostra cooperativa si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:
Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.
Informazioni ex art. 2528 del Codice Civile
Nel 2021 non è stata fatta l'ammissione di nuovi soci e si è dimesso dal lavoro un maestro d'arte.

5.2 Rete sistema cooperativo

La Cooperativa Gruppo ISKRA ha stabilito nel tempo rapporti di collaborazione e di scambio con le cooperative del settore che nell'ambito della ASL di riferimento si occupano di disagio psichico, partecipando a coordinamenti e partenariati a livello territoriale e cittadino.

	Forme di collaborazione
Cooperative Sociali	Rapporti di rete, partecipazione a partenariati di rete territoriali

Il Centro Diurno ha l'obiettivo di promuovere integrazione e favorire il superamento del pregiudizio attraverso la sensibilizzazione della comunità e del tessuto produttivo locale al rispetto delle diversità individuali e dell'accoglienza della fragilità psichica.

Siamo convinti ormai che nel territorio si possono sviluppare non solo gli interventi di tipo sanitario ma anche iniziative finalizzate a creare il calore delle relazioni, la capacità di accoglienza, l'accompagnamento delle persone con un disagio psichico in un contesto reale importante per crescere ed integrarsi. In quest'ottica analizziamo le caratteristiche del territorio in cui viene a collocarsi il Centro Diurno Terapeutico Riabilitativo "Lo Stormo" nel quartiere Quarticciolo di Roma; quest'ultimo è caratterizzato da una consistente densità abitativa con pochi spazi verdi, luoghi di aggregazione sociale e culturale. Dall'analisi della composizione della popolazione si osserva un peso maggiore delle classi più giovani, una rilavante presenza di stranieri, un alto tasso di abbandono e dispersione scolastica. Si rivela dunque, una cospicua presenza di disagio sociale derivante oltre che da fattori socio-economici da difficoltà che nascono dalle vicende personali, dalle relazioni affettive, dai modelli di riferimento e dalle storie personali.
Il nostro centro si avvale di contatti e di collaborazioni pre-esistenti divenuti sempre più importanti e significativi, intendiamo svilupparne di nuovi finalizzati ad una maggiore integrazione dei servizi e delle risorse presenti.

Le realtà attualmente coinvolte sono:

- Biblioteca comunale e Teatro Quarticciolo.
- Biblioteca Pigneto
- Consultorio Quarticciolo (collocato nella stessa palazzina del C.D.)
- Centro commerciale "Primavera" a Centocelle
- Associazione Culturale Retro Officina
- .ICS(Istituto per la cultura e il sociale)
- Centro Anziani "Luigi Petroselli" al Quarticciolo, Centro Anziani "Alessandrino", Centro Anziani "Sandro Pertini" a Centocelle, Centro Anziani "Portonaccio" a via Meda;
- Associazione di Volontariato "Età Libera" in via Ugento al Quarticciolo
- Parrocchia di via Manfredonia
- Teatro "La Sorgente" – Via Manfredonia
- CEA- Centro Educazione Ambientale municipale
- Libreria "Todo Modo" in via Bellegra
- Comitato di quartiere "Centocelle"
- COL E CFP "Teresa Gullace" ad Alessandrino.
- Casa della Cultura 'Villa De Sanctis'.

Altre realtà con le quali siamo in contatto:

- Municipio V Direzione S.E.C.S. – area disabilità e disagio psichico: Incontri periodici sui casi complessi conle varie figure di riferimento.
- PUA V Distretto - Casa della Salute Santa Caterina della Rosa: Contatti per pratiche/richieste dell'utenzaseguita.
- ASL RM2 DSM UOC ex 6 e ex 5 Distretto, Realizzazione del progetto inerente il Centro Diurno "Dietro laNuvola" e "Lo Stormo" da dicembre 2004 ad oggi.
- ASL RM2 Consultori III area Invio dei pazienti che necessitano del servizio.
- C.A.F. territoriali via Manfredonia e Via Alessandrino Invio per l'assistenza e il supporto agli utenti perdisbrigo pratiche.
- Cooperativa SADIFOR, Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Nuove Risposte Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Centri per l'Impiego. Collaborazione per tirocini di Formazione e Orientamento.
- COL Tiburtino, IV Municipio, Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti.
- COL Gino Giugni, VI Municipio. Collaborazione per Orientamento lavorativo pazienti
- CFP Teresa Gullace. Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.

- CFP S. Antonio, VI Municipio, Collaborazione per Formazione e Orientamento pazienti.

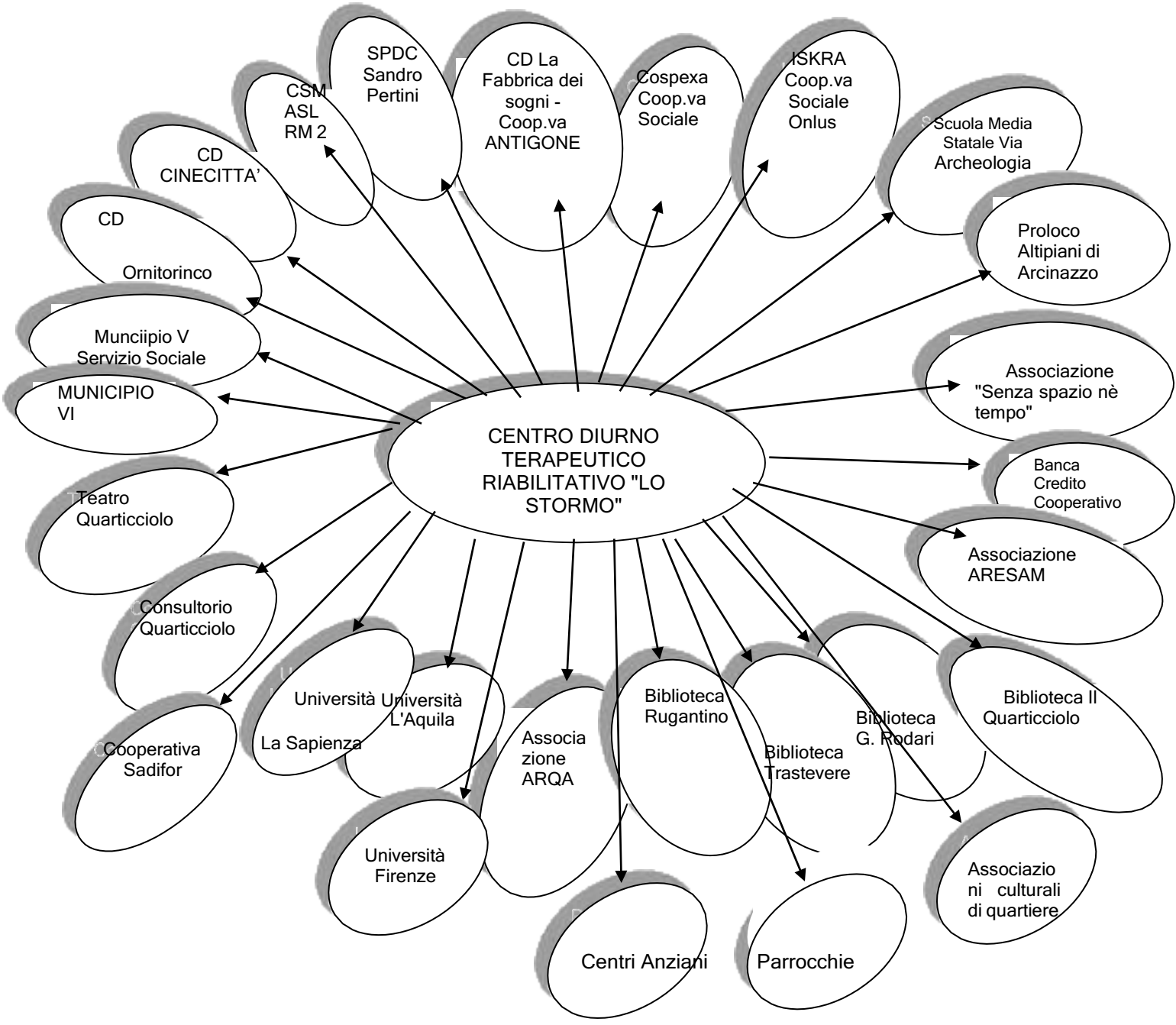
- Naike Collaborazione in progetti di informazione e prevenzione, tutela, sicurezza della salute di lavoratori; incontri con gli utenti del servizio sulla sicurezza negli ambienti domestici.
- Ass. Aresam. Partecipazione alle varie iniziative utenti-familiari-operatori legati alla psichiatria.
- Cooperativa ISKRA sostegno a progetti di inserimento lavorativo – disponibilità di mezzi, consulenze, attrezzature per la realizzazione di progetti di integrazione e socializzazione - Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente.
- Cooperativa Cospexa Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Coop.va Antigone. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione in iniziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica
- Coop.va Conto alla Rovescia. Partecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative.
- Coop.va ManserPartecipazione agli incontri di coordinamento delle cooperative. Collaborazione in iniziative e partecipazione comune a progetti per l'utenza psichiatrica (progetto radio web)
- Cooperativa Assalto al cielo –scambi culturali e partecipazione ad eventi e iniziative
- Coop.va Arca di Noè Condivisione e collaborazione nella realizzazione del progetto sull'utente
- Teatro/Biblioteca Quarticciolo, Partecipazione ad iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi emostre.
- Cooperativa Sociale Ruota Libera Teatro onlus: Partecipazione ad eventi ed iniziative di promozioneculturale ed integrazione sociale proposti
- Biblioteca G. Rodari. Partecipazione alle iniziative proposte; organizzazione di iniziative/eventi e mostre.
- Associazione Capitan Ultimo. Partecipazione ad iniziative nel territorio. Diffusione di principi di legalità e solidarietà alla base di ogni società civile. Offre strumenti di conoscenza, promuove il contatto con la natura ela tutela dell'ambiente e la riscoperta delle attività manuali.
- Centro Anziani Portonaccio. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Lepetit Partecipazione ad iniziative territoriali – mostre – esposizioni di prodotti
- Centro Anziani Alessandrino. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi
- Centro Anziani Casacalda Organizzazione di feste, eventi, iniziative
- Centro Anziani Petroselli. Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Anziani Sandro Pertini Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Biblioteca Il Pigneto, Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi. Inserimento attività di tirocinio
- Biblioteca Teatro Quarticciolo Partecipazione alle iniziative; organizzazione di eventi.
- Centro Culturale Lepetit Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Parrocchia in via Manfredonia Compagnia teatrale "La Sorgente". Partecipazione attività proposte e collaborazione in attività comuni.
- CEA (Centro di Educazione Ambientale Municipale) . Partecipazione attività proposte.
- Cooperativa Sociale Idea Prisma 82 – Centro Tangram. Partecipazione e collaborazione ad iniziative/attività.
- Scuola di cucina "Tu chef" collaborazione iniziative e pre – formazione per inserimenti lavorativi.
- Arci Solidarietà attività di promozione sociale – ricerca inserimenti attività lavorative
- La Bilancia Teatro de'Servi partecipazione a spettacoli ed eventi
- Università Roma TRE, Attivazione attività di tirocinio.
- Università La Sapienza, Attivazione attività di tirocinio.
- SIPRE Società Italiana di Psicoanalisi della Relazione.

5.3 Reti territoriali

La Cooperativa Gruppo ISKRA ha sviluppato nel tempo una serie di relazioni dirette e di rapporti nel territorio e collaborazioni che vengono di seguito rappresentati nel grafico

Scuole – Università	*Altri enti senza scopo dilucro*
Associazioni	*Associazione di promozionesociale*
Cooperative	*Impresa sociale*
Aziende	*Associazioni – Biblioteche*
CAF	*Consultorio – Centro Anziani – CSM – Servizio Sociale*
Medici	*Banche*
Parrocchie	*Municipi – ASL – P.A.*

LA RETE


CENTRO DIURNO TERAPEUTICO RIABILITATIVO "LO STORMO"
SPDC Sandro Pertini
CD La Fabbrica dei sogni - Coop.va ANTIGONE
Cospexa Coop.va Sociale
ISKRA Coop.va Sociale Onlus
Scuola Media Statale Via Archeologia
CSM ASL RM 2
CD CINECITTA'
CD Ornitorinco
Proloco Altipiani di Arcinazzo
Munciipio V Servizio Sociale
MUNICIPIO VI
Associazione "Senza spazio nè tempo"
Teatro Quarticciolo
Banca Credito Cooperativo
Associazione ARESAM
Consultorio Quarticciolo
Università La Sapienza
Università L'Aquila
Cooperativa Sadifor
Associazione ARQA
Biblioteca Rugantino
Biblioteca Trastevere
Biblioteca G. Rodari
Biblioteca II Quarticciolo
Università Firenze
Associazioni culturali di quartiere
Centri Anziani
Parrocchie

5.4 Clienti/Committenti

	Numero	Fatturato
Pubblico	**1**	**102.076**
Private (Privati)	**1**	**36.366**

La Gruppo Iskra Società Cooperativa Sociale Onlus ha continuato il suo lavoro di consolidamneto del rapporto rapporto con la ASL RM 2 (DSM) con la quale ha co-progettato il servizio rivolto a persone con disagio psichico e ha sviluppato dei percorsi rivolti all'inserimento e all'avviamento al lavoro di persone svantaggiate.

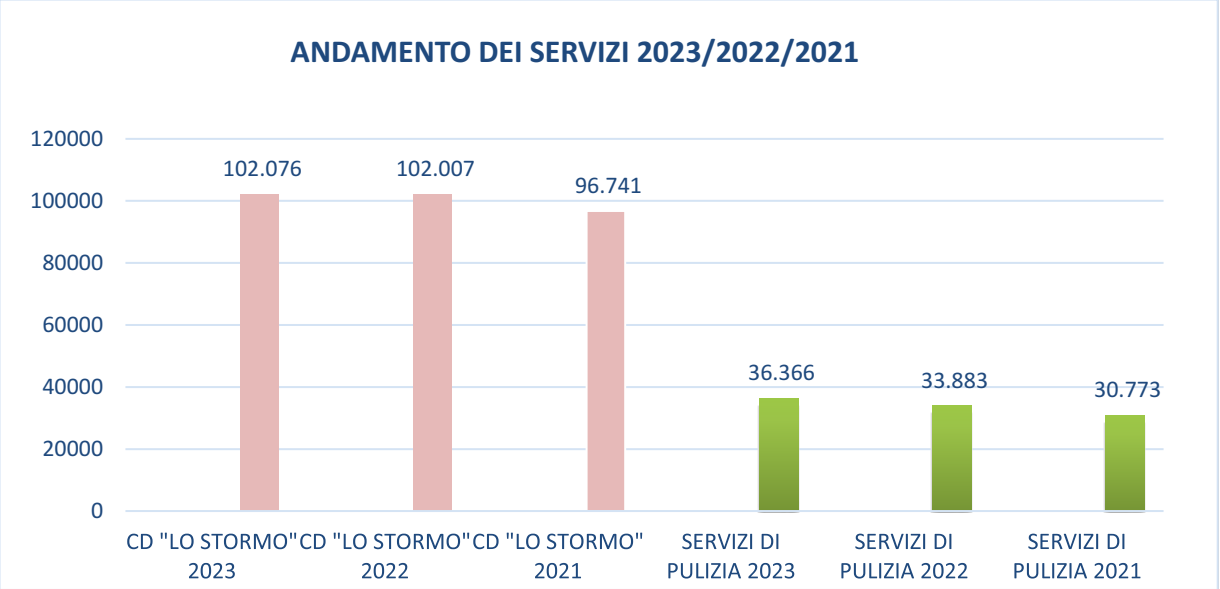
6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

Mix Dei Ricavi Per Tipologia di Attività

	Totale (Euro)
Pazienti psichiatrici	102.076
Altri ambiti	36.366

	2023	2022	2021
enti pubblici e aziende sanitarie	102.076	102.007	96.741
imprese private	36.366	35.883	30.773
donazioni private	-	-	-
Totale	**138.442**	**135.890**	**127.514**

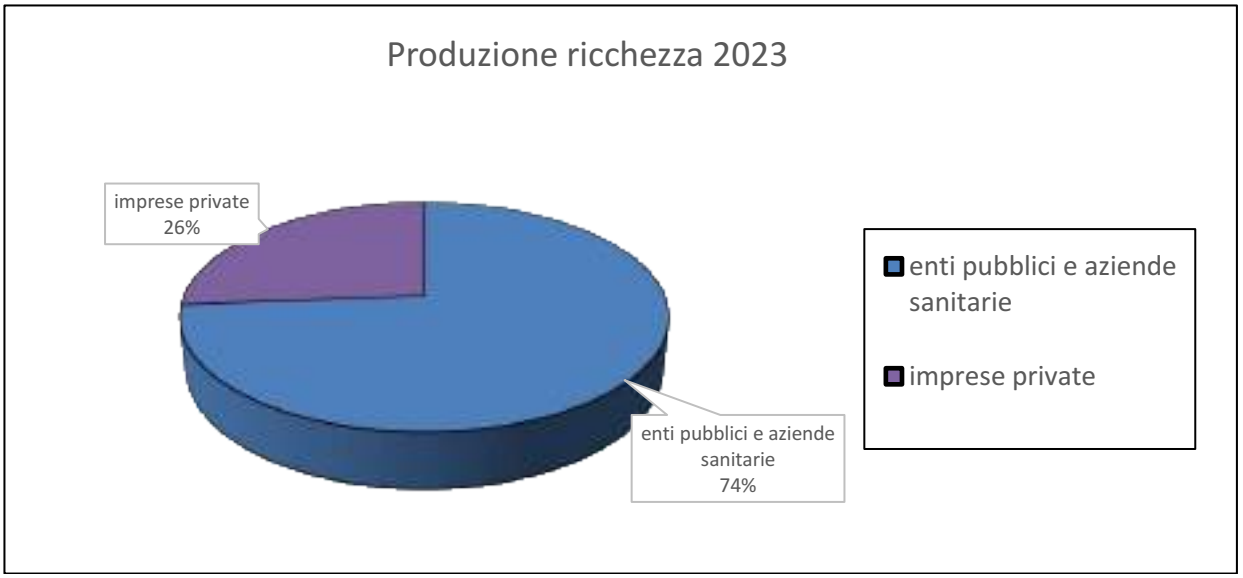


Il grafico evidenzia come, anche quest'anno, il Centro Diurno per Pazienti Psichiatrici "Lo Stormo" continui ad essere attività cardine e storica e della Cooperativa.

Valore della produzione

	2023	2022	2021
Fatturato da enti pubblici e aziende Sanitarie	102.076	102.007	96.741
Fatturato da Privati	36366	33.883	30.773
Altri Ricavi e Proventi	11	12	620

ANNO 2023			
CLIENTE	**FATTURATO**	**ALTRI RICAVI**	**TOTALE**
Asl Roma 2	102.076	-	102.076
Iskra cooperativa sociale onlus	36.366	-	36.366
Totale	**138.442**	**-**	**138.442**
TOTALE GENERALE	**138.442**		



Per tenere sotto controllo l'andamento economico dei servizi ogni trimestre si effettua un controllo di gestione, evidenziando eventuali situazioni critiche e l'andamento delle attività.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economicaprodotta:

Valore della produzione	2023	2022	2021
A Costi del personale	**54.896**	**51.938**	**52.518**
a) Salari e Stipendi	42.086	38.833	39.059
b) Oneri sociali	9.537	8.725	10.066
c) Trattamento di fine rapporto	3.273	4.380	3.393
B Imposte sul reddito	**40**	**49**	**131**
C Utile d'esercizio	**2.470**	**1.208**	**3.546**

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

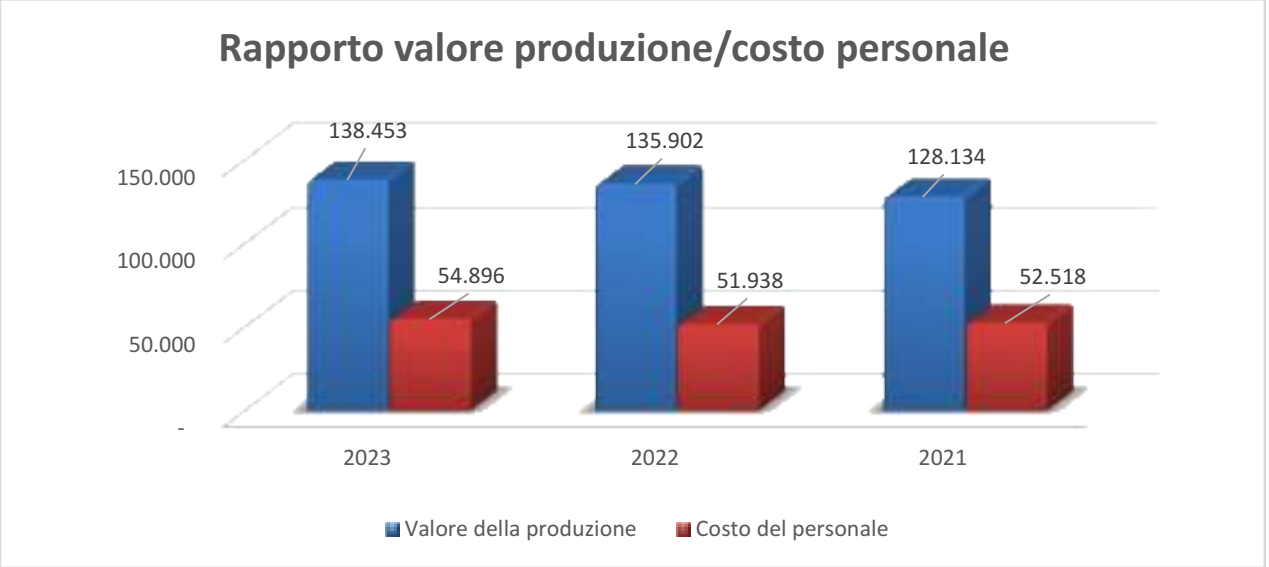


6.4 Il patrimonio

	2023	2022	2021
Immobilizzazioni Immateriali	-	-	-
Immobilizzazioni materiali	-	-	-
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-

Rapporto valore produzione/costo personale

	2023	2022	2021
Valore della produzione	138.453	135.902	128.134
Costo del personale	54.896	51.938	52.518



Valore della produzione

	2023	2022	2021
Fatturato da aziende sanitarie per servizi sociali (A.1)	102.076	102.007	96.741
Fatturato da Privati (A.1)	36.366	33.883	30.773
Altri Ricavi e Proventi (A. 5)	11	12	620

Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	270	240	270
Totale Riserve	107.715	106.544	103.203
Utile d'esercizio	2.470	1.208	3.546
Totale patromonio netto	110.455	107.992	107.019

Conto Economico

	2023	2022	2021
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	2.497	1.242	3.671
Risultato netto di esercizio	2.470	1.208	3.546

7. PROSPETTIVE FUTURE

La stesura di questo Bilancio Sociale rappresenta un tassello nel percorso di crescita che la Cooperativa aggiunge alle proprie esperienze.
Osservare da più angolazioni il nostro agire, degli organi di gestione e dell'impatto che questo genera nei confronti dell'intera organizzazione e del territorio, ci permette di affinare la capacità di risposta al bisogno del singolo e della collettività.

7.1 Prospettive cooperativa

Pensando alle prospettive future riteniamo sempre più necessario ripensare il nostro intervento tenendo conto del contesto socio economico e culturale, innovare i servizi proposti per essere protagonisti di un welfare nuovo ed inclusivo.

Otre a consolidare e valorizzare l'esistente è importante sviluppare nuovi ambiti di intervento potenziando:

- Progettazione e Innovazione
- Processi di visibilità
- Rete e alleanze
- Formazione
- Promozione di inserimenti lavorativi

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Quest'anno è stato caratterizzato ancora da una razionalizzazione delle risorse a disposizione. Auspichiamo per il futuro una sempre più adeguata capacità di esprimere, attraverso lo strumento del bilancio sociale, le azioni intraprese ed i risultati raggiunti, con valutazioni di impatto e valorizzazione delle buone pratiche, al fine di fotografare la complessità del nostro lavoro secondo obiettivi, indicatori, azioni, strumenti e risorse, rispondenti ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità, mettendo al centro la Persona.

Fondamentale sarà per noi per il prossimo futuro lavorare per favorire un sempre maggior numero di inserimenti lavorativi di persone con disagio psichico.